把信访工作做到群众心坎上

——安顺稳步推进信访工作法治化

家住安顺市关岭自治县顶云街道的老黄，因住房紧张，向街道申请宅基地建房。房子刚砌起一层时，老黄却收到停工通知，原来是县自然资源局工作人员现场勘测发现房屋拟建地块距一处国家测量标志不足50米，担心建房影响标志正常使用，建议另选地址。

无奈之下，老黄来到县信访局。

一边是依法保护的测量标志，一边是群众现实的住房需求。如何在守住政策底线的同时，为群众找到解决问题的路径？

今年6月，负责老黄事项的县包案领导召集顶云街道、县自然资源局召开专题研判会，随后带队到现场，核查测量标志分布、地块现状和建房条件，确认拟建房屋施工不会影响测量标志的正常使用，同时核实老黄确无其他适宜建房地块，在法理与情理之间，权衡之下，属地和行业部门按程序完善审批手续，老黄的新房终于如愿建成。

近年来，安顺市坚持把法治思维贯穿信访工作全过程，推动群众诉求依法受理、分类办理、跟踪督办。对涉及多个部门的复杂事项，通过领导包案、专题研判、部门联动明确办理责任；对涉及其他法定程序的诉求，依法做好分流引导；对已交办的事项，持续跟踪办理进度，推动责任落实。

“2024年以来，安顺市组建由人社、住建、司法等部门业务骨干参与的信访工作法治化专班，强化统筹协调，推动各环节衔接贯通，让群众反映的问题有人接、有人管、有人办。”安顺市信访局相关负责人介绍。

镇宁自治县江龙镇的唐先生最近收到一笔棚改补偿款，一直记挂在心里的大事终于落了地。

据了解，这笔钱因项目调整，一直未能实现兑付，唐先生向县信访局反映后，今年4月，县领导牵头明确由江龙镇负责协商化解。结合实际情况，江龙镇相关负责人与唐先生多次沟通后提出分期兑付方案。9月，唐先生顺利收到首期补偿款，剩余款项也将按计划支付。

在推动群众诉求有人办、依法办的同时，安顺市信访局立足群众视角，视群众为家人，用真心真情把信访工作做到群众心坎上。

此前安顺市平坝区陈先生反映拆迁安置问题，区信访局协同责任单位核实情况后，不仅依据政策为陈先生重新确定易地安置房源、争取到安置补偿费用，而且以个案推动类案化解，帮助其他未安置群众解决了问题。

同时，在化解事项过程中，了解到陈先生面临就业困难、收入来源单一的情况，区城管局还主动为其推荐务工岗位。

对此，陈先生表示：“不仅帮我化解了烦心事，还帮我找到了务工的路子，生活从此更有奔头，真心感谢工作人员。”

安顺市不断完善信访工作法治化机制，不仅用心解决具体诉求，更着力加强源头治理。

关岭自治县将土地纠纷、邻里矛盾、劳务报酬等易发问题纳入常态排查，并逐件明确责任、跟踪办理。在关索街道某村，村委会发现小罗家的农田被同村小王占用后，及时组织双方现场测量、重新划定田坎、砌筑石墙明确边界，把矛盾解决在基层、化解在萌芽状态。

镇宁自治县则深化运用“提前七天工作法”，提前发布领导干部下访接访通告，公开时间、地点和联系方式；接访前梳理重点事项，组织乡镇、部门联动研判，制定“一案一策”方案。对事实清楚、诉求合理的事项，当场交办，明确责任主体和办理时限；对需进一步核查的事项，通过督办函、专题调度等方式持续跟进，推动问题依法处理。

把每一项诉求都纳入法治轨道，让每一个办理环节都有明确的责任主体，让群众反映的问题依法得到回应，才能推动案结事了、事心双解。安顺正通过依法依规办理一件件具体事项，让群众实实在在感受到信访工作的温度。　（余瑞琦）

■ 信访点击

铜仁市松桃自治县人民检察院

检察监督破僵局　助企纾困护发展

“个人盗采，为何让企业买单？”日前，某矿场公司股东向铜仁市松桃自治县人民检察院12309检察服务中心递交了一份监督申请。

该矿场公司内部人员私自盗采矿产，公安机关未予立案，自然资源部门却以公司为对象进行行政立案，致使企业采矿权延续申请因此受阻，企业生存陷入困境。

收到申请后，涉企绿色通道当即响应，1日内完成受理审查。包案的院领导调阅案卷、走访现场，查明症结：公安机关与自然资源部门对补查管辖各执一词，案件在“移送—退回”中空转；行政机关将个人违法行为错误归责于企业，直接影响企业行政许可权益。

“不能就案办案，要一揽子解决企业面临的刑事、行政双重困境。”该院统筹刑事检察、行政检察力量联动研判，牵头自然资源、应急管理、公安机关等召开“两法衔接”专题会议，厘清管辖边界，明确补充调查责任。针对错误行政立案，引导企业提起行政诉讼，同步制发纠正违法检察建议。

跟踪督促下，自然资源部门完成补充调查，确认公司并非违法主体，再次移送公安机关；公安机关主动立案侦查。行政诉讼与检察监督双重推动下，自然资源部门撤销错误行政立案，采矿权延续申请顺利获批，企业恢复生产。

“检察机关救活了企业！”公司负责人感慨。该案的成功办理，是松桃自治县人民检察院以立案监督申请办理为切入点、护航法治化营商环境的缩影。去年以来，该院共受理涉企控告申诉案件35件，办结29件，领导包案率100%，监督救助错误立案、不予立案案件6件，帮助企业解决实际困难20余个，以法治力量为企业发展保驾护航。

（安慧芳）

南方电网贵州遵义供电局

举办电网设备故障应急综合演练

11月4日，“光明黔行-黔电2026”电网设备故障应急综合演练在南方电网贵州遵义供电局举办。

该次演练由国家能源局贵州监管办公室、贵州省能源局、遵义市人民政府主办，遵义市能源局、遵义供电局承办，遵义市消防救援支队、遵义市公安局、遵义市第四中学、遵义大数据中心等单位联合参演。

演练紧贴电力设施保护面临的新形势新风险，聚焦低空飞行器可能对电力设施安全运行带来的典型隐患，设置6个演练场景、7个处置阶段，最大限度还原复合型突发事件真实处置场景，进一步健全多部门联动处置工作机制，切实提升大面积停电事件应急处置水平。

国家能源局贵州监管办公室、贵州省能源局、遵义市人民政府、贵州电网公司有关领导依次作点评指导。点评专家组一致认为，该次演练是对遵义本地电力应急能力的全面检验，也为贵州省能源行业处置复杂突发事件积累了宝贵实践样本。

作为贵州省域副中心城市、新兴工业城市和重要农产品生产基地，遵义经济社会发展对电力安全可靠供应提出了更高要求。该次演练以实战检验应急预案、以协同提升处置效能，为保障区域电网安全稳定运行、服务地方经济社会高质量发展筑牢了安全防线。

（高宇　王玫珺）

本版责编：肖菡　熊瑛　张元斌　张卫东
版式设计：彭舒姗



11月5日，在遵义市科技馆科学报告厅，遵义市科协邀请遵义会议纪念馆宣教部的讲解员带来了一堂别开生面的沉浸式大思政课。本次思政课运用等身幻影成像技术，真实还原了遵义会议召开时的历史场景。现场，讲解员涂桐桐、夏春倾情演绎了舞台剧《曙光》，将课堂气氛推向高潮。

徐春燕　摄

分类广告

广告服务热线　0851-86763333

本栏目仅作为信息提供，不能视为承接业务及签订合同的依据。使用本栏目信息请查询对方单位或个人相关法律文件及有效证件，请勿轻易汇款，本广告不作为承担法律责任的依据。

本栏目未授权任何第三方公司代理。刊前需提供与内容相关的手续审核后见报。

遗失声明

王支学遗失遵义医科大学硕士学位证书，编号：1066132026000846，声明作废。

遗失声明

张林林遗失医师资格证书一本，编号：202252142522425199505200678，声明作废。

遗失声明

●贵州黔盆盘景商业管理有限公司公章、财务章、法人章遗失，声明作废。

●本人陆鑫（身份证号：520102198410244****）遗失与贵阳市公共住宅投资建设（集团）有限公司签订的天力项目国有危险房搬迁安置协议，编号：033，声明作废。

●本人李桂芝（身份证号：520102195803184****）遗失与贵阳市公共住宅投资建设（集团）有限公司签订的天力项目国有危险房搬迁安置协议，编号：038，声明作废。

●周惠遗失护士执业证，证号：202252014088，声明作废。

●徐玲遗失执业医师证，证号：142520000000716；医师资格证，证号：201952142520221194940327474X，声明作废。

●宋佳遗失医师执业证，编号：120520000001406，声明作废。

城芯之上，何以安放“好房子”？

——洋浦·头号山与贵阳南明的人居更新实践

彭银　龙国勇

初冬的贵阳，晨雾从南明河面升起。解放路与人民大道交汇处，车流如织。万象城南侧50米，一处抬高近8米的台地之上，流水沿石阶跌落。石材铺就的漂浮步道，在晨光里泛着温润的光。

南望贵阳火车站，人潮涌动，地铁1号线出入口近在咫尺；北看万象城，玻璃幕墙与城市天际线交相辉映。繁华与静谧，只隔着一道归家的门庭。

这里是洋浦·头号山的项目现场。2024年底，洋浦地产以5.6亿元竞得这块南明核心地块。此前一年，其贵阳首作洋浦·观山玉以“8个月销售额破10亿、13个月清盘”成为现象级楼盘。

从观山玉到头号山，这家有着南华糖业实业背景的房企，正在贵阳主城写下自己的“好房子”答卷。



贵阳市南明区洋浦·头号山项目园林内，叠水流瀑与葱郁绿植交相辉映。



洋浦·头号山精装样板间，开放式岛台结合艺术展陈，营造出现代轻奢的居家氛围。　（受访项目单位供图）

好房子不是单项冠军，而是综合答卷

“好房子从来不是单一维度的加分项，而是地段、产品、服务、交付兑现能力的综合答卷。”洋浦地产头号山及观山玉项目营销负责人黄月新说。

在他看来，房子不只是钢筋水泥的建筑，而是家庭长期生活的容器。近年来贵阳购房者日趋理性，不再为表面概念买单，大家看重看得见的地段配套、实打实的产品硬件、住进去之后的物业服务。最关键的，是开发商能否把前期承诺按时、按质兑现。

落到洋浦·头号山，这套理念被拆解为四组可落地的设计指标。

地段配套上，锚定南明城芯万象城旁，把成熟商业、教育、交通资源纳入生活半径，拒绝停留在概念上的配套；社区空间上，做围合式布局，打造万级规模中庭绿岛，规划“一院三环六大美学岛境”与多元架空层泛会所，把更多土地留给园林；户型居住上，坚持2梯3户低梯户比，做高窗墙比公建化外立面，优化空间赠送；服务与交付上，引入金钥匙物业体系，把“品质交付”前置到设计、施工全流程。“所有理念不停留在口号，全部转化成规划图纸、工程标准。”黄月新说。

回到区域层面，南明区人口密集、经济活跃，经济总量长期位居全市前列。但城芯的另一面，是土地稀缺带来的居住痛点。老城区不少小区楼距密集、园林零碎、公共活动空间匮乏。高层项目梯户比普遍偏高，早晚高峰候梯拥挤。部分户型建筑面积不小，实际可用空间却有限。

“城芯地段是好房子的重要底色，但不等于地段好就是好房子。”黄月新坦言。真正的城芯好房子，要占有城市核心资源，同时还能拥有高质量的社区内部环境，做到“出则繁华，入则静谧”。

洋浦·头号山的应对，从踏进小区那一刻便已开始。

项目整体抬高近8米，与周边市政道路形成5至19米的高差。这一设计，一方面规避城市路面噪音与视线干扰，提升社区私密感；另一方面垫高地基优化排水，让中庭园林拥有更好的高差景观层次。

外立面上，项目采用部分铝板、全景玻璃幕墙、石材的组合，构成公建化立面。高窗墙比带来更大的室内采光面，也改善了老住宅开窗小、采光不足的通病。

布局上，项目选择2梯3户的建筑形态，以围合式布局让楼栋围绕中庭展开。这在南明区普遍为2梯4户甚至更高梯户比的市场中，显得颇为奢侈。

“头号山围合布局，尽量让每一户都能直面中庭园林，把城芯难得的大景观给到更多普通业主，而不是少数楼王专属，这是我们做产品时坚持的公平居住理念。”黄月新说。

超级艺术中庭：从观赏景观到全龄生活场

穿过高定尊享门庭，脚下是全定制石材铺贴的漂浮步道。两侧无边界漂浮卡座，以透光石材装饰。眼前是占地4850平方米的超级艺术中庭，相当于大半个足球场。

项目景观设计由上海广亩景观设计公司操刀。这家设计机构于2025年被列入同济大学景观学系教学科研实习基地名单，其设计团队为头号山带来了“一院三环、六大美学岛境”的园林体系。

“一院”，是流云水院下沉会所，内设无界泳池、环氧健身房、棋牌室与瑜伽室，中心复刻卢浮宫的旋转楼梯，成为中庭一景；“三环”，是共享社区环、私享归家环与尊享沉浸环；“六大美学岛境”则各有性格——听澜岛是自然音乐厅，林影岛是森林书房，溪语岛是全家能量站，森悠岛是疗愈茶园，云漫岛是静谧花园，星空岛是烟火艺术街。

黄月新说，项目不只是做观赏性景观，而是把疗愈花园、儿童乐园、阅读空间、会客社交放到园区内，老人散步、孩子玩耍、邻里会客，在家楼下就能实现。

在1栋架空层的阅读区，几位来访者正翻看书籍。置业顾问介绍，这里后期可接待访客，也可供业主休憩。

透过落地玻璃，中心园林的绿意与漂浮卡座尽收眼底。

一位带着孩子来看房的年轻母亲说，她最动心的是“孩子放学后有地方看书，老人有地方遛弯，不用开车出去找公园”。

户型的心思：从堆面积到空间成长

除了园林与架空层，户型是洋浦·头号山的另一张底牌。项目共1110户，产品覆盖平层与跃层多种形态，核心逻辑不是简单堆砌面积，而是通过合理的空间拓展与赠送设计，让主城改善家庭“花同等建筑面积的成本，获得更大的实际使用面积”。

以平层产品为例，项目通过横厅与书房的灵活合并、厨房与生活阳台的一体化设计，把公共空间做得更开阔，主卧则引入全景环幕视野，兼顾采光与景观。

跃层产品则主打双套房布局与超宽客餐厨一体化空间，独立楼梯不占客厅，次卧空间充裕；主卧套房设独立衣帽间，主卫按五件套配置，适配三口之家、二孩家庭、三代同堂等不同居住模式。

“主城改善家庭，普遍有家庭人口增加、想要更开阔空间的需求。”黄月新解释，“无论是平层还是跃层，设计的出发点都是让空间跟着家庭成长，而不是让家庭去将就空间。”

在样板房里，一位带着父母来看房的陈姓先生告诉笔者，老房子在南明住了二十多年，老人习惯周边的医院和菜市场，孩子熟悉这片求学环境，全家人不想为了住大房子搬去远郊。

“看过不少城芯楼盘，大多园林碎片化，很难兼顾繁华和舒适。这里50米到万象城，近万平中庭，137平方米跃层双套卧，老人和孩子各有空间。”他说，最好的改善不是奔赴远方，而是留在熟悉的城芯，拥有更好的家。

交付的底气：实业底色与契约精神

户型与园林之外，购房者最终关心的是能否如期兑现。在当前市场环境下，“兑现力”是房企最重要的底气。

洋浦地产的底气，来自三点坚持：一是实业底色与稳健的资金管控——洋浦地产背靠广西洋浦南华糖业集团，而洋浦集团位列中国民营企业500强、中国制造业企业500强，依托这一500强实业背景，洋浦地产坚持稳健经营，优先保障项目工程建设资金，确保工程款按时支付给施工单位；二是前置的工程管控体系——从施工过程设置多轮内部巡检，从土建、园林、公区到室内分阶段多轮验收，发现问题提前整改；三是尊重契约的企业理念——“不把交付当成终点，而是把交付当成服务的起点”。

据项目方介绍，这套体系已有数据佐证。洋浦地产在全国8个城市累计交付面积超200万平方米。2023年洋浦星、星海银沙等项目均提前2个月交付，综合交付满意度超98%。在贵阳，洋浦·观山玉今年3月、7月两批次交付，最长提前5个月交房。

物业服务方面，洋浦物业深耕南宁11年，在管服务面积超100万平方米，遵循2200条标准服务体系，打造十大服务标准。头号山作为贵阳首个金钥匙物业服务项目，引入了金钥匙这一曾参与2008年北京奥运会接待工作的国际物业品牌。

“金钥匙不是简单头衔，是一套五星级酒店级别的物业服务体系。”黄月新说。落到业主生活，是7×24小时响应。基础物业服务严格遵循2200条标准，增值便民服务涵盖修、订、行、娱、游、购六大板块，小到代收快递、家政预约，大到出行票务、私宴会客协助。同时依托架空层会所定期组织读书会、亲子活动、邻里沙龙，把物业服务从“看门保洁”升级为生活管家。

落到居住体验上，向外，是万象城、地铁、学校、医院等全套城芯资源；向内，是万平中庭园林、全龄社区配套。不用在繁华和宜居之间二选一，这或许正是南明城市更新所需要的那块拼图。

过去南明老城配套成熟，但高品质改善住宅供给相对有限。洋浦·头号山在此背景下入市，其公建化现代立面与精致社区前场同万象城商业地标形成呼应，对城市界面和板块形象带来一定更新；同时，项目将万平中庭园林、2梯3户低梯户比、金钥匙物业服务等配置带入主城，为本土家庭提供了留在南明改善居住条件的选择，一定程度上回应了老城改善供给不足的问题。

从观山玉到头号山再到御观山，洋浦地产在贵阳的布局节奏清晰。黄月新表示，洋浦非常看好贵阳城市发展，将持续深耕。“这三个项目，是我们落地贵阳的重要作品。后续我们会坚持实业筑家，立足主城，研究本地家庭的真实居住需求，把产品打磨好，把交付兑现好，为贵阳市场输出更多品质住宅。”

回到最初的问题，城芯之上，何以安放“好房子”？

洋浦·头号山的回答是：把地段、产品、服务与交付兑现拧成一股绳。把城市繁华与社区静谧缝在一处。把“好房子”从口号，变成业主清晨推开窗时看见的那片园林、傍晚归家时穿过的那道门庭、以及若干年后如约拿到钥匙时的那份踏实。

这或许不只是一个项目的答卷，也是贵阳主城人居更新一次值得关注的实践。

本社地址：贵阳市宝山北路372号　邮编：550001　直拨电话：报刊社办公室0851-86626266　白班编辑室0851-86625091　夜班编辑室0851-86625148　广告热线：0851-86763333　零售：1.5元　贵州日报当代融媒体集团印务分公司承印　地址：贵阳市乌当区高新北路1号