

一个岗位让务工者心安、一盏路灯让千家万户喜笑颜开、一张“网”兜起百姓大小事……近段时间，遵义多地聚焦群众“急难愁盼”问题，切实把惠民、暖民心、顺民意的民生实事做到群众的心坎上，交出了一份暖心的“民生答卷”。

遵义市民生答卷暖意浓

用服务“力度”提升民生“温度”

红花岗区

「十五分钟就业圈」解决就业难题

王予涵 李小芳

近日，在遵义市红花岗区香山寺社区就业服务站，市民罗小会在查询机前指尖轻滑，屏幕上的岗位信息随着筛选条件实时更新。
“这里的岗位都是辖区内企业提供的，特别适合我们这些不便出远门的宝妈。”罗小会介绍，她已经通过该平台成功求职，既能兼顾家庭照料，又能获得稳定收入，切实解决就业难题。
这温馨一幕，正是红花岗区深耕“稳就业、保民生”工作的生动注脚。近年来，红花岗区通过在基层设立就业服务站，将服务触角延伸至117个村（社区），扎实构建“15分钟就业服务圈”，让便民就业服务真正变得“触手可及”。
为让人岗对接更精准高效，红花岗区还在15个镇（街）及劳动者服务站等地布点了20台智能终端设备，搭载AI算法的设备能实现“15秒极速投递简历、1分钟生成个性化岗位推荐”，推动人岗匹配效率提升50%以上。
截至目前，红花岗区就业服务已精准覆盖辖区企业1691家，拥有国家级充分就业社区2个，省、市、区级充分就业社区114家，正推动服务从“有形覆盖”向“有效覆盖”深化。探索数字化精准匹配，打造服务品牌，持续为高质量发展注入澎湃的民生动力。
“除了智能化助力群众实现就业，我们还针对返乡务工人员、高校毕业生、就业困难人员等重点群体，通过举办专场招聘会、高校毕业生就业座谈会等活动，搭建供需对接桥梁，同时依托合作培训学校，开展美发、育婴等实用技能培训，帮助群众提升就业竞争力。”红花岗区就业局相关负责人说。
就业是民生之本，下一步，红花岗区将持续深化人社部门与村（社区）联动协作，聚焦群众就业需求与企业用工需求，不断加强就业指导和服务保障工作，优化就业服务平台功能，全力助推更多群众实现更高质量、更充分的就业。



居民通过智能终端设备查找就业信息。（红花岗区融媒体中心供图）

汇川区团泽镇

一张「网」兜起百姓大小事

冯瑶

“鲁大哥，我家水管爆了，水淌得到处都是！”3月2日，汇川区团泽镇和平村联户长鲁继洪刚端起饭碗，就接到村民求助电话。他放下碗筷直奔现场，一边安抚焦急的村民，一边联系村里的“水电好帮手”王开兵紧急抢修。半小时后，水管修复如初。
这是遵义市汇川区团泽镇推行“五个一”工作法、织密基层治理服务网的一个缩影。
科学织网，让服务触角延伸到户。针对山区群众居住分散、服务难覆盖的痛点，团泽镇将党组织建在网格上，按照30户左右标准划小治理单元，全镇71个基础网格、767个联户单元如同毛细血管，延伸到每家每户。鲁继洪负责的网格里，哪家是党员户、哪家有留守儿童、哪户需要重点关注，他心里都有一本“明白账”。
多元聚力，让身边人服务身边人。“电工老王是‘好帮手’，村医小姜也是‘好帮手’。”鲁继洪指着墙上的“网格连心服务卡”介绍，全镇吸纳了242名像老王、小姜这样的能人加入辅助力量，统一挂牌亮身份，群众遇事难事，一个电话人就到。
闭环处置，让群众诉求落地有声。依托“村民点单—分级派单—村级晒单”五级处置机制，鲁继洪随身携带的网格日志本上，密密麻麻记录着待办事项、调解纠纷、政策解答……“小事群里吼，大事敲门走”，今年以来全镇累计处理群众诉求2000余件，群众满意度100%。
积分激励，让好人好事蔚然成风。“帮邻居修水管积2分，参加义务巡逻积3分……”在和乎村“和美积分”兑换点，鲁继洪用积分兑换了一桶油。积分不仅在超市打折，还与集体分红挂钩，攒积分、争先进成为新风尚。
夜幕降临，鲁继洪又拿起日志本出门巡查。星光下，那一抹网格员，正点亮万家灯火。



团泽镇和平村的“水电好帮手”王开兵对问题水管进行紧急抢修。（汇川区团泽镇供图）

仁怀市总工会

「娘家人」送来「家」的温暖

陈香

为了让广大职工群众度过一个欢乐祥和的节日，仁怀市总工会开展2026年送温暖活动，把党和政府的关怀、工会组织的温暖送到职工心坎上。
仁怀市总工会领导班子分组带队，深入困难职工家庭及坚守岗位的一线单位开展走访慰问。每到一处，慰问组都与职工亲切交谈，详细了解他们的工作生活状况和实际困难，并送上慰问金和米、面、油等生活物资。
今年的送温暖活动特别关注节日期间坚守岗位的一线职工。慰问组先后来到公交客运站、市消防救援大队及重点项目建筑工地，为一线职工送去慰问金。
“大家辛苦了！感谢你们为城市运转和建设发展作出的贡献。”在建筑工地上，仁怀市人大常委副主任、市总工会主席陈光琦叮嘱职工注意施工安全和防寒保暖，并要求施工单位切实做好职工生活保障。
针对快递员、网约车司机、外卖配送员等新就业形态劳动者，仁怀市总工会依托工会驿站开展专项送温暖活动，向397名新就业形态劳动者发放了500元慰问金，并赠送400份暖心礼包，让奔波在城市街头的劳动者也能感受到“家”的温暖。
“没想到工会也为我们准备新年礼物，这个冬天不再冷了。”一位快递小哥在工会驿站接过暖心礼包时开心地说。
“送温暖不是一时之举，而是工会组织的常态化工作。我们将进一步完善困难职工帮扶机制，拓宽服务覆盖面，让工会‘娘家人’的关怀贯穿四季、温暖全年。”仁怀市总工会党组书记赵洪说。
本次送温暖活动，仁怀市总工会共投入资金约100万元，活动覆盖群体包括困难职工、工伤职工、公交司机、环卫工人、残疾职工、新就业形态劳动者、专兼职工会干部和节日期间坚守岗位职工等。
下一步，仁怀市总工会将继续深入基层，倾听职工心声，创新服务方式，以实际行动践行服务职工的初心使命，团结引领广大职工为仁怀高质量发展贡献力量。



仁怀市总工会慰问一线职工。（仁怀市总工会供图）

桐梓县小水乡

党建「穿针」业兴民富

郑胜

初春时节，走进桐梓县小水乡，覆盖着地膜的草莓基地在阳光下银光闪闪，格外耀眼。这里是村民王良建的家庭农场。
“成熟后，进园采摘10块钱，管吃饱，带走20元每斤。”看着基地里草莓苗长势正好，王良建脸上笑开了花：“去年行情好，一天最多能卖5000元，采摘期能持续到6月中旬。”
这喜人的一幕，是桐梓县小水乡近年来坚持以党建引领，探索山区乡村振兴实践的生动注脚。
针对农产品销售难题，小水乡党委巧做“联”字文章。石场村的2000亩桃产业园曾因交通不便、物流成本高而“藏在深闺”。村党支部主动出击，与毗邻的“大娄山红色文化主题服务区”党支部结对共建。很快，服务区里设立了“小水桃柑”体验点，游客不仅能买到鲜果，还能通过图文了解桃柑生长的绿色环境，聆听当年红军途经此地的故事。红色文旅的人气，迅速转化为桃柑销售的热气。贴上“红色文化伴手礼”标签的桃柑，单价和销量齐升。更让果农欣喜的是，当地通过协调快递企业合作，一箱十斤装桃柑的快递费降幅达75%，真正实现了从“提篮小卖”到“品牌出山”的蝶变。
产业兴旺的背后，是精细化的基层治理支撑。该乡创新“一二三二”工作法，建立健全“部门帮村、干部包组”模式，干部手持“民情日记”下沉网格，通过“白天走访收集、晚上会商研判”构建问题处置闭环机制。该机制运行以来，累计走访群众2268户，成功化解矛盾纠纷190件，“老有暖阳”“幼有陪伴”等特色服务，让基层治理更有温度。
立足“山地水乡乐园，生态果蔬庄园”定位，小水乡大力培育家庭农场，激活生态农业新动能。目前全乡已发展家庭农场56家，实现年产值900万元以上，带动就业400余人。石场村王维忠家庭农场的“种养循环”模式，田上村田贵义农场年产30万斤的蜜柚，都成为农业增效、农民增收的鲜活样本。
春回大地，生机勃勃。在党建引领下，小水乡正以机制创新为笔，以产业富民为墨，在山乡沃野描绘出一幅乡村振兴的新画卷。



小水乡种植大户为前来体验采摘的学生讲解桃柑种植知识。（赖青松 摄）

汇川区洗马路街道

睦邻市集增进邻里感情

陶美杉

“走，去市集看看有没有合适的工作推荐给家里的年轻人。”新年刚过，家住遵义市汇川区洗马路街道的张慧邀约邻居一起“赶集”。
张慧口中的市集是汇川区洗马路街道党工委在整街推进“红色美丽楼栋”建设过程中，以“和谐邻里·幸福家园”为主题，整合“幸福帮帮联盟”成员单位资源优势，以社区、小区为单位，常态化开展的形式多样、内容丰富的睦邻主题活动——“家门口的睦邻市集”。
市集采用“7+X”模块化设置，“7”即健康义诊、爱心义剪、家电维修、政策宣讲、就业帮扶、友情助销、暖心助浴七大便民分区，“X”为各社区结合实际打造的爱心义卖、物品互换、个性化剪纸等特色板块，让服务更接地气、更贴心。同时街道将市集活动与传统节日、地方习俗深度融合，策划开展“共享团圆宴·一起过年吧”系列主题睦邻活动，在传承民俗文化、弘扬传统美德的同时，把暖心服务送到群众家门口，让邻里情在烟火气中持续升温。
截至目前，“家门口的睦邻市集”已成功举办38站，惠及辖区上万名居民群众，以实际行动走好新时代党的群众路线。通过常态化、品牌化开展睦邻活动，街道有效拉近邻里距离、增进邻里感情，推动辖区从“生人社会”向“熟人社会”转变，持续深化共建共治共享格局，不断提升群众的获得感、幸福感、安全感。



汇川区洗马路街道“家门口的睦邻市集”。（汇川区洗马路街道供图）

仁怀市美酒河镇

一盏院坝灯点亮日常生活

陈颖

“这个院坝灯安装后，夜间出行更方便了。”3月初，仁怀市美酒河镇沙滩社区群众的一句感谢，道出了该镇亮化工程带来的民生温度。作为美酒河镇“四在农家·和美乡村”建设的重要举措，沙滩社区亮化工程带来的落地见效，既是镇党委、政府重视民生的生动体现，也是驻村工作队扎根基层为民服务的成效。
近年来，美酒河镇坚持以党建为引领，统筹推进村庄亮化等民生工程，着力破解群众“急难愁盼”。该镇依托“党建+网格”治理模式，把党的组织优势转化为服务群众的实际效能。
为确保工程精准惠民，沙滩社区驻村工作队党员干部深入村组开展调研，坚持“系统谋划、稳步推进、优质服务”的原则，结合各组住宅实际，以“一宅一盏照明灯”统筹规划，避开主干道两侧及已覆盖照明的住宅，精准布局。工程坚持政府投入为主、群众参与为辅，选用易安装、易维护的一体式太阳能照明灯，建立“镇统筹、村落实、户参与”的长效运营机制。
目前，该镇已在沙滩社区13个村组安装太阳能照明灯751盏，惠及700余户群众。每盏灯每日照明4小时，每年可节约电费200余元，751盏灯每年累计节约电费16万余元，实现民生改善与节能降耗双赢。



工作人员在安装太阳能照明灯。（陈颖 摄）

正安县土坪镇

政务服务暖民心解民忧

李政林

初春时节，正安县土坪镇政务服务大厅节后开工即满负荷运转，工作人员以饱满热情为群众办实事、解难题，用“贵人服务”传递民生温度。
节后首个工作日，村民韩小平、程艳夫妇相互搀扶着推门而入，神色焦灼。原来，二人早已订好外出务工车票，妻子程艳急需办理残疾证换领业务用于入职登记，却不熟悉办事流程。出发日期临近，二人生怕手续烦琐耽误行程。
大厅负责人徐玉立即上前安抚，详细了解诉求后，当即启动绿色通道，提供全程帮办代办服务。工作人员快速审核材料、对接县级部门加急审批，证件办结后第一时间快速寄往务工工地，确保夫妇顺利入职。
这一暖心场景，正是土坪镇坚持党建引领政务服务、践行以人民为中心的发展思想的生动实践。近年来，土坪镇紧盯群众急难愁盼，聚焦特殊群体办事需求，持续推出帮办代办、加急办理、上门服务、异地邮寄等便民举措，推动服务从“窗口”向“身边”延伸。
数据显示，2025年以来，该镇政务服务中心累计受理各类事项8399件，全域通办512件，帮办代办423件，涵盖养老、医保、异地就医备案等高频民生事项，邮寄送达80人次，群众满意度持续提升。
土坪镇镇长邹红表示，将持续深化政务服务改革，擦亮“贵人服务”品牌，以更高效率、更贴心、更便捷的服务，打通便民利民“最后一公里”，为群众幸福生活添力，为乡村振兴赋能。



土坪镇政务服务大厅工作人员为群众办事。（王战 摄）

务川自治县

「春风送岗」稳就业惠民

吴浩宇

2月28日，2026年“春风行动”暨东西部劳务协作专场招聘会在务川自治县政务服务中心广场举行。活动以“春风送岗促就业 真情相助暖民心”为主题，精准对接浙江、广东、江苏等东部沿海地区及本地271家优质企业，带来覆盖制造业、服务业、技工、管理等多领域的1000余个就业岗位，拟招聘人数21000余人。
招聘会现场人头攒动、秩序井然，招聘人员热情洋溢，求职者满怀期待。企业展位前，岗位薪资、福利保障等信息清晰公示，求职者手持简历穿梭其间，仔细查阅岗位要求、咨询薪资待遇，企业招聘专员耐心解答疑问、现场筛选简历，供需双方高效对接。
优厚的待遇与完善的保障成为招聘会的“吸睛点”。人本集团人力资源部部长陈毅介绍，企业此次带来30余个针对性岗位，大专学历求职者无责底薪5000元至6000元，本科学历月薪达6000元至7000元，同时提供路费报销、免费住宿、每月150元至300元餐补等福利，入职即缴纳五险一金，全方位解除求职者后顾之忧。
据悉，本次招聘活动作为深化东西部劳务协作、推进“春风行动”的关键举措，精准聚焦高校毕业生、返乡务工人员、就业困难群体等重点对象，通过前期“敲门行动”摸排就业需求、严格筛选优质企业，实现用工需求与求职意愿的精准匹配。活动同步开设线上直播岗岗直播，求职者可通过“务川人力资源市场（零工市场）”抖音号远程参与岗位咨询，实现“线上+线下”全方位就业服务覆盖。



企业招聘人员耐心为求职者答疑解惑。（邹洪雨 摄）