

工行贵州省分行

筑牢金融“防护网” 织密消费“安全网”

郑芹

又是一年“3·15”，在这个万千消费者共同关注的日子，工行贵州省分行践行“金融为民”理念，在全行掀起“3·15”金融教育热潮，为消费者送去全新的消费者权益保护知识，根植消费意识。

今年，该行将金融知识宣教活动作为“一把手”工程，以“清明金融网络 守护安心消费”为主题开展多轮消保知识宣教活动，进一步打通金融知识宣教渠道，为重点群体精准定制宣教方式，以消保活动触发消费浪潮，将金融工作的政治性和人民性践行在服务群众的“最后一公里”，用情书写金融为民答卷。

创新形式 消保宣教玩出新花样

3月13日晚，夜色渐浓，“星河守护 安心3·15”无人机光影盛宴在贵阳震撼上演，近千架无人机飞跃贵阳花果园国际文化艺术交流中心上空，排列出“清明金融网络”等金融知识宣教标语，配以生动、丰富的图案，吸引附近市民围观打卡。

本次活动由贵州省金融监管局、中国人民银行贵州省分行、贵州省证监局、贵州省委金融办、贵州省高级人民法院、贵州省公安厅、贵阳市金融办指导，贵州省银行业协会主办，工商银行贵州省分行承办，并同步在互联网进行直播，吸引广大省内外市民在线观看，点赞、留言不断刷屏。

“不得了，消保知识都‘上天了’。”当晚，工行开展的这一独具特色的金融知识宣传交流活动刷爆贵阳人的朋友圈，引发众多群众主动关注、驻足观看。

以夜空为纸、科技为笔，工行贵州省分行画出了消保宣教的新花样，而这只是该行扩大消保宣教覆盖面的创新举措之一。

近年来，电信诈骗花样不断翻新，时刻威胁着人民群众的安全。响鼓还需重锤敲，除加强常规宣传外，工行贵州省分行还在宣传方式上动脑筋、花心思、下功夫。结合群众喜好，该行充分利用科技手段，通过无人机表演、搭建“消保+”场景等手段，持续丰富创新宣传形式，扩大宣教活动覆盖面。

首创消保保笑话接力等活动，让群众在欢笑中学习消保知识；制作《假面》等8期“消保微视界·服务零距离”原创短视频，获国家反诈中心和多地公安、法院的转发；



工行贵州省分行“星河守护 安心3·15”无人机光影盛宴在贵阳上演。

工行贵州省分行工作人员在社区为老年人讲解消保知识。

工行贵州省分行“存保黔行 工护万家”存款保险宣传活动现场。

安、法院的转发；每逢春节、“三八”国际妇女节、端午节等节日，该行总会将宣教展台搭建进社区、超市、景区等地，以文艺表演、趣味答题等互动体验形式，普及消保知识、反诈、存款保险等内容，在与居民共庆佳节的同时，传递消保理念。

一系列有料、有趣的宣教活动如同一场场消保知识接力赛，将最新、最实用的金融知识及时传递到群众手中，帮助群众拧紧安全阀门。在网点覆盖不到的乡村，该行也想方设法打通消保宣教“最后一公里”，启动“工行守护村”系列活动，将宣教活动与村镇赶集、春耕备耕等人流密集活动相融合，并派出36名驻村干部到普安等地日常普及金融知识，守护村民来之不易的“血汗钱”。

从街头巷尾的宣传，到线上的精准推送，工人人就全方位、无死角的立体宣教网络，持续扩大普及消保知识覆盖面，为居民搭建一座“家门口”的安全桥梁。

精准定制 重点群体系上“安全带”

3月9日午间，在位于贵阳市云岩区的贵州顺丰速运有限公司毓秀路营业部，趁着快递员闲暇休息时，工行工作人员带着干货满满的金融知识走进站点。

“平时收付款多，需留意陌生链接，谨防电信诈骗！”当天，工作人员用通俗的语言拆解“高薪代收快递兼职陷阱”等常见骗局，将图文并茂的宣传册递到快递员手中，手把手教快递员如何辨别风险。

小小快递站内，实用的金融知识伴着阵阵笑声，将金融安全与暖心服务送到奔波在城市街巷的快递员心中。

快递员、货车司机、网约车司机、外卖员等新就业群体及“一老一小”等重点群体因消保知识欠缺，极易成为诈骗分子的目标。

针对不同行业特点和细分人群，工行贵州省分行摒弃“大水漫灌”式的宣教方式，一对一定制宣教方案，多维度护航民生幸福。

紧盯新就业群体素质参差不齐现状，该行定制“致新就业朋友的一封信”，拆解“无资质网贷”“刷单返利”等高频诈骗风险，将防范技巧编为朗朗上口的口号，清晰告知正规维权渠道，帮助新就业人员一眼识破骗局、避开“诈骗陷阱”。

同时，该行还为新就业群体“开小灶”，不定期走进“司机之家”、快递驿站、“外卖小哥”休息站等地，在讲解消保知识的同时，还普及贷款、存款保险等金融知识，为奋斗者们筑牢“财富安全屏障”。

在此期间，该行对“一老一小”的关怀仍“不掉线”。针对老年人普遍关心的资金安全与诈骗防范问题，该行到社区、养老院等地，有针对性

地剖析“AI换脸冒充子女亲友紧急借钱”“保健品购物诈骗”等高发的诈骗手法，提醒老年人保持警惕。

面对青少年群体心智不成熟却常年“泡”在网络上的现状，该行送“金融课堂”进校园，摒弃枯燥的说教，以播放趣味动画、讲述金融小故事等形式，普及“校园贷”“游戏账号交易诈骗”等常见骗局，为青少年健康成长种下金融素养的种子。

无论是新就业人员兜里的反诈宣传册，还是老年人耳畔的防骗口号，该行的点滴行动为重点群体筑起一道坚固的“防护网”，日益护航美好生活。

“避坑”陷阱 织密消费权益“守护网”

1月31日，贵阳万象城人声鼎沸，工行贵州省分行“非遗嘉年华”工银狂欢购活动吸引消费者纷纷围观。

现场，“村T”街舞、芦笙舞等特色非遗节目轮番上演。在非遗体验、非遗商品售卖等摊位之间，该行工作人员穿插其间，以通俗易懂的语言讲解消费者权益保护、杜绝消费陷阱、存款保险等知识，沉浸式文化体验和消费安全知识让人目不暇接。

“今天不仅避开了工行的‘羊毛’，买到心仪的商品，还把捍卫消费者权益、保护资金安全的知识带回家，太值咯！”消费者陈女士惊喜地说。

当前，消费渠道的日趋多元化，也让各类消费陷阱层出不穷。秉承金融工作的政治性和人民性，工行贵州省分行始终将维护消费者权益、助力营造安全放心的消费环境作为重点工作，并融入经营管理的各个环节，多措并举捍卫金融消费者权益。

从商圈入手，该行定期走进商圈，为商户及消费者普及“征信修复陷阱”“信用卡分期陷阱”“低息贷款”等诈骗手段，引导消费者树立“量入为出”的理性消费观，帮助居民“避坑”消费陷阱。

该行还主动公开信用卡分期利率，清单化列举服务费用，并通俗化合同条款，坚决杜绝“贷款刺客”“AB贷”等乱象，带领消费者穿透费率迷雾。

同时，该行在网点张贴中英文投诉指南，为消费者指明合理投诉渠道，并巧借数字金融搭建“智慧消保平台”，分层分类处理消费者在金融消费中遇到的烦心事，2025年投诉率同比下降42%，助力消费者安心消费、放心选择。

为鼓励消费者安心消费，该行还与国贸、贵阳万象城等商圈携手，通过开展扫码答题赢微信立减金、持工行信用卡消费满减活动，让消费者能消费、愿消费，助力贵州激活消费动能。

无论是“3·15”，还是“365”，永远不变的是工行贵州省分行的为民之心、惠民之情。秉承人民至上的信念，该行将行稳致远，奋力编织守护人民群众美好生活的动人图景。

(本文图片由工行贵州省分行提供)

毕节市金沙县人民医院“患者双满意度”连续三年实现提升

医疗服务提质增效 群众健康更有“医”靠

“多亏医生敏锐，不然可就危险了！”回忆起去年9月的惊险经历，60岁的糖尿病患者梁先生仍心有余悸。当时他因左肩疼痛到毕节市金沙县人民医院慢病管理中心复诊，医生王泽鑫不仅关注血糖指标，还特意安排心电图检查，最终及时发现急性心梗并启动紧急救治，让他在“家门口”转危为安。这起成功案例，正是金沙县人民医院近三年深耕县域医疗、践行“以患者为中心”理念的生动缩影。

从2022年夯实二甲根基，到2024年冲刺三级综合医院，再到2025年2月成功获评三级综合医院，金沙县人民医院以“改革赋能、攻坚突破”为主线，实现医疗服务能力跨越式提升。如今医院承担着县域及周边地区常见病诊疗、危急重症救治以及14家医共体分院帮扶重任。2024年度国家公立综合医院满意度调查数据显示，该院门诊患者满意度为94.78%，住院患者满意度为95.28%，满意度连续三年提升，交出了一份有温度的民生答卷。

金沙县人民医院始终把党的建设摆在首位，以“党建+业务”深度融合推动治理升级。严格落实党委领导下的院长负责制，创新“合法性审查制度”，对“三重大”事项均经法律顾问把关，10个党支部直接建在科室，实现党建与业务同部署、同考核。扎实推进廉政建设，深化医药领域腐败问题整治，营造清廉行医环境。同时借助民进浙江省委“开明健康”计划，“地域+领域”组团式帮扶，引入浙江、山东等地优质医疗资源，举办学术论坛、义诊活动，为医院发展注入外部动能。

“以前大病要跑省内外的大医院，如今在家门口就能治。”这是越来越多患者的切身感受。数据显示，金沙县人民医院2023年门诊4382万人次、出院51万人次，2024年门诊增至5068万人次（同比增15.65%）、出院52万人次，2025年门诊5360万人次（同比增5.76%），出院47万人次。2026年1月至2月门诊已达9.47万人次。

在医共体建设方面，医院推行“一院一策”，2025年医共体分院门诊4686万人次，同比增长6.22%。“心电一张网”项目覆盖13家医共体分院及所辖村卫生室，成功抢救11名心梗患者；与13家分院联合实施“高血压、糖尿病”医防融合，并与岩孔、新化、石场、民兴4家乡镇卫生院分院共建国家县域医共体慢病管理中心，共管理慢病患者29371人，试点分院高血压控制满意率从2025年摸底前的36.74%上升至目前的62.71%；糖尿病患者血糖控制满意率从2025年摸底前的34.55%上升至目前的61.89%，真正实现“小病不出乡、大病不出县”。

“专科带动、突出特色”是金沙县人民医院发展的核心路径。近三年投入2000余万元用于重点专科建设，新增疼痛科、营养科等12个临床科室，开设心理门诊、MDT门诊等10个特色门诊，建成日间手术管理中心。目前拥有5个省级临床重点专科立项（肝胆外科、骨科等）、8个市级重点专科立项（眼科、消化内科等），1个市级临床重点专科（骨科），35个县级亚专科质控中心落户医院，“五大中心”（卒中、胸痛、危重孕产妇救治等）构建起完善的急危重症救治体系，2023年还成为“中国创伤救治联盟建设单位”。

省级重点专科持续突破技术瓶颈，如内分泌科开展动态血糖监测，实现县乡患者血糖实时监控；外科团队成功实施ERCP等复杂手术，2025年省级重点专

科门诊量达6.43万人次（同比增2.55%）服务范围延伸至周边县区，填补多项县域医疗技术空白。

“人才强院”战略为医院发展注入核心动力。三年来全职引进学科带头人9名，柔性引进知名专家1名，卫生技术人员从1018人增至1064人，高级职称人员从52人增至79人，博士、硕士从19人增至38人。选派173名职工赴省内外三甲医院进修，接收125名乡镇医务人员来院学习，打造“带不走的医疗队”。科研能力同步提升，申报市厅级科研项目7项，在SCI及国家级核心期刊发表论文9篇，虞必光、郑洪博士工作站及5个名医工作室的建立，让科研成果更快转化为临床服务能力。

医院始终把群众需求放在首位，门诊“一站式”服务中心集成5大功能板块，让患者“少跑腿、快办事”；2025年谈减29种药品费用，预计节约63.73万元，人均住院费用从4063.82元降至3686元，切实减轻就医负担。智慧医疗建设同步推进，上线手术麻醉管理、心电信息管理系统，实现医共体电子病历、健康档案互联互通，2025年1月至今，实现医学检查检验结果共享互认6905例次，为群众节约资金110.4万元。

迈步启新程，金沙县人民医院正以“三级甲等综合医院创建”为新目标，持续深化医共体建设，强化重点学科与人才队伍建设，提升智慧化服务水平。未来，医院将进一步推动“预防—治疗—康复”全链条服务升级，扩大远程诊疗覆盖范围，让优质医疗资源更均衡地下沉，以更优的满意度答卷守护金沙百姓的健康福祉。

(曹贵刚 黄杏)

南方电网贵州毕节金沙供电局 特巡特维护航 贴心助力春耕

3月9日，随着春耕春灌工作全面展开，南方电网贵州毕节金沙供电局党员服务队主动靠前服务，深入田间地头对重要线路开展特巡特维，以“满格”电力为春耕生产保驾护航。

当前正值春耕备耕关键时期，农业排灌用电需求逐渐增大。为确保乡村客户用上放心电、及时电，该供电局党员服务队抢抓农时，将服务窗口前移至田间地头，对涉及农业排灌的变压器、开关柜等关键设备进行全方位“体检”。

在特巡特维现场，金沙供电局木孔供电所党员服务队队员李模超、任成玉、张英花仔细检查10千伏茶化线沿线电杆、导线及绝缘子运行状况，重点对涉及农业排灌的变压器、开关柜等关键设备进行全方位“把脉问诊”。通过红外测温、负荷监测等手段，精准掌握设备运行状态，及时发现并消除安全隐患，确保线路设备以最佳状态迎接春耕春灌用电高峰。

“每年春耕时节，供电师傅们都主动上门帮我们检查用电设备，指导安全用电，有他们在，我们浇地用电特别放心。”正在田间劳作的农户王大爷看着正在巡视的党员服务队队员，脸上露出了满意的笑容。队员们还利用巡线间隙，向农户宣传安全用电知识，指导农户科学规范用电，增强安全用电意识。

(王敏)

南方电网贵州毕节大方供电局 践行雷锋精神 积极志愿服务

“不能湿手碰电源，雷雨天气不能躲在树下避雨。”“以后有什么用电问题，您可以随时联系我们。”“您可以通过‘南网在线’APP查询电量电费、进行用电报装申请。”

在今年“学雷锋纪念日”、“中国青年志愿者服务日”前夕，南方电网贵州毕节大方供电局的青年志愿服务队带着浓浓的温情，在毕节市大方县奢香古镇积极向过往的群众宣传安全用电常识。通过现场讲解、发放宣传资料等方式，详细介绍用电设备使用时应注意的安全事项，切实增强群众的安全用电意识，共同营造安全稳定的用电环境。

青年志愿者来到社区居民中间，发挥自己的业务专长，为他们答疑解惑、宣传电价、电费政策，普及安全用电知识，推广“南网在线”APP等线上办电渠道。一直以来，大方供电局青年志愿服务队都主动与街道、社区对接，建立用电微信服务群，发放便民服务卡，方便客户有任何疑问涉及用电方面的问题都能随时联系到所在街道、社区的服务队队员，队员们也能第一时间掌握用户诉求，做到快速反应，及时处置，精准高效解决居民客户用电诉求。

活动当天，青年志愿服务队还通过计量自动化系统关注用户电量数据，当用电信息数据出现异常时，初步研判异常结果，及时告知客户异常情况，并根据需要通过线上指导、上门服务等方式开展“点对点”专项服务，帮助解决家中用电问题，确保客户用上舒心电。服务队累计提供安全用电隐患排查、用电咨询等服务70余次。

此外，大方供电局还组织青年志愿服务队走访大方县奢香古镇的民宿，详细了解当下民宿用电状况和实际需求，帮助排查用电隐患，做到“排查一处、消除一处、巩固一处”。同时，还为用电量较大的民宿“量身定制”节能降耗方案，保证用户合理、经济、安全用电，用贴心服务架起供电企业与客户之间“连心桥”。

(吴春艳)



欢乐开跑

3月7日，在第116个“三八”国际妇女节前夕，一场以“实干开新局——遵义地力量·幸福家时光”为主题的健康欢乐跑活动在遵义市新蒲新区湿地公园火热开跑。来自全市约700组家庭及女职工以独特方式庆祝节日，在运动中凝聚巾帼力量，在互动中传承优良家风。

谢国欢 摄