

下好绣花功 基层“慧”治理



志愿者上门了解居民汪应群生活情况。(受访单位供图)

新闻提示

基层治理，是国家治理的“最后一公里”，也是民生幸福的“最初一公里”。以创新为动力，以群众为中心，一个个门牌号背后的治理故事，体现出基层干部、网格员、志愿者等的“绣花功夫”。一系列接地气、冒热气的创新实践，让基层治理从“会”治理迈向“慧”治理，不仅破解痛点、难点，也让群众的获得感、幸福感更加可感可触。

【门牌】毕节市七星关区柏杨林街道幸福社区

【治理经】依托志愿者发现需求，靠专业力量解决问题。

幸福社区的“幸福配方”

贵州日报天眼新闻记者 彭怡

4月28日清晨，毕节市七星关区柏杨林街道幸福社区，志愿者郑应菊轻轻地敲响了独居老人汪应群的家门。一句亲切问候，顺手清理门前垃圾，询问老人需要代购的食材，这样的暖心上门服务，她已默默进行了300余次。

幸福社区是易地搬迁集中安置社区，“一老一小”照护难等问题突出。2025年6月，社区创新探索“专业社工+志愿服务”模式，构建起“党建引领、社区主导、社工支撑、多元参与”的协作机制。

社区以76名楼栋长为依托，组建网格志愿服务小分队，实行“日关注、半月访”常态化入户走访。同时整合资源，优化组建“助老无忧、护苗无忧、同心无忧、就业无忧”4支专业服务队，吸纳社工、医生、律师等专业人士，精准对接居民各类诉求。

“志愿者是发现需求的‘眼睛’，专业力量是解决问题的‘双手’，这套模式让居民的烦心事都有着落。”幸福社区党支部书记叶发举说。

4支专业服务队分工明晰：贴心陪护独居老人，课业托管关爱儿童，调解邻里、家庭矛盾，搭建就业帮扶平台，目前累计服务居民超万人次。社区还常态化开展心理疏导、应急救护、法律科普等培训，以社工带志愿者、定期复盘交流的方式，提升志愿服务专业化水平。

从零散善意到精准服务，从顺手搭把手到专业化托举，一套暖心“幸福配方”，稳稳托起搬迁群众的幸福生活。



骑手在社区清理户外野广告。(受访单位供图)

‘眼’和勤快的‘腿’，成为城市治理的好帮手。”六盘水美团党支部书记潘培艺说，“我们将继续鼓励骑手们多做贡献，成为一名优秀的‘城市观察员’。”



民警对辖区商户进行安全提示。(受访单位供图)

“以前绕三圈找不到位置，现在两分钟就把车停好了。”社区居民张伟感慨，如今只需要打开手机输入目的地，空余车位、通行路线、停车费用便能一目了然。平台接入了49个停车场、7万个车位的实时数据，让数据在云端跑。

【门牌】六盘水市钟山区凤凰街道八一社区

【治理经】与外卖平台党支部开展党建联建，引导骑手融入基层治理。

骑手变“城市观察员”

贵州日报天眼新闻记者 蒲艳梅

4月29日，在六盘水市钟山区凤凰街道八一社区，刚送完一单外卖，骑手朱贤勇把车停稳，趁着等单间隙，将楼道堆积易燃物照片和具体位置信息，及时发给社区网格员。“暖心驿站让我们感受到城市的温暖，我们也想为这座城市再做点什么。”朱贤勇说。

“每逢雨天，外卖骑手在送餐途中都会关注路面通行情况，遇到险情第一时间上报社区。”六盘水市钟山区凤凰街道八一社区党支部书记黄平感慨，骑手们走街串巷，一个顺手举动、一条及时反馈，能为社区安全治理帮上大忙。

【门牌】贵阳市南明区花果园片区

【治理经】数据赋能治理，便捷服务暖民心。

云端上有“超级管家”

贵州日报天眼新闻记者 晏惠轩

4月24日凌晨1点，贵阳市南明区花果园中央商务区五号楼前的夜市烟火升腾，刘海波的炒饭摊热气氤氲，路口一辆巡逻车在静静值守。

“警察就在旁边，做生意特别安心。”刘海波说，这得益于花果园“一张图”智慧治理平台。

花果园片区楼宇密集，人口密度高、流动快，过去网格员人工摸排费时费力。如今，智慧治理平台化身云端上的“超级管家”，替大伙儿操心着。依托治安热力大数据，“超级管家”能将警力精准投放到风险高发路段。辖区布设6个警务快反点，实现出警一分钟响应。

此外，“超级管家”还能智能分类矛盾纠纷，匹配调解预案、精准派单。调解员依托系统厘清法理、情理，高效调处停车、物业、邻里各类纠纷，片区矛盾纠纷化解率达98.2%。遇上暴雨等极端天气，平台还能提前预警低洼积水风险，城管、消防则前置布控，避免车辆受损。

云端上的“超级管家”，不仅守护着楼宇和街巷的平安，还以智慧赋能筑牢安全防线，为居民送上贴心便捷服务。

从避之不及到人水和谐

生态“手术”治疗，“澄亮河”又回来了

贵州日报天眼新闻记者 张弘毅

4月22日，阳光明媚。贵阳经济技术开发区三江口滨河公园，居民胡大鑫带着双胞胎孙子在草坪上玩耍。身后，花溪河、小黄河与麻堤河三水交汇，清澈的河水潺潺汇入南明河。

“前几年，小黄河河水泛黑，路过都得掩鼻绕道走。谁能想到，现在治理得这么好，还建了公园，成了我们带娃散步的好去处。”胡大鑫说。

小黄河全长235公里，原名陈亮河，谐音“澄亮”，曾以清澈见底闻名。然而，随着沿岸发展，特别是上游洗沙场及农村生活污水直排，小黄河水质急剧恶化，其流经经开区的184公里河段水质长期处于劣V类。

转机始于2019年末。一场总投资688亿元的生态“手术”启动——贵州水投集团与

贵阳经开区管委会以PPP模式携手，由贵州水投集团旗下贵州水务公司投资、建设和运营，开启长江经济带贵阳经开区流域生态综合治理工程。

治理的核心是“铁腕截污”。在河流上游的杨中村，一座日处理150吨生活污水的处理站高效运转，服务周边213户居民。

像这样的智能污水处理设施，流域沿线共建了7座，配合完善的污水收集管网，实现沿线7个村寨生活污水“全收集、全处理”，从源头切断主要污染源。

同时，工程实施雨污分流改造，将河道沿线近200个散乱排污口全部接入市政管网，最终仅保留2个来自污水处理厂的规范化排污口。

沿着河岸顺流而下，记者来到中游段。一

现代化的水上综合运动中心临河而立，主体已完工。这个投资12亿元的中心集室内外球类、泳池、健身馆等于一体，预计6月底开业。

这里不仅是未来市民的运动休闲地，更是项目“智慧水务”的中枢和生态补水的关键节点。

走进中心的智慧水务中控室，巨大的LED屏幕上，小黄河沿线50个监控探头画面一目了然，7座污水处理设施的实时运行数据不断跳动。

“当前水质等级为Ⅲ类。”贵州水投集团安部主任王祖刚指着屏幕介绍，“这里也是花溪污水处理厂尾水作为生态补水回灌小黄河的入口。我们探索‘以水养水’，用运动中心的盈利反哺生态治理费用。”

据了解，小黄河水质已长期稳定达到地

表水Ⅲ类标准，彻底告别“黑臭水体”，于2024年成功获评贵阳贵安“美丽幸福河湖”。

站在生态补水入口，清冽的补水潺潺流入河道。河畔草坪上，市民或闲坐晒太阳，或悠闲散步，享受春日暖阳。

系统的治理远不止于此。为恢复河道“生命力”，项目沿岸科学种植香蒲、美人蕉等192万余株水生植物，构建起水体自净生态系统。此外，通过综合整治，小黄河的防洪标准提升至百年一遇，实现水安全与水生态双赢。

如今的小黄河，水面碧波荡漾、澄澈见底，河内鱼虾重现，岸边绿植繁茂，垂钓者静坐……

从人水避之不及的“黑臭河”，到人水和谐的“幸福河”，小黄河的蝶变是政企合力、系统治理、智慧赋能与民生导向结合的生动实践。

贵州电网研发“气象大脑” 助力“捕风捉光”

本报讯（记者 张秀云 通讯员 龙定锦）近日，由南方电网贵州电网公司主导建设的新能源中长期气象与发电能力预测平台正式进入推广应用阶段。作为全国首个覆盖全省范围的省级“气象大脑”，该平台填补了复杂地形区长时间高精度气象数据的空白，实现了风速预测误差降低81%、太阳辐射预测误差降低64%，数值预报精度跻身国际前列。

“受特殊地形影响，贵州区域小气候复杂多变，气象条件随机性强、预报难度大，导致常规气象预报模型难以精准适配贵州，给新能源发电预测与电网新能源规划带来了极大挑战。”南方电网贵州电网公司电网规划研究中心项目评审室变电二次专责王斌说，因此贵州必须自主研发适配本地地形的新能源气象与发电能力预测平台。

据了解，贵州电网公司聚焦新能源发电领域，在国内率先依托国产超算平台构建“30年历史实况+未来7年预测”的气象、气候和新能源发电无缝隙融合预报系统，并以ERAS再分析资料为基底，耦合WRF动力框架与AI算法，打造出全国首个省级新能源气象与发电能力预测平台，实现空间分辨率1平方公里、时间分辨率1小时的气象预报，并支持未来7年的趋势性气候预测。

“长期以来，电网新能源规划缺乏有效数据支撑，该平台能科学评估不同区域新能源资源的中长期开发潜力，实现选址准确率提升25%左右，并大大缩短资源评估周期。”南方电网贵州电网公司电网规划研究中心价格市场研究室副总经理陈巨龙介绍，这一平台还能由政府审批相关新能源项目提供数据参考。

黔西南州技能培训 搭建就业“快车道”

本报讯（记者 杨雯）“我是零基础来参加培训的，现在已经接到一单新娘妆的生意。”近日，在黔西南州公共实训基地美容班教室里，学员唐顺美一边对着练习纸描眉，一边笑着说。虽然还有10多天才结业，她已经有了第一笔订单。

近年来，黔西南州围绕稳就业、促增收，持续推进职业技能提升行动，依托公共实训基地，打通技能培训与就业对接通道，让更多劳动者在家门口学技术、能就业、增收入。

在黔西南州公共实训基地的养老护理课堂上，学员们围着操作台摆盘、插花。学员田茂珍说，培训课程涵盖生活照料、饮食护理、用药护理等。

“培训前就对接岗位需求，让学员带着方向来学。”黔西南州职业技能培训学校常务副校长段涛介绍，结业当天会组织企业进校宣讲，符合条件的学员可现场签约。培训结束后，还将持续回访，建立就业台账，跟踪学员就业情况，提升培训实效。

据了解，今年一季度，黔西南州、兴义市联动在公共实训基地开设中长期培训班34个，培训周期15至30天，涵盖养老护理、家政服务、互联网营销、电工及工程机械等多个领域。同时，SYB创业培训和网络创业培训同步推进，累计培训236人，为学员拓宽就业和创业路径。

印江数字农家书屋 打开阅读新方式

本报讯（记者 蔡蔚）5月5日，在铜仁市印江自治县新寨镇山村，数字农家书屋格外安静，老人饶志诚戴着老花镜，指尖滑动着墨水屏，感慨道：“现在真是方便了，一个电子读本，想看什么书都有。”

这是印江首家“馆屋共建”数字农家书屋，打破了传统书屋的时空限制，除了纸质图书之外，还配备电子借阅一体机、智慧书墙等现代化设备，拥有3000册正版权电子书，每月还定时更新新书目，涵盖农业科技、少儿读物、经典名著等11大类，成为村民家门口的“精神粮仓”。

近年来，印江坚持城乡一体，全域推进数字阅读阵地建设，在机关单位、社区街巷等地打造职工书吧、便民阅读角等，让群众随处可读书、随时能读书。同时，常态化开展读书沙龙、经典诵读、农技书籍共读等活动，让读书从个人享受变成全民参与的文明风尚。

本版责编：胡卡妮 罗玮 版式设计：蔡桂莉

公益广告

为孩子筑牢安全防线



严防溺水，守住生命底线



文明交通，规范有序出行



安全用火，平安舒心



饮食有度，健康卫生护航