

记者调查

加快完善“全市一个停车场”应用场景

贵阳以智慧化模式缓解停车难题

贵州日报天眼新闻记者 陈龙 冷寒楠 赵飞羽 摄影报道

近日，有网友通过“天眼问政”栏目反映，贵州医科大学附属医院后门出入口车辆排队现象严重，高峰时段等待进场时间常超过半小时。由于现场未配备实时车位信息显示屏，驾驶员无法及时获知车位空余情况并灵活调整停车路线，只能被动等待工作人员逐一通知放行。该网友呼吁相关部门尽快完善公共停车场配套设施，优化管理措施，以提升就医停车的效率与体验。

一线直击：部分公共区域停车难

记者实地走访发现，贵医附院后门出入口车辆排队问题确实存在。多位等待进场的驾驶员表示，此处平均等待时间较长，由于不清楚医院内部是否有车位，心里没底，建议管理部门增设车位数量电子显示屏等提示设施，优化停车引导流程。

现场工作人员解释，目前该停车场主要通过人工巡查发现空位后，再通知入口处放行车辆，尚未安装实时车位显示系统。

类似停车难题在贵阳市其他大型医院、商业区、住宅小区等公共场所也时有发生。就诊、办事车辆常常卡在“最后100米”，既影响交通，也降低了群众的出行体验。

如何破解：智慧停车让效率提升

记者在花果园南北广场停车场看到了另一种可能——智慧停车管理模式正逐步带来改变。

花果园南北广场停车场入口处，电子屏清晰显示着场内实时车辆数与剩余空位。场内设有自助泊车系统，多处指引标识醒目明确，配合工作人员现场疏导，停车过程流畅有序。北广场停车场同样通过电子屏实时更新车位动态，包括充电桩使用情况。

“在花果园这类停车资源紧张的区域，智慧停车场确实带来了很大便利。”市民朱女士表示。市民张先生则

提出：“希望全市能更多推广这样指引清晰、管理规范智慧停车服务，让大家停车更省时、更省心。”

花果园南北广场停车场运营方——贵阳智慧停车产业投资发展有限公司项目负责人刘福进介绍，公司依据职能部门指导与市民反馈，持续优化服务：在停车场周边1公里范围内增设指引牌，入口电子屏同步更新车位数据，减少车辆无效绕行；进出口均设立收费公示牌，标明不同时段收费标准，让缴费透明化。

下一步，该公司将配合贵阳市交委等部门，继续完善智慧停车服务，助力市民“好停车、停好车”。

部门行动：全市推进“一个停车场”平台

记者从贵阳市交通委员会了解到，截至2026年1月15日，全市共有经营性停车场3014个，停车位约150.70万个。

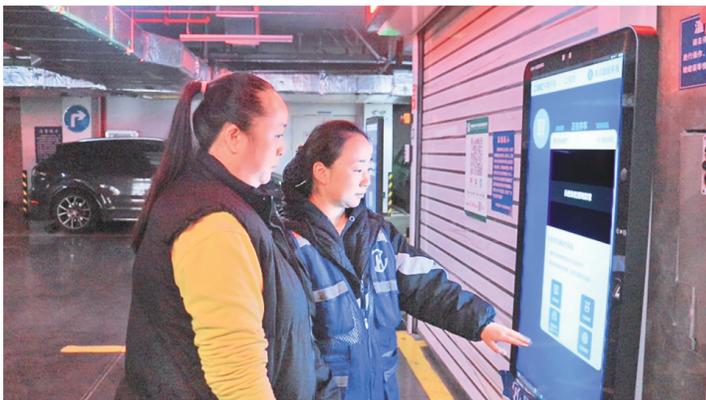
为进一步缓解“停车难”，贵阳市于2026年1月15日启用备案系统2.0版，即“筑易停”（贵阳市停车场信息管理系统），同时打造民用小程序，及时连入该系统的停车场可为停车人提供车位查询、无感支付、车位预约、惠民应用等系列便捷服务。

目前，部分停车场因设备老旧、系统不一，存在数据接入不稳定、信息更新不及时等问题。对此，贵阳市正多措并举推动存量停车场硬件升级、强化数据质量管理，同时通过推动机关企事业单位停车场错时免费开放、鼓励车位共享、加强收费监管等方式，逐步破解老旧停车场管理难题。

下一步，贵阳市交通委员会将继续围绕“提供增量、释放存量、优化管理”目标，完善“全市一个停车场”应用场景，打破信息壁垒，发挥市场调节作用，努力构建“有位置、有秩序、有共建、有共享”的停车新格局。



←花果园北广场停车场电子屏显示车位情况。
↓工作人员指引停车者了解无人泊车注意事项。



记者手记

公共区域停车难，既是城市治理的考题，也是关乎市民日常体验的民生课题。从医院门口的排队现象，到智慧停车场的有效实践，再到全市统一平台的搭建，贵阳正通过政企协作、数据赋能、管理升级等方式，积极探索解题路径。未来，随着更多停车场接入智慧系统、更多共享模式落地，市民出行有望变得更加从容顺畅。

春运期间，贵阳公交增设三条接驳专线

本报讯（记者 陈龙）近日，有网友通过“天眼问政”栏目咨询：2026年春运期间，贵阳市公交系统是否会开通相应的接驳专线？如有开通，具体线路如何安排？

记者从贵阳市公共交通有限公司获悉，

为保障春运期间旅客出行便利，公司将根据中国铁路成都局集团有限公司贵阳车站提供的贵阳北站、贵阳东站“红眼列车”增开信息，同步开通前往两站方向的公交接驳专线，全力护航旅客夜间抵离。

具体线路、站点票价情况如下：

专线一 贵阳北站——金阳客运站，停靠站点涉及贵阳北站——数博大道长岭南路（中）——合肥路（中）——居然之家——二铺——金阳客运站（售票厅）；执行票价方面，5元/人次，IC卡及免费乘车证无效。

专线二 贵阳北站——火车站，停靠站

点涉及贵阳北站——威清路口——紫林庵——瑞金南路（北）——次南门——新路口——火车站；执行票价方面，5元/人次，IC卡及免费乘车证无效。

专线三 贵阳东站——北京路，停靠站点涉及贵阳东站——北京路（直达）；执行票价方面，2元/人次，IC卡及各种减免卡有效。值得注意的是，上述贵阳公交接驳线路属于就近调配使用，具体发车时间，均按照贵阳北站管委会、贵阳东站管委会指令发车。

现场新闻

老年卡年审要交20元服务费？凯里公交：用来购买人身意外伤害险

本报讯（记者 潘晓飞）近日，“天眼问政”栏目接到黔东南州凯里市群众岳顺（化名）反映，其在为家中老人代办老年人公交卡年审时，被收取了20元费用。他质疑该收费不合理。

岳顺介绍，外婆因生病住院行动不便，无法亲自前往指定地点办理年审，他便携带相关材料，前往市民之家公交服务窗口代办。办理过程中，窗口业务员提出收取20元费用。岳顺未多思索，便完成了支付。回到家后，他对这笔收费产生疑惑，并查询相关情况。

“经过打听我才知道，这20元是用来购买人身意外伤害保险的。”岳顺认为，老年人免费乘车是一项惠民政策，不应该将购买保险作为公交卡年审的硬性要求。“不管乘车是否免费，购买保险都应遵循自愿原则。”

记者了解到，2016年10月1日以来，凡户籍属凯里市行政区域内70周岁以上老年人及持证残疾人，持免费乘车公交IC卡可免费乘坐城市公共汽车。每年10月至12月为乘客卡的年审时间，逾期不年审的老年人免费乘车卡将不能使用。

针对市民关心的年审收费及保险购买问题，2月4日，记者采访了贵州凯里公共交通集团有限责任公司。公司相关负责人表示，2016年以来，根据《市人民政府办公室关于印发凯里市70周岁以上老年人及持证残疾人免费乘坐公共汽车实施方案的通知》规定，人身意外伤害险是老年人公交卡年审必备材料之一。

对于购买保险，市民可选择两种方式：一是自行前往保险公司购买，年审时提交相应保单；二是在市民之家公交服务窗口办理年审时，由工作人员代办。

至于后续是否会调整该措施，该负责人表示，这要看政府部门是否出台相关举措。不过，公司将加强对市民之家窗口工作人员服务意识培训，要求其在办理年审业务时，主动、清晰地向办事群众解释收费的缘由、用途及相关政策依据。

护栏被拆、斜坡私建？贵阳此处隐患已整治

本报讯（记者 陈龙）近日，读者孙先生向“天眼问政”栏目反映，在贵阳市中环路东段（未来方舟小区往二戈寨方向），一处扶手电梯下方疑似存在人为私自拆除道路护栏、填筑水泥斜坡的情况。

“这条路上车流量大、车速快，人行道行人也不少，现在护栏没了，坡也修起来了，车辆很容易开上人行道，非常危险。”孙先生认为，这种做法不仅违规为车辆占道提供便利，也对公共安全构成威胁，希望有关部门恢复道路及护栏原状。

记者前往该路段实地查看，该路段车流密集、车速较快。在孙先生所指位置，可见4段护栏缺失，人行道与车行道之间被用水泥浇筑出一段斜坡。附近候车的市民告诉记者，此处护栏缺失已有数日，“以前车开不上来，现在经常有车停在这里，行人过路很不方便。”

记者随即向南明区市政工程施工中心反映了该情况。工作人员表示，将立即派专业人员现场核实，并根据实际情况采取相应措施。

而后，南明区市政工程施工中心反馈称，经核查，“私自拆卸护栏”一事不属实，实为此前交通事故导致该处护栏局部脱落；但“填筑水泥斜坡”属违规行为，其目的是方便车辆驶上人行道违停，涉事人员身份尚未查明。目前，该处护栏已修复完毕，违规浇筑的水泥斜坡也已拆除。

小区旁道路成垃圾带，绿化带遭碾压，该谁管？

本报讯（记者 田儒森）近日，贵阳市白云区俊发城居民向“天眼问政”栏目反映，小区7地块旁的一条便道上垃圾大量堆积，周边绿化带也因车辆碾压遭到严重破坏。

2月5日，记者前往现场核实。从北二环右转弯进入该便道后，道路两侧散落着大量白色垃圾与建筑垃圾，绿化带因长期被车辆碾压已泥土裸露，形同“黄土坡”。

“每天经过这里，就像走进垃圾场。”俊发城居民田女士表示，希望物业或属地村委会能建立长效机制，彻底清理并持续维护该区域环境卫生。采访中，多位居民也表达了相同诉求。

记者向俊发城物业服务中心反映情况。工作人员回应称，该路段位于小区红线范围之外，应属白云区都拉乡管辖。

随后，记者联系都拉乡人民政府。工作人员确认，该区域属黑石头村管辖，已通知村委会尽快安排清理。

车停在人行道 人走到马路上

本报讯（记者 田儒森 翟浩然 陈龙）近日，读者王先生向“天眼问政”栏目反映，贵阳市南明区四方河路口公交站（出城方向）沿线长期存在私家车违停占用人行道的情况，行人通行严重受阻，带来安全隐患。他希望相关部门能开展彻底整治，还路于民。

记者实地走访看到，该路段人行道几乎被违停车辆占满，行人只能侧身从车缝间穿行，或被迫走上机动车道。“人行道上停满了车，我们经常不得不走到马路上和车辆混行，非常危险。”王先生说，由于该处人行道未设置隔离桩或护栏，不少驾驶员直接将车开上人行道停放，“这个问题存在已久，虽有工作人员偶尔劝阻，但效果有限。”

刚买菜路过的张阿姨也表示担忧：“人行道一直被占，我只好走马路，每次有车从身边开过都心惊胆战。”她希望职能部门能建立长效机制，清除违停车辆，保障行人安全。

记者注意到，该路段周边有居民区、公交站及商铺，人流量较大。违停车辆不仅妨碍通行，还压坏了部分人行道地砖。

随后，记者将情况反馈至中曹司街道办事处。据工作人员回复，已联合贵阳市公安交通管理局南明区分局三中队对违停车辆进行劝离，目前人行道已恢复通畅。

“此前街道也曾多次通过劝导、联合执法等方式处理违停，但难以根治。”该工作人员分析，问题根源主要有两方面：一是周边两个老旧小区停车位严重不足，居民车辆无处可停；二是附近餐饮区域公共停车位有限，不少前来就餐的市民也将车违停于人行道上。“这些因素导致问题反复，彻底解决难度较大。”

“但难度大不等于不治理。”该工作人员表示，下一步办事处将与相关部门协作，通过设置U形管实施硬隔离、调研划设局部停车位、加强日常巡查劝导等方式，在保障行人路权的同时，也尽力为车主提供停车便利。

本版主编：刘丹丹 本版责编：郑康宁 版式设计：邢瑞平 陈欢欢

天眼关注

老旧小区充电桩，安家为何这么难？

贵州日报天眼新闻记者 岳端



白云区“优品现代城”小区的“统建快装”充电桩。（受访方供图）

近日，有网友向“天眼问政”栏目反映，在自有产权车位申请安装新能源汽车充电桩时，常因物业或业委会拒绝出具《充电桩安装同意书》而受阻。部分小区管理方以“电容不足”“存在消防隐患”等理由拒绝业委会安装，此举是否有政策依据，成为许多车主的困惑。

记者走访发现，充电桩“进小区难”问题在老旧小区尤为突出，物业与车主间的矛盾是主要瓶颈。当前，相关部门正积极推动物业管理融入基层治理，通过多方协调，探索“统建统装”等适配不同小区的建设模式，逐步破解私人充电桩安装难

题。

一线直击：小区“安桩”困境何解？

日前，记者在贵阳市观山湖区龙潭·春天小区看到，地面停车场有新能源汽车正在充电，部分车位已安装了私人充电桩，其中一些设备保护膜尚未撕除。

该小区居民李女士曾遭遇安桩难题：尽管政策已明确不再强制要求《充电桩安装同意书》，但小区业委会与物业仍以“电容不足”“地下车库有消防隐患”为由，拒绝配合其在产权车位上安装充电桩。近两年间，李女士的新能源汽车始终

无法实现便捷充电。

2025年11月10日，经相关部门组织，街道、社区、业委会、物业、供电、消防等多方代表召开协调会。通过充分沟通与协商，小区内大部分有需求的业主已陆续完成电表与充电桩的安装。

类似情况并非个例。2025年以来，在黔南州福泉市、贵阳市白云区等地，均出现过小区物业或业委会以消防安全、电容不足等为由，拒绝业主安装充电桩的案例。

部门行动：探索“统建快装”破瓶颈

“居民安装充电桩的阻力，主要集中在电容不足和消防安全争议两方面。”贵阳市住房和城乡建设局物管处负责人温俊表示，老旧小区电力容量先天不足是核心难点，极易引发矛盾。

贵阳市住建局正推动物业管理融入基层治理，依托街道、社区党组织引领的三方联动机制协调解决纠纷。同时，会同电力、消防等部门，根据小区实际情况，通过分时用电、电力扩容等方式进行硬件改造，为充电桩安装创造条件。

“在符合条件的前提下，物业有义务积极配合业主安装充电桩。”温俊强调，物业管理部将督促物业公司履行责任，切实保障业主合法权益。

南方电网贵阳供电局市场营销部总经理周阳分析，老旧小区规划建设早，配电容量、线路等基础设施难以匹配当前快速增长的充电需求。针对这一痛点，供电部门坚持分类施策、多方协同，全面摸排小区电力设施现状，精准规划改造方案，从

源头规避安全风险。

该局为老旧小区业主开通报装“绿色通道”，提供全流程技术指导，并持续推进电力扩容工程。此外，创新探索“统建快装”模式，系统性破解难题。

2024年，在白云区“优品现代城”小区，供电局联合物业试点“统建快装”，重新规划充电区域，投资安装了18个充电桩集中表箱，共设置216个充电桩电表安装位，消除了此前小区飞线充电、通道充电等可能带来的安全隐患。

在该试点成功的基础上，2025年南方电网贵阳供电局扩大服务范围，在贵阳市其他既有住宅小区重点推进地下车库充电桩配套电力改造工程。通过优化配电容量配置、延伸低压线缆、增设集中表箱等方式，系统性解决老旧小区长期存在的电容不足、线路布局混乱等问题，惠及4322户小区居民，形成了可复制的规模化解决方案。

记者手记

老旧小区充电桩安装难，是新能源汽车普及过程中一道典型的民生考题。从业主与物业的拉锯，到多方协调机制的建立，再到“统建快装”模式的创新试点，反映出破解难题需要政策引导、部门协同、技术支持与基层治理的多重合力。随着改造经验的推广与基础设施的持续完善，“家门口充电自由”正从愿景走向现实。