

# 民生新温度

读者点题

## 小区物业纠纷如何解

贵州日报天眼新闻记者 熊曼 陈龙

【我来点题】

一段时间以来，“天眼问政”不断接到市民留言，反映小区物业服务不到位，最终形成“业主拒缴物业费，物业以欠费为由不断缩减服务”的恶性循环。大家很无奈，这个“死循环”如何才能解开？

【记者核实】

回看“天眼问政”栏目此前报道的相关案例发现，这样的信任危机具有普遍性，都绕不开信息不公开、业主知情权缺失、居民意识薄弱等因素。

一线直击——

### 小区服务“停摆” 垃圾成堆无人管

2025年5月，贵阳市清镇市亨特山屿湖小区出现垃圾堆积如山、无人清理的情况。记者采访时看到，分布在小区各处的垃圾收集点和垃圾桶堆满了垃圾，蚊虫四处飞舞，异味散发，卫生状况十分糟糕。“服务不到位，凭什么交物业费？”“物业费使用情况不公示、不告知，自然不想继续交钱。”居民们的抱怨直指小区物业服务短板。记者向物业公司了解情况时，听到的又是另一番苦衷。该物业公司负责人唐女士解释：“小区入住率不足三分之一，其中只有1485%的住户缴纳物业费，物业公司运营困难，大部分员工辞职，最终造成服务缺失。”综合近年来的相关报道，这样的个案并不少见。同在一个小区，本应“双向奔赴”的两方，怎会如此“错位”？

代表委员声音——

### 三管齐下 推动共建共治

“问题的根源在于‘质价不符’的感知错位与信任机制的缺失。一旦服务与付费的契约关系失衡，矛盾很容易陷入负向循环。”省政协委员、叶辛好花红书院院长刘学文表示，破解的关键，是把对立转变为规则和透明兼顾的共建共享。刘学文建议，首先要推行“物业服务阳光清单”制度，物业应动态公开服务合同、收费标准、公共收益明细、支出账目、季度履职报告、问题整改台账等六大核心信息，让每一分钱的来龙去脉清晰可溯，筑牢信任基础。同时，建立“质价相符”的第三方评估与联动调价机制，明确不同收费标准对应的服务内容，引入独立第三方专业机构定期对小区物业服务进行全面评估并公布结果，让“优质优价”的市场原则真正落地。最后还需强化基层协同治理。刘学文谈道，业委会监督乏力是当前普遍存在的短板，可尝试推广街道（社区）、业委会、物业“三方联席会”制度，将其纳入常态化沟通监督机制，帮助业委会有效履行监督职能。刘学文表示，破解困局需要制度设计、市场机制与社区治理三管齐下，引导各方回归契约精神，共建美好家园。

## 人行道摆摊怎么管

贵州日报天眼新闻记者 田儒森 周旺泽

【我来点题】

每天清晨，贵州省人民医院观山湖院区附近的人行道都会被早餐摊占用，地上脏乱，通行困难。我们需要的是烟火气而不是乌烟瘴气，相关部门对摊贩占道问题是否有一个两全其美的方法？

【记者核实】

记者实地走访了解到，人行道所属金华园街道办事处认真调研后，不是简单禁止，而是规范引导，试点设置临时摊区，制定严格管理办法，在组织摊贩有序经营的同时，让这些往日拥堵的人行道焕然一新。

一线直击——

### 临时摊区变“赶”为“疏”

清晨六点半，在贵州省人民医院观山湖院区旁的人行道上，48辆颜色统一的餐车已就位。摊主王师傅将豆浆、包子摆上餐台，顺手将一块防滑垫铺在脚下。“现在总算能安心做生意了。”王师傅一边忙活一边说。四个多月前，这里还是另一番景象：流动摊贩“见缝插针”，摊位旁油渍遍地，人行道被挤得水泄不通。变化的起点，源于从“驱赶”到“疏导”的转变。“我们走访发现，摊贩大多是附近居民，摆摊是家庭主要收入来源。简单的‘一刀切’解决不了根本问题，还容易引发矛盾。”金华园街道办事处城管办工作人员刘勇说。基于多方考虑，街道办决定在这条人行道上试点设置临时摊区，同时出台《临时摊区管理规定》。首先是“轮换制”——通过摇号获得摊位的48位摊主，每周进行一次整体轮换。“这样能保证大家机会均等，没人能一直占着黄金地段，很公平。”王师傅对此非常认同。其次是对“摊走地净”的硬约束——每位摊主必须自备统一规格的防滑垫和垃圾容器，每日收摊后彻底清扫、冲洗，保证地面整洁。此外，健康证、食品进货台账、消毒设备等必不可少，严禁占用通道等条款，也让临时摊区的食品安全和消防安全整体管理水平提升不少。在大家共同努力下，街边摊位焕然一新，摊主们安心，市民们舒心。

代表委员声音——

### 城市治理需要共情

省政协委员、贵州省中华职教社副主任陈菊丽表示，人行道从乱到治的实践，揭示了一个朴素的道理：城市治理，最高境界不是“管死”，而是“激活”；不是对立，而是共赢。这需要的不仅是智慧，更是换位思考的共情。将摊贩视为需要疏导帮助的“生计维系者”，而非“麻烦制造者”；将市民需求视为服务导向，而非管理负担。这样，治理就会从冰冷的条文变成有温度的规则，最终收获“各得其所”的和谐。秩序与烟火气并非不可兼得。只要秉持便民利民的初心，下足“绣花功夫”，就能在城市的毛细血管中，编织出既整洁有序又充满活力的生活图景。

提问代表委员

## 清垃圾治污水改习惯 补齐农村污染治理短板

贵州日报天眼新闻记者 赵哲铭 熊曼

网友：在全面推进乡村振兴的时代背景下，农村人居环境正不断改善。然而在部分村寨，生活垃圾处置与污水处理仍存在短板，应如何解决这一问题？

省人大代表、赫章县人大常委会副主任詹以香：

农村的垃圾和污水处理问题，核心是要落实“两清两改两治理”。

具体来说，首先要加大基础设施的投入力度，完善收集处理体系。当前农村垃圾主要依靠“村收集、乡转运、县处理”模式，但垃圾桶、转运站及终端处理设施普遍不足，导致垃圾乱堆问题反复。污水处理方面，部分村寨因地理分散、管网建设滞后，污水处理设施覆盖率低。

同时，要加大宣传引导的力度，激发内生动力。村民是农村环境治理的主体，其环保意识和参与度直接影响治理成效。

此外，要建立长效的管理机制，巩固治理成果。相关部门需密切配合，制定详细实施方案，并定期评估执行效果，及时调整策略，确保各项治理措施能够长期有效运行。

## 青年返乡创业 土特产做出大文章

贵州日报天眼新闻记者 田儒森 王华

网友：现在越来越多的青年放弃城市生活，选择返乡创业，但是很多人找不准方向，创业路异常艰辛。大家想了解，青年返乡创业该注意什么？

省人大代表、贵州孺子牛农业科技有限公司董事长吴国邦：

返乡创业要找准方向，抓住机遇，将地方资源优势切实转化为自身的创业优势和家乡的发展优势，在土特产中做出大文章。

首先，要“看清路、对准策”。返乡青年不能盲目创业，应主动了解省、市（州）、县（区）各级主导产业发展规划和政策导向，将自身知识结构、技术特长、市场嗅觉与地方产业发展方向紧密结合，实现个人努力与政府引导双向奔赴。

其次，要“扎根‘土’、做强‘特’”。以畜牧业为例，贵州黄牛养殖具有独特的生态养殖环境、优良的品种资源和逐步打响的品牌声誉。返乡青年投身此类产业，应聚焦于向屠宰加工、冷链物流、品牌销售、餐饮体验等环节拓展，充分利用电商、新媒体等渠道讲好“贵州黄牛”故事，打造具有市场竞争力和认可度的品牌。同时，还可探索“合作社+农户”“家庭牧场+订单农业”等模式，带动周边共同发展，形成集群效应。

## 强化权益保障 提升外卖骑手获得感

贵州日报天眼新闻记者 周旺泽 周睿

网友：我曾经做过很长时间的快递小哥，后来因为平台不交社保离职了。我做外卖骑手的同事还遇到过平台迟迟不签劳动合同的事。有什么办法能规范完善呢？

省政协委员、贵州律师事务所律师协会会长、国浩律师（贵阳）事务所合伙人白敏：

外卖、快递、网约车等平台经济出现的权益保障方面的问题，主要表现为劳动关系模糊、劳动权益落实不到位、维权渠道不畅、纠纷解决低效、职业发展受限及可持续性不足等。

要解决这个问题，首先需要制定出台新就业形态劳动关系认定指导意见，明确特殊劳动关系范畴，建立新就业形态劳动者用工备案制度，禁止通过“层层转包”等方式规避用工责任。

其次，要督促平台优化算法规则，合理设定配送时限与考核标准，推动平台建立劳动报酬动态调整机制，完善职业伤害保险、商业保险等配套措施。

第三，要畅通维权渠道，搭建贵州省新就业形态劳动者维权服务平台，整合投诉举报与纠纷调解功能。另外，相关行业协会可编制权益保障法律手册与便携普法卡片，借助新媒体推送通俗化普法内容，适配新就业群体碎片化信息获取习惯。

## 政府企业用户齐发力 管好用好共享单车

贵州日报天眼新闻记者 陈龙 赵飞羽

网友：共享单车作为便捷交通工具，如今深受广大群众的青睐。不过，我时常在路上看见乱停乱放，也遇到过不避行人、乱穿马路“任性”骑行的。如何治理共享单车相关乱象，切实保障群众出行的便利与安全呢？

省政协委员、铜仁市综合行政执法局局长杨锐：

共享单车对于缓解交通压力、便利群众出行等方面起到积极作用，但也面临乱停乱放、不遵守交通规则、无牌投放、退押金难等一系列问题。想要解决好当前问题，需多方共同携手努力。

政府管理者应合理控制并动态调整城市共享单车总量，同步监测共享单车运营情况，防止共享单车运营企业无序投放。企业经营者不仅要重投放，还要重运营，要进一步提升服务质量，可通过设置电子围栏等技术手段加强后续管理。用户方面则应引导大家规范出行、文明停车，对在指定区域停放的行为可给予信用激励，对违规停放则可采取适当经济约束措施进行引导。

## 问政问需在基层

苟永强委员：

### 洗车场虽便利但应规范



贵阳市一老旧小区内的洗车场现状。

“近年来，随着私家车保有量不断增长，洗车场也越来越多。然而，如何平衡好快捷便利与安全环保问题，让行业更好地为群众提供服务，这是我十分关注的问题。”

省政协委员、贵州黔途律师事务所主任苟永强说，据不完全统计，贵阳市区现有机动车洗车场数量约300家，不同程度地存在占用停车位、违规搭建构筑物、环保意识差、噪音扰民等问题。“特别是建设在住宅楼下或小区周边的，很容易对生活环境、居民健康造成持续影响。”

比如，洗车剂中的磷酸盐和表面活性剂等化学成分挥发后，长期吸入易导致呼吸道炎症，直接接触则可能引发过敏性皮炎；高压水枪、气泵的噪声达80至100分贝，长期运行可能引发听力损伤、失眠和心血管病。尤其是洗车废水中携带的大肠杆菌、金黄色葡萄球菌等会通过地面径流进入小区道路和绿化带，增加周边人员感染病菌的风险。同时，废水中含有高浓度的油污、化学清洗剂、重金属和悬浮物，会通过地表渗透造成后续污染。

苟永强认为，解决小区周边洗车场问题，可结合实际情况逐步推进，建议职能部门先进行全面摸排，从规范污水排放、严禁占用公共空间、制定明确营业时间、规范从业人员保护措施等入手，进一步减少不良影响。

同时，职能部门可通过制定标准、合理布局、技术升级等积极措施，建立健全后续管理规范。根据实际情况持续探索落地“降噪—隔油—絮凝—过滤—消毒”等环保工艺，在提供优质服务的基础上，减少给群众带来的烦心困扰。

吴馨霞代表：

### 多措并举促进县域高中发展



毕节市黔西市铁石中学大课间时间，学生在老师的带领下跳起民族舞蹈。

“全国有近60%的普通高中学生在县域高中就读，如何提升县域普通高中办学质量，是我十分关注的问题。”

省人大代表、黔西市教育局副局长吴馨霞说，通过实际调研，发现县域高中发展仍存在不少短板。表现为：招生环节，省、市优质高中跨区域掐尖招生现象依然存在；师资队伍，部分省、市条件优秀的高中学校和民办学校抢挖县域高中优秀校长和骨干教师；办学条件方面，县域高中布局规划还需更科学合理，设备设施更新换代仍需加快速度。

为推动上述问题得到有效解决，吴馨霞提出如下建议：

在规范办学生态上，强化省级统筹力度，坚持属地招生原则，严厉处罚违规跨区域掐尖招生行为。同时建立县域高中与县域高中开展结对帮扶，多举措提升教师的专业能力和综合水平。

在办学条件改善上，争取多方支持，进一步加大对县域高中发展的投入力度，增强县域高中对优秀教师的吸引力。

在保障体系优化上，参照义务教育生均经费投入方式，建立省、市、县三级县域高中经费投入分担机制，提高省市级财政投入占比，确保生均公用经费足额按时拨付。

邱刚委员：

### 建设家门口幸福养老圈



老年人在贵阳市观山湖区金华园街道养老服务中心用餐。

“随着新型城镇化进程和人口老龄化加速，如何推动全省城镇配套养老服务设施扩容、提质、增效，是我重点关注的课题。”

省政协委员、贵州中创律师事务所主任、律所管委会主任邱刚说，当前养老服务还存在设施布局与人口结构不匹配；设施功能单一，难以满足失能、半失能及认知症老年人的专业照护需求；运营资金短缺，运营模式可持续性欠缺；专业人才“引不来、留不住”等问题。

为持续提升全省城镇配套养老服务设施运营水平，邱刚结合实际提出了自己的建议：

优化规划布局，实现精准供给。结合养老机构床位、服务等信息与街道、社区老年人信息建立动态数据库，因地制宜提升老旧小区养老服务设施，确保“15分钟养老服务圈”可及性。

推动功能升级，促进融合赋能。推动“医疗+照护+康养”医养一体化服务在社区落地，提升城镇养老机构护理型床位占比，大力发展“社区嵌入式”小微机构和“家庭养老床位”。

创新运营机制，激发内生动力。全面推行养老机构“公建民营”，建立健全“绩效导向”运营补贴机制，探索“物业+养老”模式。提升“黔养老”综合养老服务智慧平台功能，提供“菜单式”“一键式”服务预约、健康管理、安全监管。

加强人才建设，打造服务“铁军”。实施“城镇养老人才驻地培养计划”，支持市（州）层面与本地高职院校合作开设“订单班”。建立城镇养老服务机构星级评定与激励机制，助推城镇养老机构标准化提质增效。