

靶向提升信访举报质效 用心用情为民排忧解难

黔清风

“盼了这么久，土地补偿款终于拿到了！”近日，毕节市金沙县长坝镇村民龙某某对前来回访的纪检监察干部表示。

此前，金沙县纪委监委接到长坝镇群众实名信访举报，反映某村干部侵占土地补偿款问题。收到举报后，县纪委监委信访室经综合分析研判，依规将问题作为线索转办处置，并跟进核查办理。最终，办案部门查实群众反映问题，涉事村干部受到严肃处理，涉案资金全部追缴并退还群众。

纪检监察信访举报工作是纪检监察机关密切联系群众的桥梁和纽带，是党风廉政建设和反腐败斗争的重要基础性工作。省纪委监委以提升信访办理质效和群众满意度为出发点，持续在拓宽信访渠道、推动解决群众急难愁盼问题上下功夫，不断提升信访办理工作质效，切实回应群众关切。

为进一步拓宽信访举报渠道，省纪委监委持续优化畅通“信访网电”等举报平台，明确专人接听举报电话、专业人员专职负责接收登记群众来信，分别在省纪委监委门户网站、“清廉贵州”客户端开设“监督举报”“信访举报”和“群众身边不正之风和腐败问题”信访举报专栏，将反映端口直连群众指尖，群众足不出户就能一键反映身边的难点堵点痛点问题。

省纪委监委在省人民群众来访接待中心专门开设接待窗口，建立委领导班子成员带头接访，信访室牵头、相关内设机构协作配合，厅局级、县处级干部轮流进驻窗口接访，新进干部跟岗锻炼等接访机制。2025年，省纪委监委共选派181名干部到窗口开展接访工作，累计接待群众1606批2114人次。毕节市黔西市纪委监委深入集市、农户家中、田间地头，通过召开群众会、板凳会等方式，主动收集群众诉求，变“群众上访”为“上门接访”。黔东南州榕江县纪委监委结合辖区少数民族群众多的工作实际，组建侗族、苗族、水族等各民族干部流动接访队伍，以院坝会、进村入户等形式，把信访窗口搬到群众家门口。

“为引导群众规范高效反映问题，我们还通过微信公众号等大力宣传纪检监察机关依法依规处理信访举报流程、受理范围、注意事项等，既不断扩大群众知晓度和参与监督积极性，也引导群众依法依规有序实事求是反映问题，更好营造规范有序的信访环境。”省纪委监委信访室相关负责人表示。

全省各级纪检监察机关严格规范信访举报受理流程，通过优化受理机制、强化综合分析研判、开展专项检查等不断提升信访举报工作质效。



←毕节市黔西市纪检监察干部在大坝镇后寨社区向群众讲解信访举报知识，引导群众积极参与监督。（钱虹亮 摄）

↓黔东南州剑河县纪委监委工作人员在久仰镇开展流动接访，面对面收集意见建议、问题线索，全力推动解决群众急难愁盼问题。（廖朝元 摄）

省纪委监委严格执行信访举报录入工作指引，规范信访举报基础信息录入，在全省推行信访举报扫描直办，确保每件信访举报来源清晰、记录准确、受理及时。认真甄别分类信访举报，做到业务范围内外、初次件和重复件、问题线索和非问题线索、受理层级“四个区分清楚”。同时，健全集体研判审议机制，对疑难复杂等信访举报件，定期召开专题会议集体研判，精准筛选举报线索，强化全链条跟踪督促。贵阳市乌当区规范完善接访工作台账，对群众反映的业务内、业务外、咨询类、意见建议、申诉类问题，实行分类处置、及时办理。

“工作中，我们强化信访举报综合分析，2025年专门研究制定信访举报重点关注目录，指导全省各级纪检监察机关做好受理工作。”省纪委监委信访室相关负责人介绍，同时加强与监督检查、审查调查等部门协作配合，深化“月统计、季分析、半年小结、年度总结”工作机制，把准信访举报新特点新表现新趋势，做到有的放矢。

此外，省纪委监委制定全省纪检监察机关信访举报处理情况专项监督检查工作方案，建立省市县三级联动、信访与案管协作配合机制，从全省抽调纪检监察业务骨干组建5个工作组，对全省各级纪检监察机关信访举报程序和实体性重点环节开展专项检查，深入查找普遍性、典型性和制度机制短板弱项，针对性提出整改和优化建议，建立常态化通报机制，推动各地纪检监察机关靶向提升信访举报工作质效。

民有所呼、必有所应。全省纪检监察机关结合深化整治群众身边不正之风和腐败问题，通过包片走访、带件下访、检查督办等方式，深入矛盾集中、问题突出、情况复杂的基层一线，面对面倾听群众诉求，严查快办突出问题，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。省纪委监委制定领导班子成员接访下访实施办法、年度接访工作方案，委主要领导带头包案督访，班子成员定期带件下访，带动全省各级纪检监察机关领导干部联系基层、定期接访、带件下访常态化，推动深挖彻查一批群众身边不正之风和腐败问题，办好一批群众身边实事好事。铜仁市纪委监委建立“领导接访日”，健全领导干部包件、包案、包县“三包”工作机制，将集中整治中群众反映强烈、问题较为典型的信访件纳入领导包保范围，全过程跟踪督办信访件，通过实地走访、现场协调，推进解决群众反映强烈的突出问题。黔东南州纪委监委明确班子成员接访工作实行轮流接访制，负责接待群众反映重要疑难复杂问题。黔东南州都匀市纪委监委围绕集中整治重点整治项目梳理信访举报问题线索，实行班子成员“包案督办”，以“硬碰硬”的工作态度和查处力度维护群众切身利益。

“2025年我们聚焦乡村振兴资金使用监管、医保基金管理、养老服务、农村集体三资管理等重点整治项目以及重大民生实事等方面，全面起底2024年以来群众身边不正之风和腐败问题信访举报，严查了一批‘蝇贪蚁腐’，纠治了一批民生领域顽瘴痼疾，推动解决了一批群众急难愁盼问题，以实际行动回应了群众关切。”省纪委监委相关负责人介绍。

高质量高效办理群众信访举报，必须凝聚各方合力。省纪委监委会同省信访局出台推动纪检监察监督与信访监督衔接工作办法，建立会商沟通机制，明确监督方式和重点，规范线索移送等流程，不断提升监督治理效能。同时，结合工作实际，配套制定接访工作流程、常见问题处理等指导性手册，围绕接谈前中后11个关键环节18项要点进行规范细化，推动接访工作更加规范高效。毕节市纪委监委“纪检监察+职能部门”协作联动，加强与信访部门协作配合、与属地领导班子“双线”包联、联合信访局对群众诉求处理解决情况跟踪调度。六盘水市严格执行信访事项三级集体研判机制，始终坚持情理法融合、分类分级处置，精准分流群众合理诉求及行业性问题，强化全程跟踪、闭环督办，同时将信访事项移送派驻纪检监察组跟进监督，压紧压实办理责任，高效推动群众急难愁盼问题及时化解、源头解决、案结事了。

全方位治本清源，助推政治生态向善向好。将相关重点案件办理作为净化政治生态、密切联系群众的关键抓手，以确保站位更高、质量更优、效果更佳的总要求加强统筹协调，实行“专人初判、集体会商、领导阅批”工作机制定期调度。严格办理质量，把群众满意作为出发点和落脚点，建立“双审双核”机制严把办理程序关、证据关、定性关、严格检查督导，对办理滞后、质量不高的及时跟踪督办，压紧责任链条，推动加快处置进度；严格结果运用，坚持把办理成果转化为治理效能，深挖共性问题一体推进查处、整改、治理，做深做实查办案件“后半篇文章”，实现良好政治效果与社会效果有机统一。

（作者系贵阳市纪委副书记、市监委副主任）

工作体悟

把“信访之为”转化为“基层之治”

陈锐

信访举报工作是监督执纪执法的第一道程序、第一个关口，是党内监督和群众监督相结合的重要途径，也在全面从严治党中发挥着基础性作用。贵阳市纪委监委切实发挥信访举报工作问题线索“主渠道”、联系群众“连心桥”、政治生态“风向标”、群众安全稳定“减压阀”的作用，坚守为民初心、坚持守正创新，提升工作质效，发挥以高质量信访举报工作助推正风肃纪反腐，努力把“信访之为”转化为“基层之治”。

全链条固本强基，助力“三化”建设走深走实。坚持“开门接访”，将接访场所设置到市信访局窗口，提升检举控告与信访工作高效衔接，实现

纪检监察信访举报与综合信访事项集中办理。规范和优化信访举报处置环节，细化13个关键流程节点的处置标准及办理时限，实现信访举报处理全链条规范化运转。通过“线上+线下”相结合的方式，对党的二十大以来受理的信访举报件进行全面检查，对短板弱项强化督办、严格审核，督促整改提升；专人负责跟踪督促上级交办督办件的办理，持续对近年来查实立案的问题线索开展大起底、“回头看”，定期调度汇报，联合案件审理和监督检查部门联合审核把关，集中解决一批群众反映强烈的突出问题，做好反映人的答疑解惑和政策疏导，确保群众认可满意。

工作中，坚持靠前约访，打通沟通透明等难题，云岩区纪委监委立足纪检监察职能职责，创新推行“靠前约访+首尾告知+下访接访+重点督访”工作模式，把信访举报工作做到群众心坎上，切实筑牢联系服务群众的“连心桥”。

贵阳市云岩区：信访举报工作要做到群众心坎上
通讯员 何文娟

同时，严格落实“谁接收谁告知、谁承办谁反馈”原则，对实名初次检举控告实现受理告知全覆盖、办结结果全覆盖。2025年，全区75件实名初次检举控告均完成受理告知，53件已办结件通过面对面、电话等方式逐一反馈，切实保障群众知情权，大幅提升群众对纪检监察信访工作的满意度。

坚持关口前移、力量下沉。聚焦群众身边不正之风和腐败问题重点整治任务，组织班子成员包案带件，深入街道（镇）、村（社区）一线接访下访，“面对面”“零距离”倾听群众呼声、实打实解决群众难题。2025年，全区筛选包案督访件7件，班子成员带件下访7批次，接访群众15人次，立案6件，给予党纪政务处分4人，让监督直抵基层“末梢”。

针对业务外信访举报做好解释引导，同时紧盯民生领域、重点工程、群体利益等群众反映强烈的典型突出问题，延伸工作链条、细化工作举措，强化监督的再监督，督促相关职能部门履职尽责、高效办理，严防不作为、慢作为、乱作为。2025年，全区共转办业务外信访举报件198件，办结178件、化解110件，用心用情为群众办实事、解民忧。

“将始终坚守人民至上理念，以有力度、有温度的信访工作，推动党内监督与群众监督有机贯通，为全区正风肃纪反腐工作凝聚更强监督合力，更好服务当前正风肃纪反腐工作大局。”云岩区纪委监委相关负责人说。

纪检监察

毕节市金沙县

开展廉洁文化作品征集展播活动

本报讯（通讯员 龙秋冰）“堤溃蚁孔，气泄针芒，守护内心的纯净需从源头处着力，于防范处用心”；“我深知‘诚实’二字，看似简单，却是立身处世的基石……”连日来，毕节市金沙县纪委监委在“网微”平台集中展播一批廉洁文化作品，引发广大干部群众关注、转发。

为深入推进新时代廉洁文化建设，让“廉韵”传得更远，让“清风”吹万家，2025年底，金沙县纪委监委联合县教育局、县文联举办“清风润金沙·廉韵启新程”活动，面向全县广大干部群众、学校师生、文艺爱好者等征集廉洁文化主题作品。

作品征集为期一个月，主题重点围绕新时代反腐倡廉、廉洁文化建设、弘扬家风建设

等，鼓励参赛人员深入挖掘本地革命先辈、历史人物、历史典籍、传统民俗、非遗、警示案例、村规民约、家风家训中蕴含的廉洁元素进行创作。

活动启动以来，全县各界广泛参与，有的用笔墨书写廉洁初心，有的用镜头捕捉清风瞬间，有的用故事传递廉洁理念，共征集书法、摄影、民间工艺品、微故事、微视频等各类廉洁文化作品1400余件。最终经组织评审，评出一等奖、二等奖、三等奖及优秀奖共200余件。

“这些获奖作品正在通过‘金沙纪委’微信公众号等平台进行线上展播，下一步将积极在各类廉洁活动展览、展陈中合理使用，力争更好发挥廉洁作品正心明德作用。”金沙县纪委监委相关负责人介绍。

安顺经开区

做实家访工作筑牢廉洁防线

本报讯（通讯员 邵正刚）“我将当好‘贤内助’‘廉内助’，为家属干事创业、担当作为创造有利条件。”连日来，安顺经开区纪检监察工委开展纪检监察干部家访活动，一名受访干部家属说。

经开区纪检监察工委把开展廉洁家访作为加强纪检监察干部教育管理监督的重要抓手，通过常态化开展家访活动，既传递组织关怀，又强化“八小时外”监督，推动干部廉洁教育走深走实。

家访分等级进行、全员覆盖，着重了解受访干部思想

动态、家庭状况、生活作风和兴趣爱好等情况，做到对干部思想上关注、工作上关心、生活上关照，对发现的苗头性、倾向性问题，及时提醒纠正。

同时，向纪检监察干部家属赠送廉洁教育相关书籍，引导当好廉洁家庭监督员。

强化家访成果运用，经开区纪检监察工委对纪检监察干部的家访情况，建立“一人一档”档案，为做好干部日常教育管理监督提供参考。2025年，累计走访纪检监察干部家庭58个，收集意见建议21条，推动解决问题9个。

黔东南州天柱县

从严纠治养老服务领域突出问题

本报讯（通讯员 钟水萍）“现在房间有空调有独立卫浴，每天吃得也好，大家都很满意……”近日，黔东南州天柱县纪委监委到县某养老机构开展养老服务领域问题整改情况“回头看”时，老人陶某某连连点赞。

此前，天柱县纪委监委在开展养老领域突出问题监督检查时，发现该养老机构存在多起集中供养人员补助资金、基本生活费被侵占问题。对此，该县纪委监委随即反馈，压紧压实行业主管部门主体责任，督促其举一反三，对全县养老机构开展自查整改。针对排查发现的突出问题，纪检监察机关严肃追责问责，督促清退多发、被侵占资金，并对6名相关人员进行严肃处理。

养老事关民生福祉与社会稳定。2025年以来，天柱县委、县政府将养老服务作为深化集中整治重要内容，各职能部门履行行业监管职责，合力攻坚，大力整治突出问题，创新管理运营模式，强化监管监督，助推养老服务提质增效。县纪委监委立足监督“首责”，紧盯涉老资金发放管理不力、养老机构服务监管不到位、侵害老年人权益等问题，制定3方面15项监督清单，统筹“室组地”力量，深入全县各养老机构开展养老领域突出问题监督检查，发现养老机构存在多起集中供养人员补助资金、基本生活费被侵占问题。对此，该县纪委监委随即反馈，压紧压实行业主管部门主体责任，督促其举一反三，对全县养老机构开展自查整改。针对排查发现的突出问题，纪检监察机关严肃追责问责，督促清退多发、被侵占资金，并对6名相关人员进行严肃处理。

养老事关民生福祉与社会稳定。2025年以来，天柱县委、县政府将养老服务作为深化集中整治重要内容，各职能部门履行行业监管职责，合力攻坚，大力整治突出问题，创新管理运营模式，强化监管监督，助推养老服务提质增效。县纪委监委立足监督“首责”，紧盯涉老资金发放管理不力、养老机构服务监管不到位、侵害老年人权益等问题，制定3方面15项监督清单，统筹“室组地”力量，深入全县各养老机构开展养老领域突出问题监督检查，发现养老机构存在多起集中供养人员补助资金、基本生活费被侵占问题。对此，该县纪委监委随即反馈，压紧压实行业主管部门主体责任，督促其举一反三，对全县养老机构开展自查整改。针对排查发现的突出问题，纪检监察机关严肃追责问责，督促清退多发、被侵占资金，并对6名相关人员进行严肃处理。

六盘水市六枝特区

组织干部现场旁听庭审接受警示教育

本报讯（通讯员 张朝英）

“我一时未守住底线，导致一路‘滑坡’，辜负了组织的培养、家人的期待，希望大家以我这个反面教材为警醒……”近日，六盘水市六枝特区新场乡原党委委员、人大主席施某某涉嫌违法违纪案开庭，被告人现场忏悔。

为深化警示教育，六枝特区纪委监委联合辖区人民法院组织全区40名乡镇（街道）干部以及站所负责人旁听庭审，着力增强项目建设领域党员干部廉洁意识和纪法观念。

庭审现场，参加人员近距离感受法律权威，直观了解被告人从理想信念动摇、纪法防线失守，到利用职务便利谋取私利，最终滑向违法犯罪深渊的过程。被告人当庭认罪悔罪、深刻忏悔的场景，让在场每一名干部深受触动和警醒。

“身边人身边案比任何说教都更有冲击力、更具警示性。”参加旁听的关寨镇副镇长牛某表示，作为乡镇干部，将以案为鉴，珍惜组织的信任和家人的陪伴，切实守好廉洁底线。

六枝特区纪委监委有关负责同志表示，将持续聚焦项目建设、征地拆迁、民生资金等重点领域，分领域分行业开展警示教育，切实让党员干部把看眼里的教训转化为刻在心里的敬畏。

地方实践

“不光把人查处了，还持续推动问题整改，对此我们很满意。”近日，再次见到纪检监察干部，贵阳市云岩区金关村村民谢大哥说。

2024年以来，云岩区纪委监委多次收到群众实名举报，反映该区金关街道金关村党总支书记陈某某等人套取国家资金、侵占集体资金等问题。接到信访反映后，区纪委监委开展集中研判、专题调度，有力推进问题线索处置和案件查办工作。针对案件调查中发现涉案人员多、资金大、线索错综复杂等问题，省纪委监委明确班子成员包保，贵阳市纪委监委负责人现场督导，组建专班全方位排查核实问题线索，最终查清了陈某某等人贪污腐败窝案串案问题，目前该案已经立案25人、留置10人，追回损失6500余万元。

纪检监察信访举报工作是纪检监察工作的重要基础性工作。为破解信访工作中信息不对称、沟通不顺畅、办理不