

黔东南州镇远县数智赋能政务服务升级——

办事有速度 服务有温度

“以前办营业执照要跑好几趟，现在网上就能办完，还能用电子证照，真是太方便了。”近日，在黔东南州镇远县政务服务中心刚办完业务的个体工商户张女士感慨地说。

走进镇远县政务服务中心，自助政务服务区里摆放的几台多功能自助终端设备格外醒目。在这里，身份证办理、不动产查询、个人信用报告查询打印、发票申领等高频事项如今可实现24小时自助服务，打破了时间限制，真正实现“随时办、自助办”。

近年来，镇远县政务服务中心深入贯彻落实《贵州省推进治理数字化转型三年行动方案（2026—2028年）》要求，坚持以企业群众需求为导向，通过数字化改革与服务模式创新双轮驱动，全面推动政务服务从“线下为主”向“线上线下一体化”升级，持续擦亮“贵人服务”品牌底色。

镇远县政务服务中心业务股负责人邵芸芸介绍，中心已全面接入贵州政务服务网，深化电子证照、电子印章在高频事项中的应用。今年以来，镇远县电子证照共享调用3231次，调用比例83.36%。

同时，该中心同步推进“全域通办”机制建设，与周边县（市）建立跨区域协同办理通道，加强区域协同，实现多个事项“就近办、异地办”。

“我今天来办营业执照变更，因为走得比较匆忙忘记带身份证了，工作人员告诉我，他们可以从系统中调用电子身份

证，不用带原件也可以办理。整个过程不到10分钟就办完了，比以前快多了。”提起自己办证的过程，个体工商户石女士表示非常满意。

针对老年人、残疾人等特殊群体“不会办、不好办”的难题，镇远县政务服务中心专门开通绿色通道，提供优先办理、上门服务 etc 暖心举措，既有全流程帮办服务，且政策咨询、材料预审、线上申报都有人“手把手”教。“我们推出了延时服务、节假日预约办、上门办等暖心服务制度，对临近下班仍在办理的业务提供‘延时办’，对节假日有重要紧急事项需要办理的企业和群众提供‘预约办’，避免群众办事白跑一趟。”邵芸芸说。

此外，还设立了“企业之家”服务专区，实施容缺受理、并联审批机制，今年已高效办结企业诉求10余件。创新推出“云勘验”模式，即将食品经营许可等9项事项纳入首批运用事项，推行不见面、零跑动勘验模式，改变了以往现场勘验耗时长、成本高的情况，大幅压缩勘验审批时间，提升服务效率。

“下一步，我们中心将持续深化治理数智化转型，积极拓展省级‘贵人智办’政务大模型试点应用，加快推进一窗通办‘2+2’模式改革，推动更多高频事项实现‘智能秒办、无感续证’。”镇远县政务服务中心副主任文天祥说。

（戴正国 车逢路）

遵义市正安县流渡镇

靠前服务企业 强村富民增底气

近日，位于遵义市正安县流渡镇和平村的辣椒烘干厂内，工人们有的正忙着卸货、检验、搬运和组装新购置的辣椒烘干设备，有的则在改（扩）建厂房。

“感谢流渡镇党委和政府的关心及大家的帮助，第一批新设备今天已经到了，今年的发展效益将会大大提高。”辣椒烘干厂负责人李太方向和平村驻村工作队队长王成万表示，全部设备安装好后，日生产量预计将同比增长30%。

2025年底，和平村驻村工作队走访这家辣椒烘干厂时，李太方向工作队反映，工厂设备陈旧、厂房狭小、产能偏低，鲜椒收购和加工受到影响，希望政府争取政策以便更新设备。接到诉求后，王成万立即向遵义市工商联和流渡镇党委、政府汇报，并得到大力支持。

2026年初，流渡镇党委将该事项列入大抓经营主体的重要项目，采取“党政主要领导包案办理”的方式，在遵义市委统战部和市工商联等市县部门的联动努力下，争取到40万元资金用于该厂的设备更新和厂房改（扩）建。

流渡镇落实“四个大抓”，坚持党员干部主动靠前服务多一次、助力企业困难少一条，不断孵化和壮大经营主体，进一步带动群众做大产业、提高收入。和平村党支部采取“党支部+合作社+公司”模式培育壮大辖区企业，2026年辣椒烘干厂直接带动200余户农户发展辣椒1000多亩，并辐射带动全镇及周边乡镇发展辣椒产业，还为村集体实施利益联结分红。本次设备更新和厂房改（扩）建，不仅能为企业增强发展动能，也可为强村富民创造更大可能。今年以来，流渡镇新增经营主体17家，涵盖特色产业、零售业和服务业。

“企业是发展产业的基础，我们坚持大抓经营主体和构建产业格局双向发力，为强村富民体系打基础、强实效。”流渡镇党委书记万顷表示，将持续落实“四个大抓”工作部署，不断增强真抓实干的主动性，持续走一线、听建议、抓服务、解难题，切实把群众期盼的事办实、把群众参与的事办好。

（李政林）

送法到身边



为切实提升辖区群众安全感、政法工作满意度，进一步拉近检民距离、倾听群众心声，近日，遵义市绥阳县人民检察院组织检察官干警走进诗乡广场，开展安全感满意度“双提升”暨法治宣传活动，创新

设置法律知识趣味猜谜环节，以接地气、零距离的方式把检察服务、法治知识送到群众身边。图为检察官干警向群众详细讲解12340民意调查热线相关知识。

谢国欢 摄

铜仁市碧江区人民检察院

检察建议推动屠宰企业检测能力规范达标

“从检测能力为零到建起规范化的检验室，这个案子真正做到了办理一案、治理一片。”近日，铜仁市碧江区人民检察院检察官和人民陪审员再次走进某屠宰场新建成的理化检验室，现场查看一批生猪抽取检测样品。经检查，生猪样品的恩诺沙星和磺胺类检测卡结果显示均在国家限值以内。

一年前，这家承担城区生鲜猪肉供应的屠宰场，检测能力有欠缺。碧江区人民检察院公益诉讼部门从便民平台了解情况后，顺着购销链条调查，找到问题症结。

2025年2月，碧江区人民检察院邀请碧江区市场监督管理局、碧江区农业农村局召开磋商会，厘清职责边界，并制发检察建议。建议碧江区农业农村局监督辖区

屠宰企业落实兽药残留检测机制，建立供应商评价制度；建议碧江区市场监督管理局对涉案企业违规销售行为依法处理。

两部门收到检察建议后，积极履职尽责。但在责令涉案企业增设理化检验室时，因铜仁市尚无建设此类实验室的经验，缺乏场地、设备配置、技术参照等相关标准，该院就主动协调，邀请专业技术

人员前来指导，帮助企业按标准完成建设。

“以前凭肉眼和经验判断，检验室投入使用后，现在每批生猪都要抽样检测，不合格的坚决不进屠宰环节。”涉案企业负责人表示。与此同时，辖区屠宰企业均建立供应商评价制度，并依据所供应生猪健康状况、卫生标准、猪肉质量进行排名，督促供应商供应优质货源。

经检察机关及各部门的介入，该屠宰企业经整改后，在省级生猪屠宰质量管理规范检查中得以顺利通过，成为铜仁市首家通过该项检查的屠宰场。

（安慧芳）

黔南州贵定县云雾镇

高效防雹织密特色农业“防护网”

“往年一到春夏之交，听到雷声心就提到了嗓子眼。今年不一样，炮站反应快得很，我们茶山上一颗冰雹都没砸下来。”近日，黔南州贵定县云雾镇某茶企负责人石尚国谈到今年自家茶园的发展情况，难掩心中的兴奋。

石尚国口中的“炮站”，正是贵定县云雾镇今年重点打造的“监测—预警—作业”快速响应机制的关键一环。“如果今年的冰雹没防住，我160亩茶园的春茶损失起码将有30多万元。现在防雹及时，茶叶保住了，产量和品质都有保障。”石尚国说。

据悉，云雾镇是地处贵定县南部的农业重镇，茶叶、花椒、优质大米、生态蔬

菜是当地农户的“钱袋子”。极端天气对农业的破坏力强，而过去防雹炮站未能全面覆盖，导致偏远种植区一直处于防护盲区。频繁的冰雹、暴雨洪涝，给不少农户造成严重的经济损失。

“冰雹下来，花椒树被打得枝残叶碎，茶叶嫩芽被砸得稀烂，看着真心痛。”回忆起过往的雹灾，云雾镇花椒种植大户肖岐峰至今仍心有余悸。

为扭转被动局面，云雾镇主动破局，在冰雹高发期实行24小时值班制度，一旦雷达监测到冰雹云团形成，立即启动预警响应。

云雾镇综合治理服务中心主任李国江介绍，“实行24小时值班制度后，从收到

天气预警信号到完成高炮作业准备，耗时压缩到了10分钟左右，这为我们拦截雹灾争取了黄金时间。”

数据显示，今年以来，云雾炮站已累计开展防雹作业13次，成功拦截冰雹云团13次。精准的炮击，犹如在农田上空撑起了一把无形的“保护伞”。

“今年要是像去年那样落冰雹，我这基地至少损失上百万元。炮站提前作业，我们基本没受影响。”曾经“最怕雷声响”的肖岐峰，看着如今枝繁叶茂的花椒树，悬着的心也放下了，“今年的花椒长势是肉眼能看得到的好，很多客户已经提前打电话预购花椒啦。”

从最初的“被动听天由命”到如今的

“主动向天排险”，一张越织越密的“防护网”，不仅守护着农户的“粮袋子”和“钱袋子”，更为云雾镇特色产业产业的可持续发展保驾护航。高效的防雹作业让全镇茶叶、花椒、蔬菜等产业直接减少经济损失上千万元。

云雾镇党委书记吴宾亮表示，下一步，将继续聚焦农业防灾减灾需求，积极协调对接上级气象、农业部门，争取资金和技术支持，逐步推进防雹炮站全域覆盖，同时加强与周边乡镇的区域联防联控，完善极端天气应急处置预案，让“防护网”越织越密，为特色产业产业的可持续发展保驾护航。

（虞思滔）

遵义市优化营商环境

激发经营主体活力

遵义市持续深化“放管服”改革，扎实推进三年攻坚行动，打造市场化、法治化、国际化营商环境，以更优营商环境激发经营主体活力，助力产业转型升级。

精准招商，产业聚链成势。遵义围绕“东茶西酒北能源、中部装备和材料、全域旅游+康养”的产业区域布局，瞄准重点领域招大引强，推动产业聚链成群、集群成势。一季度签约项目166个，投资额220.49亿元，有力支撑了区域特色产业升级。

准入提速，经营主体活力迸发。该市严格执行市场准入负面清单，推行线上“一表填报”、线下“一窗办理”及企业开办“一件事一次办”事项，保障各类主体平等便捷准入。截至一季度，经营主体总量约83万户，较“十四五”初期增长30%，其中企业20余万户、个体工商户60余万户，企业占比提升4.3个百分点，结构持续优化。

服务加力，破解企业急难愁盼。遵义市建立重点企业用地“绿色通道”，优化电力、水资源配置，降低用工、用能等经营成本。同时落实常态化服务企业机制，通过市直部门与县市区联动，协调解决用地审批、资金短缺等问题，并持续推进、限期解决，确保企业诉求“件件有着落”。

（邱胜）

龙里供电局签发全省首单涉电安全告知书

警企联动筑牢电网安全屏障

近日，南方电网贵州都匀龙里供电局联合黔南州龙里县公安局，面向辖区高速扩容施工相关单位，现场签发全省首单《贵州省电力设施安全保护告知书》，以警企协同模式拧紧施工涉电“安全阀门”，全力防范外力破坏电力设施风险，保障区域电网平稳可靠运行。

贵州电网公司与省公安厅近期联合部署电力设施安全保护相关工作，接到要求后，龙里供电局迅速响应、即刻行动，主动对接属地公安部门，快速搭建信息共享、隐患联查、问题共治的警企联动工作体系，凝聚电力设施保护工作合力。

针对厦蓉高速扩容工程线路跨度大、施工点位分散、涉电安全隐患突出等实际情况，工作人员现场送达全省首张电力设施安全保护告知书，清晰界定各方主体安全职责与相关法律责任，督促施工单位严守安全施工底线。同时，多方约定，将建立日常沟通联络机制，做到安全隐患提前排查、风险提前预警、问题快速处置。

（李朝玲 钱宏业）

麻江蓝莓

实现加工产值近3亿元

时下，正值蓝莓成熟季。走进黔东南州麻江县龙山镇蓝梦谷景区，一簇簇裹着白霜的“蓝宝石”挂满枝头，诱人的果实引来八方游客，也见证了一场持续20余年的“绿色逆袭”。

“我们连续5年来摘蓝莓了，这里的果子又甜又新鲜。”来自凯里的黄女士一边采摘，一边笑着说。

“以前这山上光秃秃的，啥也长不好。后来引进了蓝莓，荒山变成了蓝莓山。”龙山镇村民吴亲安说。

蓝莓何以成为生态修复的“法宝”？麻江县蓝莓产业发展服务中心工作人员洪宇道出其中门道：“蓝莓根系发达，固土能力强，用在石漠化治理上，既能拦住水土流失，又能提升森林覆盖率，一举两得。”

麻江县通过增施有机肥、精准测土配方，让土地越来越肥，果实越来越甜。目前，麻江蓝莓种植区森林覆盖率已提升至67.36%，空气质量优良率达98.54%。曾经的荒山，成了如今的“绿色银行”。

生态好了，就业的门路也宽了。蓝莓产业从种植、管护到采摘、加工，每个环节都需要大量人手，仅麻江县在家门口就业的村民就有上万人。在产业布局上，该县探索出“鲜食+加工”两条路，形成“七成加工、三成鲜销”的格局。

位于麻江县的三江示范基地里，大棚蓝莓比露天种植提早近3个月上市。在加工端，贵州共享鲜森公司的AI分选线和NFC冷榨生产线昼夜不停，产品远销韩国、加拿大、俄罗斯等国家，累计出口2200万元。

“我们的蓝莓原浆入选成都世运会能量包，线上每天2000多单，今年还要推出无糖蓝莓干和液态花青素口服液。”贵州共享鲜森公司总经理钟学斌信心满满地表示。

此外，蓝莓还玩出了农文旅融合新花样，采摘、民宿、农家乐，带动当地许多村民在家门口吃上了“旅游饭”。目前，麻江蓝莓种植面积达9.03万亩，年产量42万吨，加工产值近3亿元。

（蒋鸿琪）

贵州电科院攻关配电核心装备

破解山区低电压用电难题

近日，南方电网贵州电力科学研究院牵头研发的智能配电网核心装备——低压交直流混合一体化装置，顺利通过全国化第三方专项检测。该技术从研发到落地全流程自主可控，核心指标均符合国家及行业标准，成本较传统台区改造下降50%至80%，尤其适配贵州山区农网改造、分布式光伏消纳、老旧小区升级等场景，目前已在全网推广应用1000余套。

据悉，传统交流配电网在山区、长距离、老旧小区等场景下存在电压不足情况，导致部分居民用电难、用好电难，而且改造成本高、时间长。南方电网贵州电力科学研究院坚持从群众实际需求出发，向民生用电难点攻坚，通过细致调查研究锁定了六盘水市水城区、黔西南州贞丰县等数处“老旧”台区，有针对性地改善低电压问题。通过安装新装置，采用“整流+逆变”的创新结构，能够将电网侧交流电转换为直流电，利用直流线路直连到末端，转接回交流电，从而稳定末端电压，对老旧小区进行升级改造，优化供电质量。

改造后，居民在使用电磁炉、打草机等大功率负荷设备时，电压始终维持在220伏以上合格范围，台区末端用户各类家用电器均能正常稳定运行，切实解决了偏远台区低电压供电难题。

（王扬 李跃）

本版责编：高发强 熊瑛 张元斌 杨露怡 版式设计：彭舒娴