



黔西南农商银行坚持服务中小微企业，畅通服务渠道，助力企业发展。



黔西南农商银行信贷支持黄金苗裔梨特色产业。

黔西南农商银行以高质量金融服务助推经济社会高质量发展——坚守初心担使命 深化改革惠民生

秦涛 任勇



黔西南农商银行坚守支农支小定位不动摇，服务实体经济，助力“三农”发展。



黔西南农商银行“烟农乐”贷款支持烟业发展。



黔西南农商银行金融助力农户种植竹荪，依靠产业发展致富。

坚守底线做深“责任金融” 筑牢乡村振兴压舱石

“十四五”期间，面对巩固拓展脱贫攻坚成果这一首要政治任务，黔西南农信严格落实“四个不摘”要求，保持帮扶政策、资金支持、帮扶力量总体稳定，让脱贫基础更加稳固、成效更可持续。

精准滴灌，让脱贫群众“稳得住”。针对脱贫人口和监测对象，黔西南农信持续开展“整村授信”回头看，建立动态信用档案。通过推广“脱贫人口小额信贷”等专属产品，不仅解决了农户发展种植养殖的资金短缺问题，更通过信贷杠杆激发了内生动力。截至2026年6月末，累计向8.7万户脱贫人口发放脱贫人口小额信贷77.53亿元，现有余额27.68亿元。辖内各机构与地方部门联动，推动脱贫人口小额信贷线上化，优化办贷流程，最大限度为外出脱贫人口提供便捷的金融服务，确保“户户有增收项目，人人有致富门路”。

安居乐业，让搬迁群众“能致富”。针对黔西南州作为全省易地搬迁任务最重地区之一的实际，通过设点服务、专属产品、互联共建等多形式多渠道，构建起了丰富立体的“新市民”金融服务体系。在各地安置点，不仅设立了普惠金融服务站，打通物理网点“最后一公里”，更通过“新市民·就业贷”“创业贷”“安居贷”等“新市民家园”系列信贷产品支持搬迁群众创业就业。截至2026年6月末，为易地搬迁“新市民”评级授信7.27万户，累计向13.42万户搬迁群众发放贷款152.1亿元。同时，通过与新市民社区党支部建立互联共建机制，选派客户经理挂任社区党支部专职金融委员，将金融服务融入党建工作，助力数十万搬迁群众从“山上”到“城里”、从“农民”到“市民”。

结对帮扶，让鱼水情深“心连心”。除了资金支持，还深化定点帮扶机制。驻村工作队长期扎根一线，不仅帮助乡村理清发展思路，还利用“黔农云”电商平台帮助销售农特产品。截至2026年6月末，累计派驻了27名驻村干部，目前有在岗驻村干部14人。这种“资金+智力+渠道”的综合帮扶模式，与百姓结下了深厚的情谊，真正做到了“驻村更驻心”。

聚焦产业做精“特色金融” 激活县域经济强引擎

产业兴旺是乡村振兴的重中之重。“十四五”期间，黔西南农信紧扣州委、州政府确定的农业特色优势产业，按照“一县一业、一村

一品”的思路，量身定制信贷方案，让“土特产”长成“大产业”。

黔西南农信立足地方资源禀赋，深耕特色产业，将金融“活水”精准滴灌至特色产业链条的每一个环节。在贞丰县，自20世纪80年代起便深耕花椒产业，辖内贞丰农商银行累计投放信贷资金超亿元，通过支持“龙头企业+合作社+基地+农户”的模式，助力昔日石漠化严重的荒山变成郁郁葱葱的“绿色银行”。在兴仁市，围绕烟叶种植、肉牛养殖全产业链，辖内兴仁农商银行推出“好烟贷”“金牛贷”等特色产品，从种植养殖到销售，金融支持贯穿始终。截至2026年6月末，相关产业贷款余额已突破12.45亿元，惠及16300余户市场主体，有力支持了全州本土产业集群的打造。

创新服务模式，赋能农旅融合。依托万峰林、马岭河峡谷等优质旅游资源，黔西南农信积极探索“金融+旅游+农业”融合发展模式。在兴义市楼纳村，辖内兴义农商银行通过信用村建设，支持村民发展民宿、农家乐和精品果蔬种植，实现了“颜值”变“产值”。此外，针对全州文旅产业，兴义农商银行还推出了“民宿贷”“黔农·微旅贷”等产品，助力黔西南打造“康养胜地、人文兴义”的城市品牌形象。

深耕普惠做优“便民金融” 构建服务民生新生态

“十四五”时期，黔西南农信以数字化转型为契机，不断延伸服务触角，创新服务模式，致力于让金融服务便捷可得、实惠高效。

信用工程，让“信用”变“真金”。黔西南农信深入实施“信用工程”建设，通过建立农户、个体工商户、小微企业的信用档案，开展“信用村、信用乡、信用镇”评定，让信用良好的主体享受“贷款优先、额度放宽、利率优惠”的待遇。截至2026年6月末，黔西南农信已创建信用村1161个，占比94.62%，已创建信用乡（镇、街道）121个，占比达86.43%。建档农户71.97万户，评定信用等级农户71.15万户，建档面100%，评级授信面98.86%，授信金额773.28亿元。这一举措不仅优化了农村信用环境，更解决了农户无抵押担保的难题，让“信用”真正变成了看得见、摸得着的资产。

渠道下沉，服务就在“家门口”。依托“黔农云”APP和遍布城乡的“村村通”服务点，黔西南农信构建“线上+线下”一体化的服务网络。在农村，助农取款点让村民足不出户就能办理小额取款、转账汇款、社保缴费；在城市，智慧柜员机和移动展业设备让业务办

理“零等待”。特别是针对外出务工人员，通过“农民工金融服务中心”和线上服务渠道，解决了他们“汇款难、办事难”的痛点。截至2026年6月末，黔西南农信共收集外出人员信息6662万条，外出人员存款金额120亿元，向19.77万名外出人员发放贷款152亿元。

创新品牌，“金融外卖”送服务上门。在普惠金融的探索中，黔西南农信辖内兴义农商银行创新推出的“新市民金融服务外卖”成为全州乃至全省农信的一张亮丽名片。针对“新市民”群体金融需求“短、小、频、急”的特点，兴义农商银行打破传统坐门等客的模式，开发“金融外卖”小程序，充分发挥三大特色优势：一是接单便捷，客户只需在手机上“点单”，提出贷款或金融服务需求；二是接单迅速，后台即时派单，“金融外卖员”即客户经理迅速响应；三是“送餐”上门，“金融外卖员”携带移动设备上门服务，现场办公。这一模式将“厅堂服务”变为“体验式服务”，将“客户跑腿”变为“数据跑路、员工跑腿”。这一创新不仅打通了金融服务的“最后一公里”，更让“新市民”在异乡感受到了家的温暖。

回望“十四五”，黔西南农信以实干笃定前行，用金融力量在黔西南这片热土上镌刻下深深的印记。从脱贫攻坚的战场到乡村振兴的一线，从特色产业的培育到普惠金融的深耕，始终与地方经济同频共振，与人民群众血脉相连。这一份沉甸甸的答卷背后，是黔西南农信人扎根基层、服务为民的初心与坚守。这份坚守，不仅体现在一项项惠民举措中，更凝聚成一个个闪亮的荣誉，镌刻在金州大地上。凭借扎实的基层服务成效，“十四五”期间，黔西南农信辖内兴义农商银行神奇路党支部先后获评“全省党支部标准化规范化示范点”“全省先进基层党组织”，所在神奇路支行获评全国银行业“千佳网点”，辖内多个组织及个人获评省级“两优一先”表彰，这一系列荣誉不仅是对黔西南农信队伍素质的肯定，更是黔西南农信坚守初心的生动注脚。

立足“十四五”规划启航的历史新起点，黔西南农商银行将继续坚决扛起农村金融主力军、普惠金融排头兵和乡村振兴主办行的责任担当，以更加优质的金融服务、更加创新的金融产品、更加务实的工作作风，以改革为动力、以服务为宗旨、以创新为引擎，主动融入地方经济社会发展大局，为黔西南州经济社会高质量发展注入源源不断的金融动能，在金州大地上续写更加精彩的金融篇章。

（本版图片由受访单位提供）

本版责编：高发强 熊璇 张元斌 刘钰铨 版式设计：王玉



黔西南农商银行组建“金融外卖”服务团队，创新探索“金融外卖”服务品牌，为“新市民”送服务上门。