

# 架起党群“连心桥” 破解民忧“千千结”

## ——“十四五”时期我省信访工作持续推进高质量发展

余瑞琦

“十四五”时期是我国全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标之后，乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军

的第一个五年。五年来，在省委、省政府坚强领导下，贵州省信访系统全面落实《信访工作条例》，紧紧围绕党和国家工作大局，以信访工作法治化为引领，以信访工作专业化

为统领，以源头治理为治本之策，以机制创新为动力支撑，用心用情解决群众急难愁盼问题，奋力推动信访工作实现高质量发展。“十四五”时期，贵州省信访工作连续多年在全国信访工作考核中获“优秀”等次，多项信访工作指标位居全国前列，获中央信访联席会议办公室、国家信访局通报表扬。贵州省信访局被授予第七届“全国文明单位”称号。贵州省信访系统为维护群众合法权益、促进社会和谐稳定作出了积极贡献。



↑《信访工作条例》实施三周年，贵州开展省市县集中宣传活动。（贵州省信访局供图）



为民解忧 打好源头治理组合拳

“十四五”期间，我省信访系统全面履行行为民解忧、为党分忧的政治责任，深入开展信访问题源头治理三年攻坚行动，坚持标本兼治、综合治理，既着力化解存量矛盾，又切实防范增量问题，取得信访部门及时受理率达99.99%、责任单位及时受理率达99.98%、信访事项按期办结率达99.87%的好成绩，让信访工作法治化举措切实转化为使群众诉求“件件有着落”的闭环保障、推动基层治理提质增效的内生动力。

为更好坚持和发展新时代“枫桥经验”，从源头上防范化解矛盾纠纷，我省着力构建“省级统筹+市县主抓+乡镇主防+村级矛盾纠纷排查化解”的工作体系，探索“诚实守信、以和为贵、稳健审慎、守正创新、依法合规”的贵州信访双向规范原则，持续打造信访工作新质战斗力。

省信访局创新实施“提前七天工作法”，采取“周调度、月分析、季会商”和“多交、多办、多督”等机制，完善来信、来访、来电、网上投诉等办理规范，做实信访事项复查复核工作，牵头推进中央信访联席办交办件化解，全力提高信访工作能力水平，最大限度把矛盾纠纷化解在基层一线、化解在萌芽状态。

全省各职能部门结合本部门信访工作重难点，全力解决群众合理诉求，切实为群众排忧解难；省农业农村厅出台“两拖欠”线索核查处置工作机制，从源头减少和防止农村承包地矛盾纠纷推动信访化解的八条措施；省司法行政机关推动出台《贵州省矛盾纠纷多元化解条例》；省人大常委会机关制定推进信访工作法治化的实施办法等。

同时，随着数字化时代的到来，我省信访系统着力推动信访数字化改革，深入推进“多口进、一口出”改革，狠抓信访信息化建设，完成信访信息系统（二期）项目建设，升级信访专线电话智能应答，与省综治中心实现矛盾纠纷信访问题数据共享，推动公安、检察院、法院涉法涉诉信访事项依法终结数据和涉信访违法处理数据共享进入信访信息系统，为信访工作高质量开展提供有力技术支撑。

过去五年，我省信访工作成绩斐然，这是省委、省政府坚强领导的结果，是全省各级各部门协同发力的结果，更是广大信访干部攻坚克难、真抓实干的结果。

“十五五”时期是全面建设社会主义现代化国家的关键时期，信访工作使命光荣、责任重大。贵州省信访局将持续深化信访工作法治化建设，着力提升信访工作规范化、专业化水平，锻造高素质干部队伍，奋力开创新时代新征程信访工作新局面。

### ■ 信访点击

贵州省信访局始终把党的政治建设摆在首位，探索创建“黔进先锋·贵在行动”一红心暖访”党建品牌，扎实推进“四强”党支部建设，强化理论武装铸魂育人，引导广大信访干部深刻把握党的创新理论及信访党建品牌核心要义、精神实质和实践要求，确保我省信访工作在党建引领下始终沿着正确政治方向前进。

省信访局常态化开展局务会集中学习、

### 党建引领 筑牢信访工作压舱石

理论学习中心组专题学习以及党支部“三会一课”学习等，探索“局务会定期学习机制”“二五”常态化集中学习机制，开设信访讲堂，开展“如我在访”“比业务·讲奉献”等活动。各种学习培训通过视频方式覆

盖全省各市、州，通过扎实开展政治机关意识教育、对党忠诚教育，进一步增强信访干部队伍凝聚力、向心力、战斗力。

信访工作是政策性、专业性极强的群众工作。

“十四五”时期，我省信访工作领导体制机制进一步完善，信访工作联席会议机制、信访联动机制、领导包案督访约访约访机制、政府部门定期研究信访问题机制“四大机制”全面加强，切实把成员单位“联”起来、把统筹协调事项“统”起来，构建横向协同、纵向联动的工作格局，牢牢扛稳信访工作责任。

### 规范治理 推进信访工作法治化

推动信访工作受理更加规范。

编制《信访工作法治化应知应会手册》和《信访工作法治化工作手册》（分领导篇、干部篇、群众篇、业务篇、信访局篇、部门篇、联席会议成员单位篇7个篇目），制定“55类+N”文书模板，编撰信访工作法治化17本专业教程，推动70多家省直单位分门别类制定各领域、各行业的分类清单及“导图”，分对象、分层级阐述信访工作法治化内容，引领各领域信访工作导向更加鲜明、解决质效更加凸显。常态化开展省直单位、各市（州）以及信

访局内部业务部门信访业务规范化建设评价，形成“错情案例库”，推动举一反三整改落实。在加强日常督办指导的同时，在全国率先探索建立省际评价标准体系、互评互查机制、人员选配机制、沟通协作机制，牵头主导建立“黔川滇渝”业务规范化交叉互评，有力推动我省信访基础业务办理提质增效。

同时，对照信访工作法治化“全员培训”要求，省信访局按照“分级分类”原则开展培训，与贵州省委党校、贵州师范大学、贵州警察学院建立战略合作关系，抓好各级信访干

部、各类专家库成员常态化培训，推动将《信访工作条例》纳入省委党校全省各级各类培训班次重要课程，实现对省纪委监委、省委组织部等40多家省直单位和9个市（州）、88个县（市、区）覆盖到边、纵到底的培训全覆盖。

实践是理论认识发展的动力，“十四五”时期，我省信访理论研究成果显著，构建形成具有贵州辨识度的信访工作经验。《信访工作是政策性、专业性极强的群众工作》《信访工作理论在党的建设工作理论中的地位和作用研究》《总体国家安全观下的信访工作研究》等一系列理论文章亮点频出，为信访工作高质量发展奠定坚实理论基础，为做好信访工作提供科学理论指导。

## 贵州省地热能行业协会

# 抢抓发展新机遇 助力建设美丽贵州

地热能以其储量大、分布广、清洁环保、稳定可靠等突出特点，正成为推动我国能源结构转型的新生力量。推广地热能供暖制冷技术，加快地热能开发利用，对于优化能源结构、发展低碳经济、改善生态环境具有重要意义。

“十四五”以来，贵州浅层地热能开发利用基本形成了冬季供暖、夏季制冷，民商两用的新发展格局。贵州省地质科技园、中天未来方舟、遵义中建建国酒店、铜仁卷烟厂等多个浅层地热能试点示范项目应用效果明显。

省能源局数据显示，全省浅层地热能（200米以浅）年可采资源量折合3.15亿吨标准煤，可供建筑供暖（制冷）面积344亿平方米。截至2025年10月底，全省地热能供暖（制冷）面积达到1200万平方米。



↑贵州省地质科技园浅层地热能中央空调系统是全省首个地埋管地源热泵工程。

→未来方舟可再生能源集中供暖项目数据管理中心。



贵州首座“零碳”办公楼——中核汇能贵州能源开发有限公司办公楼。



地热能产业发展的新机遇

从地心的炽热到地表终端的同频共振，地热能正以其独特的方式，融入国家能源改革浪潮和生态文明建设进程。据不完全统计，截至2025年，我国地热供暖面积预计将达到21亿平方米。

在技术研发方面，我国地热能研究将聚焦地热能勘探评价、浅层/中深层地热能开发与综合利用四大重点方向。特别是“取热不取水”技术作为地热能开发利用的重要方式，将成为“十五五”期间的重点研究方向。

今年3月，国家发展改革委与国家能源局联合印发《推动热泵行业高质量发展行动方案》，明确提出统筹推进建筑领域热泵应用，支持地源、水源等类型热泵替代燃煤设施，推动中深层和地表水源热泵规模化发展。

今年11月，国家能源局发布《关于促进新能源融合发展的指导意见》和《关于推进煤炭与新能源融合发展的指导意见》，分别提出有序推动新能源供热供暖应用，通过可再生能源电力供热、热泵供热（制冷）、光伏光热一体化等方式，打造以新能源为主体的多能耦合综合供能站；稳步推进矿区可再生能源供暖制冷，推动矿区地热能规模化开发利用。

国家发展改革委明确，“十五五”时期要以更大力度发展非化石能源，因地制宜开发生物质能、地热能、海洋能等新能源；力争建成100个左右国家级零碳园区，将为绿色低碳产业带来巨大发展空间。

有关专家指出，在国家政策支持、技术进步和市场驱动等多重因素推动下，“十五五”时期我国地热能产业将迎来规模化、产业化发展的新阶段，为我国能源安全和绿色发展作出重要贡献。

2023年底，贵州省能源局等八部门联合发布的《关于加快推进我省地热能产业发展的实施意见》，提出到2030年基本形成全省地热能产业高质量发展新局面。

目前，贵州省能源局等相关部门正研究制定支持地热能项目建设相关政策，推动全省地热能产业发展。

贵州省地热能行业协会会长王荣刚表示，协会将抢抓“十五五”地热能产业发展新机遇，充分发挥行业优势企业等方面优势，同时发挥桥梁纽带作用，加强与河南省、山东省、北京市等地热能产业发达地区优势企业合作，加快推动贵州浅层地热能勘探开发利用，积极探索中深层地热能发展新路径，为助力建设美丽贵州贡献力量。

（文/图由贵州省地热能行业协会提供）

本版责编：胡卡妮 熊璇 张元斌 樊天晴 版式设计：王银艳

### 浅层地热能民商两用的新格局

11月15日，中节能（贵州）建筑能源有限公司开启未来方舟第10个集中供暖季，2万多用户享受着可再生能源集中供暖带来的融融暖意。

未来方舟可再生能源集中供暖项目采用水源热泵、热泵塔、燃气三联供等多种能源形式，有效实现能源高效集成与智慧管控，成为贵州地热能民用项目典型案例。

中节能（贵州）建筑能源有限公司高级业务经理杨秋红说，10年来，公司不断寻求变革、持续追求精细化管理和社区化服务，以“温暖成就美好”的品牌理念，通过打造集碳、品

质、健康、陪伴、善循环等5种价值链于一体的价值体系来满足用户更高层次的需求。

由贵州浅层地热能开发有限公司实施的贵州省地质科技园浅层地热能中央空调系统，是全省首个地埋管地源热泵工程，已平稳运行9年，相比常规能源的空调系统节能50%左右，运营成本可低至每月每平方米2.5至3元，累计节约上千万。

“公司成立10余年来，先后在省内实施了10余个浅层地热能开发利用项目，累计应用建筑面积120余万平方米。”贵州浅层地热能开发有限公司总经理冉宇进介绍，今年9

月，该公司牵头完成的“贵州岩溶区浅层地热能勘查开发关键技术及工程应用”项目，获贵州省2024年度科技进步三等奖，相关技术成功应用于遵义市仁怀市妇幼保健院等9个浅层地热能开发利用项目实践中，创新成果列入国家能源局、中国地质调查局推广应用范例，取得良好的经济和环境效益，一定程度上解决了贵州省浅层地热能勘查开发研究程度低、钻探施工难、开发成本高等问题，形成了可复制推广、高效经济的浅层地热能勘查开发利用技术体系。

12月17日，在贵州首座“零碳”办公楼

——中核汇能贵州能源开发有限公司办公楼内，舒适的温度和清新的空气让人如沐春风。这座集“风、光、热、储、充”于一体的“零碳”办公楼，安装了分布式光伏系统、风力发电系统、储能系统、充电桩系统和综合能量管理系统，利用风能、光能、浅层地热能等自然能量，有效保证建筑在全生命周期实现用电、制冷、供暖自产自销，达到能源供需匹配，从而实现办公楼“零碳”可持续发展。与传统中央空调相比，该办公楼在全功率运行状态下，能耗降低30%至50%，每年减少标煤燃烧的气体排放约10吨。