

# “花式宠客”赢得口碑留量

北京游客王秀琼：从忐忑到安心，期待再游安顺

看着旅行团规划的行程单上赫然在列的购物店，来自北京的游客王秀琼有一丝忐忑——会不会有强制消费？

但这份忐忑没有持续太久，近日，王秀琼和一众游客在安顺经开区“黔兴号”购物店刚下车，在此值守的安顺文旅、市场监管等部门工作人员便主动表明身份，劝导理性消费，现场为游客提供帮助。

“原本还担心行程中的购物环节有猫腻，没想到执法人员就在现场，明确告知购物过程中有任何诉求，都可立马协调商家解决。”王秀琼感叹，这般“花式宠客”的举措，让在场游客倍感踏实。

一直以来，强制消费是游客最忌的“出游隐忧”。随着贵州旅游的持续升温，安顺全市接待游客量逐年攀升。如何让“流量”沉淀为“留量”？安顺的答案，藏在聚焦游客“急难愁盼”的持续行动中。

2024年2月起，安顺市便启动旅游市场集中整治，针对导游乱象、强制消费等突出问题，构建起“部门联动、靠前服务、常态监管”的治理体系，用“监管+服务”双线发力守护文旅口碑。

“我们不仅要查处扰乱市场秩序的违法行为‘零容忍’，更要把服务窗口搬到游客身边。”安顺市文体广电旅游局执法支队副支队长胡坤介绍，该支队联合市场监管等部门，在重点景区、购物店开展常态化巡查与驻店服务，严查强迫购物、虚假宣传、无证导游等违规行为，同时，建立30分钟快速响应机制，将服务窗口“前移”，现场受理咨询、处置投诉，实现投诉现场受理、违规当场查处、权益全程保障的闭环管理，为游客“撑腰”。2025年，游客投诉办结满意度达100%。

“店内所有商品明码标价，还承诺30天免费退换货，店外有执法人员现场值守，完全没有后顾之忧。”王秀琼表示，自己将会把魅力温暖的贵州推荐给身边的亲朋好友，也期待着重游安顺。

胡坤介绍，下一步，安顺将继续在强化全方位监管、旅游客运整治、宣传引导等方面下功夫，全面收集游客不满意线索及投诉，持续净化旅游市场环境，让每一位游客都能乘兴而来、尽兴而归。

湖南游客范丽丽：从试一试到不虚此行，被慢生活治愈

“本以为错过了百里杜鹃的花期，这趟毕节之行会有遗憾，没想到住进这里，才发现另一种惊喜。”4月底，百里杜鹃景区漫山绚烂褪去，往来游客渐稀，而距景区不远处迎丰村，匠庐·沙嘎民宿前台“今日满房”的标识依旧醒目，湖南游客范丽丽坐在民宿露台，围炉煮茶，望着远处青山感慨。

这是范丽丽第一次来毕节，此行本是冲着百里杜鹃花海而来，在得知花期已过后曾想取消行程，最终抱着试试看的心态前来。

“来之前还担心没了花海就没什么可玩的，没想到彻底被这里的慢生活治愈了。”范丽丽笑着说，入住三天里，她跟着民宿工作人员学做手工糯米饭、绘制漆扇，傍晚围坐火塘煮茶聊天，夜里伴着山间清风入睡，这份松弛感让她倍感惬意。

地处乌蒙山腹地的毕节市，文旅资源丰富，坐拥百里杜鹃、织金洞两大5A级景区，搭配九洞天、乌江源百里画廊、贵州屋脊韭菜坪等特色景点，加上夏季凉爽气候，为全域旅游发展奠定了坚实基础，让毕节摆脱“单一花海”标签，实现四季有景可赏、全域可游。

匠庐·沙嘎民宿花期后依旧热度不减，正是依托这份优质资源优势，在自身高品质服务与毕节2026年文旅新政双重支撑下，深度融合迎丰村彝族文化，让住宿不再是单纯休憩场所，而成为游客体验当地文化、感受乡村烟火，进而便捷探访周边景点的旅居空间。

今年，毕节市明确立足丰富文旅资源，以住宿服务提质为切入点，新增等级民宿20家以上、民宿主理人200家，推动民宿行业从“有得住”向“住得好、玩得深”升级，让更多游客在舒适旅居的同时，沉浸式体验毕节的山水之美、人文之韵。

“原以为会失望而归，现在看来不虚此行，听当地人推荐，除了杜鹃花海，周边还有很多美景，计划过两天到织金洞和百里画廊转一转。”范丽丽笑着说。

## 一季度贵州各项贷款余额达5.1万亿元

本报讯（记者 申川）记者日前从中国人民银行贵州省分行2026年第二季度新闻发布会上获悉，2026年贵州金融机构全力做优增量、盘活存量，信贷投放保持较快增长，融资结构持续优化。截至3月末，全省各项存款突破4万亿元，各项贷款余额达5.1万亿元。

据介绍，一季度末，全省金融机构人民币各项存款余额40171.6亿元，较年初增加1286.3亿元，同比增长2.5%；全省金融机构人民币各项贷款余额51179.1亿元，较年初增加663.7亿元，同比增长3.1%。

全省金融机构全力围绕“四新”主攻“四化”，信贷结构持续优化，重点领域与薄弱环节支持精准有力。一季度末，全省工业贷款和新型工业化贷款余额分别为5831.8亿元、4777.7亿元，同比分别增长12.2%、13.1%；制造业和基础设施相关行业中长期贷款余额分别为2145.3亿元、15640.6亿元，同比分别增长7.5%、4.2%。

此外，截至一季度末，全省绿色贷款余额9056.8亿元，较年初增加200.1亿元。其中，基础设施绿色升级贷款、生态保护修复和污染防治贷款余额分别为4354.6亿元、2449.4亿元，合计占绿色贷款总量的75.1%，信贷资金持续助力全省绿色交通、新型城镇化建设以及生态环境建设。

值得一提的是，今年一季度，贵州持续推动一次性信用修复政策有效惠及辖内社会公众，共引导359万名贵州籍毕业生、17.37万名司机及货主偿还逾期债务，超50%的逾期客户信用状况得到改善。

## 红色情景剧、路边音乐会、民族歌舞……文艺演艺让这个假期惊喜连连

贵州日报天眼新闻记者 赵相康

“在贵阳街头看到明星，真是意外收获。”5月1日傍晚，位于文昌阁的贵阳路边音乐会准时开唱，香港明星车保罗的现身让现场热力十足，重庆游客冯琴沉浸在在这场音乐会中，直呼“贵州惊喜连连”。

红色文化演艺、路边音乐会、演唱会……“五一”假期，贵州依托深厚红色底蕴、浓郁民族风情与秀美山水资源，统筹推进系列旅游演艺活动，文艺演出轮番上演。

在贵阳和遵义，两大标志性红色演艺《红飘带·伟大征程》与《伟大转折》剧目热度不减，成为红色研学和假日出游热门打卡点。

“震撼人心。”5月2日，游客王启路和家人专程从广州前往贵州长征文化数字艺术馆（红飘带）观看演出。他表示，“走进现场仿佛重回烽火岁月，红色故事直抵内心，很有教育意义。”

据“红飘带”相关负责人介绍，5月1日至4日，每日8场，还专门设有夜场演出，假期前两天，累计接待游客近万人次。

在遵义，《伟大转折》剧目联动遵义会议纪念馆等推出系列活动，受到游客欢迎。大家纷纷表示，现场观看演出后走进遵义会议会址，更能真切体会到伟大转折的历史分量与时代价值。

“五一”假期，贵州各地还推出民族演艺、黔东南凯里“村T”主题活动火热开启；镇远古城竹竿舞、板凳舞免费开放……大型民族歌舞《多彩贵州风》全新升级，销售额比去年增加20%。湖北游客谭柯评价说，“舞台上民族服饰华丽、歌舞动人，互动环节特别有感染力。”

与此同时，舞台演唱会与大众音乐活动双向发力。在贵阳，“爱乐之城”路边音乐会持续升温，筑城广场“烟火筑城音韵中华”温情开唱……“路边音乐会太治愈了，和陌生人一起唱歌，感受到贵阳的热情与活力。”广西游客马傅辉兴奋地说。

## “五一”我在岗



5月1日，安顺经开区消防救援大队消防员正在检查装备，时刻保持高度警惕，从准备好备勤工具，确保能够快速响应、高效处置。  
陈照 摄（影像贵州）

“五一”假期，为确保道路交通安全畅通，黔东南州凯里公安交警采取“固定岗点+流动巡查”的勤务模式，提高路面见警率和管事率。图为执勤警员在辖区内检查来往车辆。  
李淑民 摄（影像贵州）

5月1日，在毕节黔西市夹岩水利枢纽西分干渠水利工程施工现场，中铁五局集团有限公司工人进入隧洞检查输气管道。  
杨春 摄（影像贵州）

5月1日，遵义市余庆县，环卫工人正在清扫落叶。  
周磊 摄（影像贵州）

## 贵阳车站“五一”首日发送旅客量刷新纪录

本报讯（记者 刘力维）记者从中国铁路成都局集团公司贵阳车站获悉，5月1日，2026年“五一”假期首日，贵阳车站直属站累计发送旅客3180万人次，刷新2025年8月10日创下的2741万人次历史纪录；其中贵阳北站发送旅客18.16万人次，刷新2026年4月4日创下的1567万人次历史纪录。

今年“五一”假期，探亲流、旅游流叠加，旅客出行需求旺盛。从客流方向来看，省内热门方向集中在遵义、毕节、六盘水、荔波等旅游城市；跨省客流主要前往成都、重庆、广州、昆明、南宁及华中、华南等重点城市。针对五一“村超”观赛热潮，车站多时段加开贵阳北至榕江的球迷专属动车，精准衔接赛事赛程，热门线路出行需求集中释放。

从车站客流和运力投放来看，5月1日贵阳北站开往旅客列车542列，创下开站以来单日列车开行最高纪录，较2025年同日473趟大幅增长，全站运力投放规模亦高于去年同期776趟。5月2日，铁路客流维持高位运行。为切实保障旅客出行顺畅，5月2日加开贵阳北开往旅客列车816列，加开夜间红眼动车组列车17列。

节日期间，贵阳车站精准调配运力，动态优化列车开行方案，加密热门方向往返班次，全力保障广大旅客出行安全、秩序井然、便捷顺畅。



4月30日，铜仁高新区贵州戴普森数字能源有限公司生产车间内，工人在生产线上赶制储能产品订单。作为铜仁市重点引进的新能源企业，公司聚焦便携式储能电源、家庭储能设备等产品，远销美国、日本、德国等海外市场。  
贵州日报天眼新闻记者 杜朋城 摄

## 破解“执行难”，让公平正义不再“打白条”

孙晓慧

切身利益，更在无形中侵蚀司法公信力。以执行实效守牢民生底线，才能真正暖民心。贵州此次专项行动，聚焦5万元以下的小标的案件，紧盯劳动报酬、赡养费、交通事故赔偿等民生痛点，实行“优先立案、优先查控、优先兑付”快执机制，对事实清楚、财产线索明确的案件，力争30天执结，把功夫下在了群众最急难愁盼处。

以柔性司法优化营商环境，才能为发展添动能。专项行动坚持依法规范与善意文明执行刚柔并济，对涉企业案件不搞“一刀切”查封冻结，推行“活封活扣”、深化“执破衔接”助困难企业纾困

重生，既维护市场公平，又稳住企业经营根基。

法律不是“纸老虎”，判决不是“空头支票”。从严厉打击拒不犯罪，到强化跨部门协同追赃挽损，专项行动系列组合拳打出了“自动履行，诚信履行”的鲜明导向。

解决“执行难”非一日之功。专项行动贵在行动，更贵在长效。唯有把“贵在执行”的“贵”字，做成经得起检验的“宝贵经验”，将每一份判决执行到位，才能让公平正义不仅看得见，更能拿得到。

## 致敬奋斗者

### 贵阳252路“惠农专线”：

### 一份来自清晨的温暖

贵州日报天眼新闻记者 杜高富

5月1日，天还未亮透，贵阳市乌当区下坝镇喇平村的集散点就热闹起来，还带着露珠的青菜装满30多个菜筐，整齐排列。

5点50分，一辆贴着“惠农专线”标识的公交车缓缓停靠。75岁的黄动秀老人熟练地将装满青菜的箩筐搬上车，驾驶员周师傅下车搭了一把手。6点整，车辆准时启动，向贵阳市区驶去。

这看似寻常的清晨一瞬，已在贵阳城乡之间持续了700个日夜。

时间倒回两年前。彼时，下坝镇作为贵阳重要的“菜篮子”，虽然土地肥沃，但菜农进城却是一场“硬仗”。

“以前没有专线，只能骑三轮车或者

坐‘黑车’。”喇平村的宋培华回忆道，她种了4亩地，每天要挑200多斤蔬菜进城。那时候，单程运费要37元。

“公交车上是‘人货混装’，菜筐挤在座位中间，上班的年轻人和卖菜的老人挤在一起，谁都不方便。”贵阳公交中部营运分公司党支部书记李承向记者描述了当时的情景。

如何既让市民吃上新鲜菜，又让菜农少走弯路？2024年，贵阳公交深入调研，决定打破常规。

2024年6月1日，一个创新的“双一次”模式诞生：常规252路保障市民通勤，而清晨的“惠农专线”则提前发车，专为菜农服务。

在菜农们的账本里，这笔账算得清清楚楚。

“以前一趟要花37元，现在坐专线，每人2元，菜最多5元，往返一趟能省下60元。”宋培华感慨地说。

为了照顾这些“大客户”，专线还推出了“响应式”服务。如果第二天菜农

需求少，车辆就灵活调整；满20人即发车，绝不让人等车，也绝不让人等车。

这趟车，用多年的坚守，托举起民生温度，近日获评2026年贵州省“工人先锋号”。

截至2026年3月，252路“惠农专线”累计客运量达3.57万人次，运送蔬菜11772吨。

这条线路的成功，也为贵阳贵安城乡融合发展提供借鉴。以252路为蓝本，贵阳公交系统已累计开通“惠农”“惠民”专线41条，将这份“清晨的温暖”复制到了更多偏远乡村。

（上接第一版）

“现在每天都有预订电话，原来的40间房早就订满了。”手里攥着刚办好的民宿全套证照，颜学启难掩激动，“干了一辈子泥水工，没想到如今能在家门口当老板，这在以前想都不敢想。”

在颜旗村，像颜学启这样返乡创业的泥瓦匠并非个例。同村的颜家平也有着20余年泥水工经验，今年他也回到村里，亲手改造自家房屋打造民宿，目前正紧锣密鼓推进装修，5月就能开门迎客。

昔日“出门一担桶，回家一身灰”的泥瓦匠，如今纷纷变身“民宿老板”，靠着手艺吃上了“旅游饭”。

“过去，村里泥瓦匠们常年在外务工，是村里的特色技能群体。那时候我想得最多的，就是帮大家联系活计、多挣点钱。”谈及村里的变化，该村党支部书记颜华感慨万千，“如今安顺避暑旅居产业火了，游客来了，机遇也来了。我们引导在外的泥瓦匠回乡，依托自身手艺改造闲置老房，发展民宿产业。”

在颜华看来，泥瓦匠返乡开民宿是一举多得的好事。既盘活了村里闲置的老房屋、旧院落，让“沉睡”的资源焕发活力，又让泥瓦匠们无需背井离乡，实现“顾家、挣钱、发展”三不误。更重要的是，这为颜旗村的乡村振兴找到了可行路径，让手艺变成“聚宝盆”，引回了人气，也让乡村愈有了生机与活力。

如今的颜旗村，已有4名此前常年在外打拼的泥瓦匠率先开起民宿，成为“吃螃蟹的人”；另有10多名泥瓦匠

正谋划改造自家房屋，其余上百名泥瓦匠也跃跃欲试，纷纷向颜华咨询相关事宜。

“他们放下外出务工的行囊，拿起熟悉的工具，在家里开始了新的创业人生。”采访过程中，谈到对于这一现象的看法，玄铺镇人大主席杜柯表示，“泥瓦匠”变“民宿老板”，改变的不仅是身份，更是生活的模样与未来的希望。随着安顺避暑旅居产业持续升温，这样的故事，不只会出现在颜旗村。

（上接第一版）

“从资源到交通，从服务到招工，每个环节都比我们预期的快。目前一期新建厂房已在勘察设计中，预计今年8月前交付，二期场坪工作已接近尾声，正在进行排水沟、挡墙建设。”王平说。

作为大方县招商引资企业，贵州美邦新能服饰公司计划建设具备全国影响力的服装智造基地，建设面积达35万平方米，项目总投资超10亿元，年产能达3000万件以上，可带动2万人就业增收。

生产线上，欧光华动作娴熟地为衣服上着纽扣，他笑着说，“现在好了，骑车十分钟到厂里，保底3600元一个月，计件拿工资。新厂房建好了，咱们都搬进去，活儿更多！”