

防溺水，这波操作是真把式

本报记者 田儒森 摄影报道

尽管暑假即将结束，但热辣的天气依然让很多人想到游泳享受夏天的清凉。每年这个时候，都有未成年人溺水事件发生，牵动着无数家庭的心。今年，贵阳市在各区设立了防溺水水劝返点，织密安全防护网。

这些劝返点是否真正履行到位？连日来，记者对贵阳市白云区、观山湖区、花溪区等多个重点水域进行了实地探访。

白云区罗革当水库——喇叭声声劝返忙

在白云区罗革当水库，与往年戏水人群密集的情况不同，记者走访当日下午4点左右，现场放眼望去，水库中无一人游泳。

接近水库桥头位置，反复播放的防溺水水警示喇叭声清晰传来。

值守人员告诉记者，他们每天从早上8点值守至晚上9点，投入约七八人在各点位巡查。经过两个月的持续宣传与劝返，周边群众已逐渐养成习惯，下水现象已基本杜绝。

观山湖区百花湖——分级管理有妙招

与罗革当水库的方式不同，观山湖区百花湖劝返点实行了“分级管理”。

记者探访时，以带小孩来游玩的名义进行试探，工作人员态度坚决，明确告知18岁以下未成年人一律禁止下水，即使有家长陪同也不行。

不过工作人员亦告知，为了不让小朋友扫兴，劝返点旁特意设置了一个大型蓝色充气游泳池，供孩子免费玩水。

那么成年人是否允许下水？面对记者提问，工作人员回应称：“18岁以上成年人可以下水游泳。”

傍晚时分，记者再次折返现场，经观察确认，湖中游泳者确为成年人，未发现未成年人的身影。

花溪区花街村——三道“关卡”严防死守

花溪区石板镇花街村此前因一处天然跳水点成为网红打卡地，防溺水水压力较大。

记者骑摩托车前往暗访时发现，当地在进村主干道中部、前行300米处、跳水点铁门处，共设置了三道“关卡”，层层拦截。

在第一道“关卡”，记者便被工作人员叫停，无论怎样解释均被劝返，禁止进入核心区域。

不过，有村民透露附近有小路可绕行。记者随后循线探访，却发现通往跳水点的所有小径均已被封堵，行人无法通行，做到了物理隔绝。

花溪区石板镇相关负责人告诉记者，该镇涉及防溺水值守的重点村共有四个，每日由镇、村两级安排约40人值守，工作日平均劝返下水群众约130人，周末人数更多，工作压力较大。

该负责人坦言，在人员组织和劝返方式上仍有优化空间，将诚恳接受监督，不断改进工作。



①百花湖劝返点，远处的蓝色充气游泳池供孩子们免费玩水。

②过去罗革当水库有众多游泳者，如今无人下水。

③通往花街村游泳点的小路均被物理隔离。



■ 天眼调查

老街划车位却添了堵？

记者采访发现，平衡行与停，关键在精准化管理

本报记者 高琴

近日，网友向“天眼问政”栏目反映，贵阳市乌当区狮岩路、五福路居民因路边停车位划分陷入分歧。支持者称其解决了老旧小区“抢车位”的燃眉之急，反对者则认为此举让原本狭窄的道路雪上加霜，甚至质疑收费资质不明。对此，“天眼问政”栏目记者进行了实地调查。

记者在乌当区狮岩路看到，双向两车道通行的道路，其中一侧划设的、带收费装置的停车位占据近三分之一路幅，一旦另一侧出现违停车辆，路面瞬间变得狭窄，剩余空间仅容一辆车勉强通过，两车相向而行时几乎无法错车。

另一边的五福路情况类似。尽管路幅略宽于狮岩路，但单侧施划停车位后，车辆通行也只能“其道单行”，基本丧失了会车条件。

早晚高峰时段，这两条路成了周边居民口中的“肠梗阻”。

“刚需”与“添堵”的对峙

“这简直就是人为造堵！”家住附近的市民冯先生对此举颇为不满。他指着拥挤的车流告诉记者：“这两条路

本来就窄，根本不符合规划停车位的条件。一到上下班高峰期，这里堵得水泄不通，甚至救护车来了都难进，希望能尽快取消。”

然而，对于部分居民来说，这些车位是“救命稻草”。

“周边都是老旧小区，停车资源匮乏，以前下班晚了连个能停车的地方都没有。”市民张先生表示，马路车位在很大程度上缓解了居民的停车焦虑，“我不同意取消，这是刚需。”

除了通行问题，市民还将矛头指向收费的合规性。冯先生质疑：“最开始划线时没有立收费牌，也没有进行过公示，怎么就收费了？牌子是最近才立起来的，是不是‘先斩后奏’？监管部门真的实地考察过吗？手续真的齐全吗？”

记者现场看到，狮岩路的机动车停车服务收费公示牌显示，收费标准为07:00-22:00，小型车0.5元/15分钟，中型车0.75元/15分钟，大型车1元/15分钟；22:00-07:00，统一4元/次。

五福路的机动车停车服务收费标准与狮岩路一致。两条路段的停车收费运营主体均是贵州智源大数据科技有

限公司。

运营方：手续齐全，经多部门联审

针对市民“违规收费”和“随意划线”的质疑，记者采访到贵州智源大数据科技有限公司。

公司工作人员向记者出示了由主管部门颁发的《贵阳市经营性停车场备案证》。备案信息显示：狮岩路备案车位33个；五福路备案车位27个。

“划设停车位绝非企业‘任性’行为。”工作人员解释，施划前公司已会同辖区交管、城管等多个职能部门前往现场进行联合勘查，在确认具备设置条件并获得相关部门认可后，才依法依规进行施划和收费，“我们也是为了解决老旧小区配套不足的问题，所有手续都在政府部门备过案。”

部门：将对违停乱象开展常态化整治

针对居民反映的违停拥堵问题，贵阳市公安局交通管理支队乌当区大队民警表示，将针对狮岩路、五福路周边违停乱象开展常态化专项整治，加强高峰时段路面巡逻频次，严查车辆乱停乱放行为，同时优化路口交通组织，积极疏导区域交通，全力保障周边居民出行安全与道路畅通。

记者手记

一边是缓解老旧小区停车难的民生需求，一边是保障公共道路畅通的安全底线。从法律层面看，运营方出示的备案证件表明其具备当下的经营资格；从实际体验看，狭窄道路上的“车位”确实加剧了交通拥堵的风险。如何在“停”与“行”之间找到最佳平衡点？

细思两路段的现状可以发现，关键在违停。没有车辆占据另一侧，道路通行性能提升很多。相关部门表示将加强道路管理，延伸这个思路，给我们提供了另一个看问题的方式。可否由街道或社区长期组织一批志愿者，加入到对路段的疏导？这样，既能辅助相关部门的道路执法，又能增加管理及及时性、精准度。

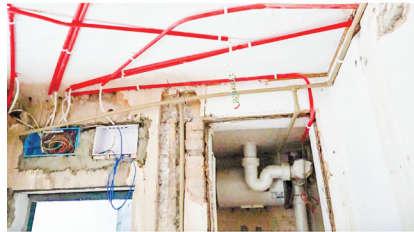
城市管理变得更精细化、精准化，不是某一个部门能独自承担的，还需要社会参与。刚需能保障，“添堵”可破除，大家都动起来，我们的生活空间才会变得更好。

■ 记者追踪

装修公司失联，推荐平台不承认，签约商场管不了

他家的装修被迫烂尾

本报记者 熊曼 瞿浩然 摄影报道



王先生家中水电施工仅铺设了空管和管线，到处堆放着建筑材料。

近日，“天眼问政”栏目收到贵阳市民王先生留言，称其通过“齐家网”平台推荐，与红星美凯龙北京西路店内一家装修公司签约，预付近4万元后，该公司突然失联。如今工程烂尾，平台和商场双双撇清关系，让他陷入维权窘境。

据王先生介绍，2025年7月，他与一名自称“齐家网”平台设计师的顾姓工作人员建立联系。在对方引导下，王先生于同年8月10日在红星美凯龙，与贵州中赫装饰设计有限公司签订了装修合同。装修进行到合同约定的“窗户进场”时，相关材料虽运至现场，但后续工作至此停止。

“该合同总金额为47000元，约定工期为2025年8月10日至11月10日。”王先生称，按照合同进度，其在当年8月至11月期间，分两期向指定的舒女士、穆先生、舒先生等个人账户支付了共计37600元，占合同总价的80%。

然而，直至2025年11月10日合同约定的竣工日，王先生的住房仍是一个“半拉子”工程。

王先生表示，经现场勘查比对，已完成的少量工程也存在问题。水电施工仅铺设了空管和管线，既未接通水电，材料与合同严重不符，合同约定的“德标进口绿管”被替换为“中国联盟PVC管”。窗户工程方面，仅运来了窗框堆放在现场，并未安装。而墙面粉刷、地砖铺设、吊顶、防水、定制柜及门窗安装等项目，完全未动工。

“2025年11月14日开始，所有相关人员就彻底联系不上了。”王先生表示，随后他在当年11月至12月间，多次向消费者协会、住建部门及12345热线投诉，均未能得到有效解决。

王先生说，更让他感到无助的是平台和商场的态度，“我去找过‘齐家网’平台，对方表示‘这家不是我们推荐给您的，我们管不了’；找红星美凯龙，商场称该公司所在位置不属于商场，没有权力管。”

“没装修前，我的房子还能住人。如今满屋的材料和未清理的垃圾，完全不能使用，人也失联了。”王先生表示，现在只要求解除合同，退还全部已付款项，并赔偿因

此造成的其他损失，包括重新找公司装修的费用以及工期延误带来的额外开支。

8月10日，记者来到红星美凯龙北京西路店原“贵州中赫装饰设计有限公司”所在位置，发现该处已更换为一家全屋定制门店。现经营者告诉记者：“我们家是做全屋定制的，去年年底就搬到这个位置了。”

记者注意到，通往该门店的通道上方悬挂着一条横幅，写着“前方非红星美凯龙管理区域，消费订单不受红星美凯龙统一收银保障”。王先生称，这条横幅是在他事后找商场讨说法后才张贴上去的。

随后，记者前往红星美凯龙服务台咨询，工作人员回应称，横幅后方区域不属于红星美凯龙管理范围，“只是同在一栋大楼内”。

针对相关权益纠纷，王先生已于日前依法向属地人民法院提交包含起诉状及关键证据在内的诉讼材料，明确提出赔偿诉求，以维护自身合法权益。目前，法院已正式受理该案，案件进入司法程序。

“天眼问政”栏目将继续关注事件进展。

哗啦啦大雨

砂石冲入农田

本报讯（记者 田儒森 高琴）近日，黔南州惠水县岗度镇岗度村村民向“天眼问政”栏目反映，今年6月，因暴雨天气，当地一家矿厂的大量砂石随雨水冲入农田，导致农作物受损、耕作道路被覆盖，至今赔偿事宜仍未达成一致。

接到留言，记者日前赴岗度村实地走访。

在村民王先生带领下，记者来到农田受损位置。王先生表示，今年6月暴雨期间，贵州晶泰元矿业有限公司矿场疑因挡土墙高度不足，矿山上开采的砂石被雨水冲刷，顺着河沟流向山脚土地，共有16户村民农田不同程度被泥沙掩盖，农作物受损严重。

村民罗先生补充说：“除了农田被冲毁，覆盖在机耕道上的砂石至今也无人清理，矿场亦未就农田损毁及农作物损失与村民进行实质协商。”

记者沿着村民所说的道路走访，发现路面确被大量砂石覆盖，部分农田堆满沉积泥沙，现场可见明显冲刷痕迹。

村民们表示，当前诉求明确：一是希望矿场负责人出面，就受损农田和农作物协商赔偿方案；二是尽快清理机耕道上的砂石堆积物，恢复安全通行条件。

针对村民诉求，记者随后前往该矿场了解情况。项目经理张先生回应称，此前因与村民就赔偿数额未能达成共识，故清理工作尚未启动。

他透露，当日已约请村民们到场，计划就赔偿事宜再次协商。“一旦谈妥，我们会立即组织对冲积砂石进行清理。”

随后，记者就此事向岗度镇了解情况。岗度镇一负责人回复，暴雨发生在今年6月上旬。6月14日上午，镇政府组织村委会及矿山人员前往现场进行协调处理，次日又组织镇综治办、村委会、矿山负责人及村民等再次进行协调，因部分村民要价过高，故一直未协调成功。

针对路上有砂石一事，镇政府了解情况后第一时间要求企业清理，因企业理解错误，仅主干道及通往倒土场小路得到处理。目前镇政府已会同企业负责人前往村民反映的道路现场核实并启动清理工作。

岗度镇负责人表示，经过多次组织协商调解，企业与受灾的15户村民达成协议，企业根据当地标准，将土地和农作物分开计算作出赔付，待与各户核好面积及金额后，即可签订协议付款。

岗度村农田受损的赔付协议是否顺利签订？赔付款是否顺利到账？“天眼问政”栏目将持续关注。

给道路做“深度理疗”

行车告别咣当声

本报讯（记者 瞿浩然 周旺泽）8月26日，记者来到贵阳国家高新技术产业开发区（以下简称高新区），实地探访道路设施隐患排查整治工作。

走访中记者发现，高新区之前存在的路面坑洼、井盖下沉等，目前已经基本修复完毕。现场，市政部门的工作人员向记者详细介绍了高新区基础设施的维护管理情况。

“我们始终将市政设施作为重点工作，开展常态化巡查维护。”高新区园区管理服务局城市保障科科长姜涛说。

姜涛介绍，高新区一方面坚持全域覆盖，实行市场化、专业化管理，将园区市政设施全部纳入市场化管，通过公开招标引入专业公司，实行合同管理、按效付费，确保“专业人干专业事”；另一方面，实行“一路一档”管理，坚持常态巡查，建立问题闭环处置机制；同时，建立“主干道每日一巡、次干道每周2-3次”巡查机制，对井盖、路面、地砖、路灯等设施开展全覆盖排查，并针对巡查发现和群众投诉的问题，建立问题排查发现、分派处置、整改验收链条。

“比如，针对毕节路窞井盖，我们对凹凸不平、松动的32个井盖、2个雨篦子进行整治，及时消除破损、松动、下沉等问题。在抓好井盖治理的同时，坚持举一反三，对毕节路1524平方米破损道路开展集中维修，推进路面平整度提升。目前毕节路市政设施问题已完成治理。”姜涛说。

姜涛表示，下一步将聚焦“通行安全”和“设施品质”，持续发力。一是强化重点区域与设施巡查，加密对学校、小区、商圈周边及低洼易涝区域巡查频次，对涉及通行安全的隐患做到“发现一处、整改一处、销号一处”；二是全面推广新型井盖技术，在后续维修改造中，严格执行住房和城乡建设部推荐标准，逐步采用可调式球墨铸铁防沉降井盖，通过使用新型材料，使井盖与路面沥青层形成整体，自动随路面升降，大幅提升使用寿命与平整度，解决异响、沉降问题，提升路面整体完好性、平整度。

■ 问政漫看

巨响扰清梦



“咣当、咣当……”静谧的深夜，刺耳的金属撞击声接连不断，打破村落的宁静。近日，贵阳市白云区高山村麦户组村民备受困扰，村内一家废品回收站长期深夜卸货，废旧钢铁家电相互碰撞产生的巨大噪音，让村民难以入眠。针对村民反映的噪音扰民问题，高山村村委会已要求废品回收站负责人整改，杜绝深夜违规作业。经营不能扰民生，赚钱更要守规矩。相关机构更应主动作为，认真落实常态化监管，为百姓营造舒适安逸的生活空间。

文/图 本报记者 周滔