

我省持续推进综治中心规范化建设

“解忧杂货铺”专解百姓心头结

一件邻里矛盾小事，一场山林持久纠纷，一起特殊群体借贷案件，看似各不相同，却都在同一个地方找到了解决办法。近年来，贵州持续推进综治中心规范化建设，推动多部门力量集成、数字平台赋能、法治服务前移，让群众少跑腿、快办事、心更安。被群众称为“解忧杂货铺”的综治中心，逐渐成为吸附矛盾纠纷、推动实质化解、维护合法权益的重要基础平台。群众的诉求在综治中心有人依法办、有人用心管。



在六盘水市六枝特区龙河镇综治中心,工作人员接待群众来访。 本报记者 张光平 摄

手机扫一扫

邻里矛盾解决了

本报记者 陈景雄

日前，贵阳市南明区居民张先生回家，一打开楼道门，脸色就沉了下来。隔壁邻居又把垃圾堆在门口，纸箱、塑料袋占了半条过道。“说过几次了，总不能天天吵。”他掏出手机，打开“贵和码”，拍下现场照片，把情况上传到综治中心。原本只是抱着试试看的心态，没想到没过多久，社区工作人员罗桃洪就赶到现场。“楼道是公共区域，堆放杂物有安全隐患，大家都是邻居，低头不见

抬头见，有事好商量。”罗桃洪一边劝说，一边帮着清理，邻居当场表示以后不会再乱堆乱放。一场可能升级的邻里矛盾，就这样化解。 “以前遇到这种事，不知道找谁，也嫌麻烦。现在手机一扫，事情就有人管。”张先生说。 作为南明区水口寺街道红岩路社区工作人员，罗桃洪每天要处理不少居民诉求。过去，群众打电话、上门反映，信息分散，有时还会遗漏。如

今，“贵和码”把群众的烦心事直接发送到她的手机上，哪里有矛盾、哪里有隐患，一目了然。 “群众动动手指，我们马上就能收到消息，很多问题在萌芽阶段就处理了。”罗桃洪说。 这样的变化，正在贵州越来越多地方发生。依托全省综治信息平台推出的“贵和码”，群众可以随时随地反映邻里纠纷、物业矛盾、婚姻家庭、劳动争议等问题，实现“掌上报、指尖调”。后台则通过统一平台流转、交办、督办，让群众反映的问题有人接、有人办、有反馈。 以前遇到矛盾，要找社区、找街道，有时候甚至不知道该找哪个部门。现在，一个二维码就像把综治中心装进了手机里。

微信记录下调解全过程。最终，双方达成分期付款协议。 但法官没有止步于此。 “调解成功，不代表事情结束。”办案法官告诉宋女士，可以申请司法确认，让协议具有法律效力。 很快，法院依法对协议进行了司法确认。 宋女士悬着的心终于放下。“以前觉得调解就是劝一劝，说好了也怕对方反悔。”她通过手语表示，“现在有法院确认，我放心。” 这种安心，来自综治中心越来越完善的法治保障。 如今，贵州县级综治中心都设有法院立案窗口和速裁法庭，检察院等部门常驻。群众来到综治中心，不仅有人调解，还有法律兜底。

935条微信协调

特殊人群心安了

本报记者 程星

近日，拿到司法确认裁定书那一刻，宋女士把手机上的电子文书放大，看了又看。她知道，这份裁定意味着，对方答应分期还的钱，终于有了法律保障。 两个多月前，她还因为借款给邱某收不回，急得掉眼泪。 原来，宋女士和邱某都是听障人士。4月中旬，宋某到贵阳市观山湖区委综治中心求助，情绪激动。 入驻的法官和司法局工作人员立

即对其进行安抚，梳理案情。法院开通“绿色通道”，当天立案，并安排资深调解员介入。 但邱某人在两千公里外，入驻法官通过微信反复沟通，一点点取得信任。 考虑到双方的特殊情况，综治中心、司法局、残联和法院等部门商量决定请专业手语老师在线翻译，借助网络开展调解。 借款经过、资金来源、还款能力，调解员和法官逐一核实。935条



贵阳市息烽县人民法院选派诉讼服务团队入驻县综治中心。(息烽县人民法院供图)

争得面红耳赤

叔侄纠纷平息了

本报记者 蒋孟娇

“要是放在以前，这事不知道还要跑多少趟。”近日，走出铜仁市石阡县综治中心时，62岁的赵国毅长舒了一口气。 和他一起出来的，还有50岁的侄子赵正福。 一个月前，两人还因为一棵杉木树争得面红耳赤。 争议地点位于坪山乡坪岭村庙沟。赵国毅砍了一棵杉木，赵正福认为树长在自己承包地里。赵正福拿出土地承包证，但杉木所在区域过去是养猪饲料地，未登记在证上。赵国毅则拿出父辈协议，认为山林应归自己管理。 双方各执一词，乡里、村里多次调解未果。此后，县、乡两级人民调解委员会将他们请到石阡县综治中心。 调解桌旁坐着三个人：综治中心山林土地专班组长、林业员干部高粉江，专班副组长、农业农村局干部杜星鸿，联络协调人、自然资源局干部杨东。三门平时都在综治中心办公。 过去，类似纠纷涉及多部门，当事人往往要来回跑、反复问。如今部门集中办公，现场查资料、核情况、讲政策，很多问题当场就能商量。 “树怎么分、地怎么管，我们一项一项谈。”高粉江说。 经数小时调解，双方达成协议：杉木树从地面往上第二节归赵国毅，其余五节归赵正福。杉木树左边土地由赵国毅管理，其余山林归赵正福管理。 协议签完，叔侄俩紧绷的神情终于松下来。 “现在事情说清楚了，人也轻松了。”赵国毅说。 该综治中心成立于2023年，现有15个单位47人常驻，10个部门12人轮驻，分类设14个专业调委会，人员统一管理考核。 群众体会最直接：过去跑多个部门，现在进一扇门；过去等各部门协调，现在大家坐在一起协商；过去一件事拖数月，现在很多矛盾调解当天就有结果。

住进夏繁基地 油菜加速进化

本报讯（记者 张云开）“有了夏繁基地，我省油菜新品种选育就按下了2倍速快进键。”7月23日，在毕节市威宁自治县雄山街道一片盛开的油菜花田里，贵州省农科院油菜研究所研究员喻时周带领科研人员在油菜夏繁基地进行选株、剥蕾、授粉、套袋。 在贵州中东部低海拔区域，冬油菜遵循“秋播夏收”的生长节律，一年只能完成一个世代。按照传统选育模式，培育一个稳定优质油菜新品种，通常需要持续5至6年筛选改良。 “利用威宁高海拔冷凉气候，每年春季杂交转育的育种新材料和当年秋季需要大量种生产的优良亲本，5月份前后送到这里播种，夏季正常开花结实，一年就能实现两代繁育，俗称‘夏繁’。”喻时周向记者介绍，贵州省农科院油菜研究所从上世纪90年代开始在威宁开展油菜夏繁育种工作，利用威宁高海

拔昼夜温差大，夏繁油菜营养生长与生殖生长同步进行，巧打时间差，实现油菜育种材料一年两代繁育，加快了油菜育种进程。 每年春夏时节，科研团队如同候鸟，辗转省内各个油菜基地，冬春季在长顺、惠南开展试验，夏季奔赴威宁高原基地，追花守果、接力育种。 “5月，黔中坝区油菜育种基地的材料收获了，立即拿到威宁夏繁基地播种，9月底便可收获。收获后，刚好赶上黔中坝区育种基地播种和制种生产需要。”喻时周介绍，利用不同的光温热条件，通过异地异季穿梭选

择育种，有利于创制油菜优异新种质。 从坝区到高原，从春到夏，油菜育种的时间表被安排得严丝合缝。而串联起这张时间表的是，正是科研人员在盛夏花期的每一次俯身劳作。 “每年进入7月份，是夏繁油菜开花的季节，也是我们油菜育种科研工作最繁忙、最关键的时间点。这个时间我们需要对春季杂交组配的油菜新组合进行育性调查，要套接近10000个袋子，做200余份重要材料的杂交转育，调查1000余份育性鉴定。”研究员秦信蓉介绍。 保障食用油供给，良种是第一道关口。

贵州油菜种植面积常年稳定在850万亩以上，是省内第一大油料作物。培育更多适配山地生态的优质品种，对夯实粮油安全、带动农民增收意义重大。 近年来，贵州省农科院油菜研究所率先提出了隐性核不育两系杂优育种理论及技术体系，率先提出高含油选择指标，育成系列高含油率品种，主要选育“宝油”“油研”系列油菜品种。截至目前，育成杂交油菜品种75个。新品种已累计在长江流域的贵州、湖南、江西、安徽、江苏、浙江等地推广超2亿亩，创社会经济效益200多亿元。

贵州医科大学 新建学生宿舍将投用

本报讯（记者 赵文蔚）7月20日，记者从贵州医科大学获悉，该校新建学生宿舍项目已正式通过规划、竣工联合验收，将于今年秋季开学迎来首批入住学生。项目位于贵安新区，总建筑面积超52万平方米，规划建设地下1层、裙楼2层及11层塔楼，集学生宿舍、活动用房、地下车库等功能于一体。投用后，将显著改善学校办学条件，为引才育才提供坚实硬件支撑。 据了解，项目自2025年8月5日开工，工期紧、任务重、标准高。承建方贵安建工组建“红色强企战队”，实行“目标倒逼、时间倒排、责任倒追”的挂图作战模式，各主要施工节点均提前约10天完成，最终按期通过验收。目前，项目已进入交付倒计时，校方正有序推进宿舍内务布置、入住方案制定、开学保障等前期筹备工作。 贵安建工总经理陈云伟表示，将严格落实主体责任，高效配合完成场地移交、竣工结算等工作，确保秋季开学顺利投用，为学校高质量办学筑牢保障。

小游戏藏着大生态 “梵净山消消乐”上线

本报讯（记者 金秋时）7月21日，由贵州三特梵净山旅业发展有限公司推出的轻互动小游戏“梵净山消消乐”正式公测上线。 这款以世界自然遗产地梵净山为背景的国风消除游戏，将景区标志性景观与珍稀动植物资源融入闯关玩法，为暑期来到景区的游客提供丰富的生态游览体验。 梵净山素有“天空之城”的美誉，拥有7000余种野生动植物资源。“梵净山消消乐”将当地珍稀物种设计为游戏核心元素，玩家在消除匹配的过程中，潜移默化地了解梵净山丰富的生物多样性。同时，游戏串联起莲花广场、观音瀑布、望佛亭、龙泉寺、红云金顶、蘑菇石、索道等景区标志性景观，让玩家在指尖体验“云游”梵净山。 游戏目前设有每日挑战、无尽模式、生态问答等多种玩法。每日挑战适合利用排队时间、碎片时间轻松闯关，无尽模式面向追求高分的“硬核”玩家，生态问答则在互动中普及梵净山自然知识。玩家累计的积分将在个人中心实时更新，并可免费兑换实物。 游客只需扫码关注梵净山景区官方公众号，进入主页面点击右上角“梵净山消消乐”，即可进入游戏。玩家可凭游戏内获得的兑换码，前往景区指定核销点兑换梵净山实物文创好礼。

新物种“黔南壁虎” 现身长顺木房子

本报讯（记者 彭林元）7月20日，国际权威动物分类学期刊发表贵州省林业科学研究院与吉首大学等单位的研究成果，确认在黔南州长顺县发现的喀斯特地貌适应型壁虎为新物种，并命名为“黔南壁虎”。 2025年6月，科研人员在长顺县开展野生动物资源调查期间，在当地一处木质建筑及周边废弃房屋的墙壁上，发现数只外形特殊的壁虎。因其形态特征与已知壁虎物种存在明显差异，引起科研人员关注。科研人员采集相关标本，开展系统研究工作，最终确认其为中国喀斯特生境壁虎支系中的新物种，隶属于壁虎科壁虎属亚属。 为进一步完善该物种的基础研究资料，2026年1月，科研人员对“黔南壁虎”的孵化过程进行了补充观察与详细记录，完整掌握其孵化的关键环节与核心特征，为该物种的繁殖生态学研究积累了珍贵的一手资料。



黔南壁虎。(贵州省林业科学研究院供图)

本版主编：肖茵 本版责编：罗玮 版式设计：侯刚

南方电网贵州贵阳供电局：

数字化转型打好迎峰度夏电力保供攻坚战

针对传统服务中信息传递的痛点，融合广东东莞等东部地区供电管理的先进经验，建立停电信息全链条主动告知机制。计划停电提前7天多轮告知，故障停电实现关键环节信息共享，5分钟内完成用户信息推送。这是南方电网公司“百千人才去基层到西部计划”中，由南方电网广东东莞供电局挂职团队扎根南方电网贵州贵阳观山湖供电局，让数字赋能供电服务的一幕幕实践场景。 目前正值迎峰度夏期间，贵阳供电局各个重要环节以数字化为引领，通过流程重塑、数字赋能、闭环管理“三轮驱动”，进一步推动供电服务向“主动服务”转变，全力提升电网运维与服务水平。 “我们以数字化转型为核心抓手，组建青年技术骨干柔性团队，针对用户用电需求，首联机器人在用户需求工单接入后5分钟内就自动向用户发送短信，告知网络经理将在15分钟内联系。一条短信，能大幅缓解用户等待时的焦虑情绪。”挂职团队成员、观山湖供电局营销服务班经理董伟锋说。 今年以来，贵阳供电局自主开发轻量化数字化工具激活基层治理新动能，以“小切口”解

决基层“大麻烦”。依托RPA自动化、Python编程及企业中台能力，自主“捣鼓”出多个数字小工具，有效破解基层业务堵点、压降工作耗时、提升服务质效。 “以往核对杆塔台账，我要天天跑现场比对坐标，对上万条数据逐一校验，工作效率不高，还难免出错。”南方电网贵州贵阳花溪供电局金石供电所营销组合组员张澜深有感触。 今年3月，面对辖区杆塔坐标偏移、四万余用户档案残缺的难题，张澜所在的班组开发出“杆塔定位修正助手”与“营销信息补全工具”。依托空间算法，工具自动比对影像与台账，批量完成坐标修正与拓扑优化。 “人工核对时长骤降超70%，跨系统智能补齐超4万用户缺失字段，彻底打通信息触达‘最后一公里’。”张澜说。 如今，张澜告别了野外反复核查的奔波，繁杂的数据整理交由工具自动处理，数据精准度与服务基础双双夯实。 今年以来，贵阳供电局作为南方电网公司首批人工智能集中应用示范区之一，持续以“场景穿透、智能直达”为核心，聚焦县市区营销融合，打造营销全链智能贯通的人工智能集

中应用示范区，实现“数据一源指挥、业务一键研判、任务一贯到底”。 “贵阳示范区以‘工具—助理—员工’三级赋能体系为框架，构建‘工具随用随拿、助理随时随答、员工随需随办’的智能化结构，精准破解‘人员岗难适应’与‘系统繁杂难融合’两大核心痛点。”贵阳供电局信息中心安生科经理周洋说。 在这股创新热潮的推动下，贵阳供电局围绕配电智能巡视、智能客服、安监事前事中事后管控数字化小工具，覆盖安全生产、营销服务和综合办公多领域，推动基层业务从“人找事”转向“智助人”。 日前，贵阳供电局配电智能作业中心联合南方电网贵州贵阳清镇供电局在10千伏水高线试点应用无人机自主巡检与数字化台账建设融合技术，推动配网通道治理迈入“看得见、管得清、可追溯”的智能化新阶段。 传统人工巡检长期受地形复杂、视野受限等因素制约，通道隐患排查往往存在盲区多、效率低、记录单一等难题。此次试点中，贵阳供电局依托机巡云集平台，通过“1拖2”无人机机巢，以每秒2米速度开展通道连续拍摄，仅需4次起降、耗

时3小时，便完成全线319基杆塔通道巡视任务，效率较传统人工巡视提升5倍以上。 过去完成同样区段的巡视，至少需要两个工作日。现在不仅时间大幅缩短，而且空中视角让线路走廊的树竹隐患、对地距离不足、线房矛盾等风险点一览无余。 更关键的变化在于数据管理方式的升级。无人机采集的海量高清照片经系统化归档，合成为动态视频台账，实现从“静态图片”到“连贯影像”、从“表格记录”到“实景还原”的转变。这份视频台账画面清晰、全程可溯，能够直观还原每一段线路通道的真实环境，并可动态更新、随时调阅。 开发“数字员工”，快速完成每日三次主网调度自动化系统软件巡检及每日一次配调二级未复归信号统计工作，将原本繁琐、费人力的重复性工作从人工耗时1小时缩短至“无人值守”；开发“虚拟指挥员”快速汇总线路停电情况、用户数据，从前至少1小时完成的数据简报现在只需要5分钟；开发“停电场景—张图数字化工具”，综合分析自动化开关位置、停电区域配变明细、停电区域重要敏感用户分布，实现设备故障精准锁定与预警信息快速发送……

“迎峰度夏期间，实时掌握电网生产运维情况至关重要。为保障用户用好电，我们借助‘虚拟指挥员’快速汇总各个供电负荷较大的点位，协调职能部门与区县供电局高效开展变压器增容。另一方面生产指挥中心以‘供电所’为单位，建立起与辖区乡镇街道的紧密联系，通过生产指挥调度，可以高效开展电网检修、抢修等现场作业。”贵阳供电局生产指挥中心指挥长林轩安说。 在林轩安看来，指挥得好，无外乎“高效准确”四个字。要想又快又准，需要强大的数据算力基础。林轩安所在的生产指挥中心深度挖掘数据要素价值，自主研发轻量化场景，为生产领域数字化转型和全局安全生产指挥体系建设起到了重要支撑作用。这些场景里的数据大到变电站、线路所在位置、等级、负荷情况，小到每一台变压器、开关的准确定值和用户信息等，并实时动态更新。 “如果某一个片区的线路发生停电要开展抢修，我们可以实时在线监测设备抢修进展，实现两个‘5分钟’。第一个‘5分钟’判定故障信息并快速传递至区县供电局生产指挥中心，第二个‘5分钟’通知抢修队伍到位，并同时通知可能受影响的用户，做好供电服务最后100米。”林轩安说。 如今，在贵阳供电局，高效的生产指挥“携手”160余座智能变电站、输配电运检人员的输电线路在线监测、无人机自主巡航等多种数字化运维手段，合力助推电网安全可靠运行。（杨志坚）