

数字帮手上岗 服务效能加速

本报记者 张良胜

清晨，贵阳市云岩区友邻社区党支部书记、居委会主任张嘉佳打开手机，处理居民通过“爱邻码上说”二维码提交的留言。

黔东南州榕江县车民街道阳光社区，70岁的严万礼老人要办理社保认证，拉了拉墙边那根红绳。很快，网格员电话就打了进来……

一个“码”、一根“绳”，看似寻常的两个场景，折射出我省基层治理从“会治理”向“慧治理”的跃迁。

作为全国首个大数据综合试验区，贵州坚持党建引领，以数智为引擎，将线上横联40余个行业部门，纵贯省、市、县、乡、村、网格六级的基层治理数据中枢，与线下207万个城市社区综合网格、1.76万个网格党支部或党小组联合会贯通，为422万名社区工作者装上“智慧脑”，配好“数字帮手”，助力开展基层治理，实现服务加速。

织密一张网

基层治理千头万绪，重在“拧线成绳”。

2025年底，《贵州省推进治理数智化转型三年行动方案（2026—2028年）》印发，明确提出到2028年全面建成一体化数智底座，深入推进基层治理数智化。

省委政法委以省综治信息系统为核心，构建基层社会治理数据中枢，聚焦“人、地、事、物、组织”等核心要素，累计汇聚各类数据超6900万条，2025年向省基层治理主题库共享数据9675万条。

省综治信息系统横向联通公安、法院等40余个行业部门，纵向贯通省、市、县、乡、村、网格六级，构建“矛盾纠纷多元化解一站式在线系统”，让全省两万余个网格打破条块分割，党建、综治、民政等相关职能部门在村（社区）的各类网格统一整合成“一张网”，实现矛盾隐患“一张网收集、一站式办理”。目前，该系统已开通账号超16万个，日均在线约4万人，实时汇聚警情、诉讼、特殊群体等重点矛盾风险信息。

近日，铜仁市松桃自治县牛牯镇大鹏溪村村民张某通过“贵和码”上报排



水沟纠纷后，镇综治中心5分钟派单、政法干警10分钟到场，当天化解。基层干部感慨：“过去靠‘铁脚板’走街串巷，半天跑不了几户。现在，群众‘码’上报，准接的单、办到哪一步，手机上都看得见。干部少跑腿，也让群众心里有了底。”

装上智慧脑

“这起纠纷，系统提示当事人有报复行为言论，请调度网格员、网格民警提前介入疏导。”在铜仁市碧江区综治中心，综治指挥中心负责人何华林与公安基管中心通过视频连线开展研判。

省委政法委在综治信息系统中部署国产大模型，利用智能识别和自动计算功能，首次实现“全省一把尺子”客观评价矛盾纠纷风险。通过智能识别风险要素、自动计算风险分值、生成办理建议，为基层干部提供智能参考，使矛盾纠纷“处置在早、化解在小”。全省各地依托该系统，围绕行业、属地、风险三个维度实时研判，实行“线上+线下”双交办，实现人工提醒与智能预警齐发力。

遵义市汇川区，通过“居民上报—AI识别—智能分派—跟踪处理”模式，“AI网格员”能精准识别问题、快速生

成工单。黔东南州黎平县将“专线+千里眼+云存储+AI算法”技术应用到多个乡村社会治理领域，构建起事前预警、事中处置、事后追溯分析研判的全链路支撑体系。在云岩区友邻社区，通过摄像头AI算法可以识别天台闯入、人员跌倒等行为，构建起“识别—预警—处置”的工作闭环。

2025年，省综治信息系统调用AI大模型1509万次，自动分析预警不同等级矛盾纠纷27万余起。依托“矛盾纠纷多元化解一站式在线系统”，全省办结矛盾纠纷130万余件，化解率达97%。

卸下千斤担

“3栋2单元门口有垃圾堆放，请及时处理。”清晨7点，一只黑白相间的机器狗在贵阳市观山湖区云潭街道宇虹社区巡逻并反馈信息。

宇虹社区常住居民近5000人，社区工作人员只有13人。“这是社区‘数字网格员’——AI机器狗‘宇小虹’。”社区党支部书记龚玲介绍，自从“宇小虹”来了，社区卫生问题发现率提高50%，事件处理时长从平均3天缩短到6小时。

黔东南州凯里市白午街道振兴社区

安装11个智能道闸、15套智能化门禁设备守护好居民“家门口”，397个烟感设备为消防安全筑起“防火墙”，30个生命监测手环与红外线探测设备守护高龄群体。社区党支部书记龙昌洋感叹：“打造智慧社区，提升了工作效率和服务质量。”

更暖心的是“听得懂”的服务。遵义市正安县推出的AI“小安”不仅掌握贵州省社区网格化服务的13类489项事件处置流程，还学习了遵义247091条政务服务事项、2180项本地政务服务事项，以及1454条正安本地人文知识，且具备全网检索能力。

“AI‘小安’24小时在线，有啥疑难事咨询均是‘秒回’，很是方便。”市民纷纷点赞。作为基层治理的好帮手，AI“小安”的查询数据功能亦极大地节省人力物力。

以人工智能为突破口，让AI成为基层干部的“智慧同事”和“数字帮手”，推动社区服务从“人海战术”走向“人机协同”，从被动应对走向主动服务，贵州正用“智慧大脑”为基层治理注入源源不断的动能，大大减轻了基层治理压力，让基层治理更有温度、更有精度、更有力度。



↑贵阳市观山湖区云潭街道宇虹社区，小朋友与社区“数字网格员”——AI机器狗“宇小虹”互动。（宇虹社区供图）

↑贵阳市云岩区水东路街道友邻社区工作人员指导老人在手机上使用友邻社区智慧系统。陈玉林 摄

省总工会 部署金秋助学活动

本报讯（记者 黄军）全省工会2026年金秋助学活动启动暨贵阳贵安工会夏令营开营仪式日前在贵州长征文化数字艺术馆举行。根据省总工会统一部署，今年金秋助学活动于8月至9月在全省范围内集中开展。

据了解，今年金秋助学活动资助对象为各级教育主管部门批准设立的全日制普通高等院校、高中（中专、技校、职高）在读的在档困难职工（农民工）家庭子女，以及各级工会认定的困难帮扶对象子女。其中，符合条件的新就业形态劳动者、货车司机等群体的子女，被列为重点帮扶对象。

活动期间，全省各级工会将同步开展系列暖心延伸服务。针对在校困难职工子女，精准对接勤工俭学岗位；面向困难职工家庭高校毕业生子女，专项开展就业帮扶工作。同时，联动企业搭建定向就业对接平台，打通学子就业通道。

民族歌舞剧《锦·蓝》亮相全国少数民族文艺会演

本报讯（记者 唐波）8月19日，黔西南民族歌舞剧《锦·蓝》作为本届会演贵州省唯一入选剧目，登上北京民族文化宫大剧院舞台，亮相第七届全国少数民族文艺会演。

舞台上，身着布依、苗、彝等民族盛装的演员踏节而舞，婉转的原生态唱腔伴着绣针起落的身姿铺陈开来，充满民族气息的布景随剧情缓缓展开，将南北盘江畔的山水人文与高桥飞架的时代图景立体呈现在观众眼前，现场掌声此起彼伏。

《锦·蓝》以“世界第一高桥”花江峡谷大桥的建设历程为时代背景，采用“绣影织情、高桥连心”双线叙事结构。以民族刺绣为纽带，讲述生活在南北盘江流域的各族绣娘齐聚一堂，饱含深情一针一线共绣“锦蓝图”，为大桥建成通车献礼的动人故事。同时，以高桥为时代意象，串联起贵州跨越天堑、逐梦前行的发展巨变。剧中还巧妙融入红军长征过境黔西南的红色记忆，实现历史与当下的时空对话。

该剧于2025年初启动创编，集结本土文艺工作者深耕乡土，将布依族八音坐唱、苗族芦笙舞、彝族阿妹戚托等融入歌舞编排，既展现了贵州多彩的民族文化与震撼的基建奇迹，更传递出“中华民族一家亲”的温暖内核。



《锦·蓝》预演画面。本报记者 唐波 摄

清华、上交学子在贵州 攻关300余个大数据课题

本报讯（记者 张凌）8月12日，清华—贵州大数据研究生实践教育基地2026年秋季迎新主题班会在贵阳高新区举行。30名清华大学硕士研究生正式报到，将在贵州开启为期一年的专业实践之旅。

清华—贵州大数据研究生实践教育基地是清华大学唯一校外研究生培养基地，也是贵州省首个政产学研一体化研究生联合培育基地。基地立足国家数字经济发展战略和贵州大数据产业发展实际，创新构建政府、高校、企业三位一体的人才培养新模式。

自2019年落地贵阳高新区以来，基地创新实行“2+1+N”双导师培养模式——“2”即清华大学本部导师和贵州实践基地的双导师制，“1”即一名学生，“N”即在贵州企业开展的实践项目及课题研究。该模式以企业技术难题为导向，培育高层次人才应用型人才。

截至目前，基地已入驻清华大学、上海交通大学两所高校，累计培育学生270名，推动学生参与40余家行业重点企业产学研融合项目（课题）300余个。同时，基地还常态化开展大数据公开课、技术对接会等百余场活动，有效赋能区域企业技术创新和人才梯队建设。

铜仁技能夜校 免费学本领

本报讯（记者 尹洁）8月7日晚，铜仁市公共就业服务中心教室内灯火通明、学习氛围浓厚。该市创新开设公益技能夜校，让市民夜间免费学技能、提本领、拓增收路。参训学员田丽点赞道：“白天忙工作，晚上不仅能学实用技能，还能了解健康知识，收获满满！”

针对上班族、灵活就业人员、宝妈、待业青年等群体，铜仁市人社部门优化培训模式，常态化开设夜间公益课堂，让群众在家门口轻松学艺。

课程设置紧贴市场刚需、贴合本土特色，常态化开设短视频剪辑、美妆收纳、中式面点、苗族蜡染等实用课程。课堂以实操教学为主、理论讲解为辅，教师现场示范、一对一指导。教学内容兼顾实用性与创新性，同步融入接单技巧、文创运营、自主创业思路，助力学员凭借一技之长实现就业、增收、创业。

截至目前，铜仁技能夜校已开课50余期，累计服务市民2000余人次。这一培训全程免费，同时还搭建供需对接平台，联动本地企业、文创商户及各类经营主体，为学员推荐全职、兼职岗位与手工创业订单，切实把培训成果转化为实实在在的就业增收成效。

黔东南州施秉县马号镇黄古村，54岁的村民廖芝刚今年操办父亲丧事。两天时间、30桌，每桌一个火锅便办完白事。主家不收礼金，乡邻送上五斤米，整场支出比以往同类酒席节省万余元。

“红事不收彩礼，白事只收五斤米，是我们苗寨传承了500年的老传统。”65岁的冰洞村村民刘必春说，办红事时，男方带上水果、猪肉，条件好的添几件银饰，就算正式下聘。办白事时，主家不收礼金，村民只带上五斤米上门帮忙。

黄古村村党支部书记潘昌亮解释，早年受限于生活条件，办白事时乡亲们自带五斤米到主家，算是自己的口粮。“不能一场白事办下来，让主家空了米缸。”

“马步扎稳，出拳要猛！”初秋清晨，黔东南州天柱县渡马镇龙盘村陈家祠堂前，已响起武师的喊声与孩子们的呼喝声。

走进祠堂，里面又是另一番光景——省级非物质文化遗产代表性项目侗戏传承人杨秀举一甩水袖，唱腔婉转，70多个孩子端坐如钟，听得入神。

课间，志愿者把竹竿往盆里一插：“野外水深看不见底，漩涡更凶。”一旁，孩子们认真听讲，瞪圆了眼。

这是龙盘村今年暑假开办的“家风学堂”。两百年老祠堂，成为了戏台、拳场和安全课堂。

“以前一到暑假心就悬着，怕孩子下河，怕在家玩手机。现在村里帮我们带娃，孩子们学非遗、练武术，比我们管得还细，孩子天天盼着来上课。”家长周玉仙高兴地说。

在渡马镇甘溪功夫村，“功夫学堂”同样动感十足。30个孩子扎马步、冲拳、踢腿，汗珠砸在地面。“腰马合一，力从地起。”传承六百年的侗家武术，一招一式有板有眼，教练陶光祥穿梭队列间，不时帮孩子调整身形。射箭场上，他又化身箭术指导。9岁的唐锐抹了一把汗说：“比看电视好玩一百倍。”

天柱县远口镇吴氏总祠，三百年老宗祠同样热闹不已。“孝老爱亲、勤俭向善、诚信立身、勤学报国，这十六个字要刻进心里。”文化传承人吴谋勇翻开泛黄族谱讲解，孩子们踮脚看碑刻、摸楹联。

随后，武术传承人吴家朝现场开课——扎马步、冲拳、踢腿，孩子们一声吼，拳头齐刷刷推出，虎虎生风。练完武，远口镇平安法治办工作人员又搬来人体模型，手把手教心肺复苏。

文化润心、安全护身、武德强志。天柱大山里的暑假，有书声、有拳风、有笑声，孩子们既懂了规矩，也长了本事，近百堂课已惠及超千名儿童。

白事只收5斤米

移风易俗回归传统

本报记者 钟明秀

生活改善后部分村民动过“破例”念头，马号镇党委书记彭先威表示，该镇系统梳理苗寨邻里互助传统，提炼可为推广的规范，纳入村规民约，并由红白理事会负责落实。同时，全面推行“五控一治理”机制，从酒席类别、桌数、菜数、礼金、办酒时长五个方面设限，专项治理高

价彩礼，以制度之力护住淳朴乡风。

传统未变，形式更优。全镇9个行政村中，7个村建成合约食堂，红白宴席统一集中办理。据了解，去年以来，马号镇开展专题院坝协商40余场，覆盖群众1500余人次，各村均完成村规民约修订。冰洞、冰溪、六合、黄古等苗族村寨基本实

现“零彩礼”“五斤米”，其余村寨随礼标准限定在20元至200元。

“我们不是要创造新规矩，而是找回老祖宗的好传统。”彭先威说，通过院坝会、村广播、入户宣讲、微信公众号等广泛宣传，“低彩礼”“轻随礼”理念渐成共识。

学非遗 练武术

老祠堂变最燃暑假班

本报记者 华姝



天柱县渡马镇甘溪功夫村教练带学员活动。金可文 摄