

清镇：以环境之优 谋发展之进

黎娅茹

连续多年在省级营商环境评价中名列前茅；将“全国投资潜力百强县市”“中国营商环境质量十佳县（市、区）”等多项称号收入囊中；非公经济市场主体突破7.39万户，贡献78%的税收、80%的就业岗位和99%的市场主体数量……“十四五”以来，贵阳市清镇市用一系列扎实的成绩，诠释了营商环境作为区域发展核心竞争力的深刻内涵。

树高千尺，其根在土。对于矢志高质量发展的清镇而言，一流的营商环境，是滋养市场主体的沃土，更是赢得未来竞争的关键。

过去5年，清镇市举全市之力，精心打造“贵人服务·清松办”品牌，直击企业关切，破解办事堵点，以营商环境的持续优化，夯实经济“稳”的基础，积蓄发展“进”的动能，持续擦亮营商环境金字招牌，为建设兴业、强县、富民一体发展的示范引领市汇聚力量，也让清镇成为民营经济蓬勃生长的一方热土。



贵州清镇经济开发区巢凤园区。代胜强 摄



贵州龙墅科技有限公司工人对产品进行检测。陆劲松 摄



贵阳海螺盘江水泥有限责任公司安全员在工作人员指导下提交产能扩建项目备案申请。黎娅茹 摄

顶格推进 机制建设有力度有温度

“以前办证要跑好几个部门，现在用手机视频连线就能完成核查，不到半小时，又快又省心！”清镇市云岭西路“鱼满仓干锅鱼”店长王燕对“云勘验”服务赞不绝口。从在线提交申请到领取《小餐饮登记证》，全程“零跑腿”，仅用时两天。

王燕感受到的效率之变，其背后是清镇市一套自上而下、严密高效的工作推进机制。营商环境建设非一时一域之功，需要有顶格协调的系统谋划与纲举目张的制度保障。

近年来，清镇市坚持改革创

新，高标准推动市场化、法治化、国际化、便利化营商环境建设，通过构建责任明晰、运转高效的工作机制，确保各项改革举措落地见效。

“一把手”扛起首要责任。市委、市政府主要领导持续强调营商环境重要性，亲自调度重点难点问题40余次。分管市领导靠前指挥，通过现场调研、专题调度等方式，协调推进问题百余次，形成“主要领导亲自抓、分管领导具体抓、业务部门抓落实”的工作机制。

“高标准”引领方向路径。每年坚持目标、问题、结果导向，制定

年度营商环境工作实施方案或要点，因时因势明确任务书与路线图，为该市优化营商环境提供清晰的顶层设计。

“建机制”保障常态长效。在全省首创“招商引资项目‘招安扶’全生命周期服务”机制，着力破解重大项目招引轻安扶问题。同步建立“三级调度”（季、月、周）和“转办—督办—问责”闭环管理体系，对问题实行全流程处置。截至目前，累计收集问题1097条，已解决1090条，解决率达99.4%。

“强监督”凝聚社会合力。创新

引入社会力量，聘请49名来自企业、人大、政协、媒体的代表担任义务监督员，构建起法治、民主、社会、舆论相结合的立体化监督网络。仅2025年，就收集并推动化解问题30余个，相关独立调研报告成为政策优化的重要参考。

从清镇市委、市政府主要负责同志定期主持民营企业家座谈会，到制度化、常态化的“周二民企接待日”；从聚焦产业发展的“园区协商”议事平台，到引入社会力量构建立体化监督网络……清镇市正将服务民营经济的各项举措，系统集成多方参与、良性互动的“热带雨林”式生态，让企业家不仅享有“C位礼遇”，更能感受到自家人的温暖与尊重。

宿、新能源汽车充电设施、校外托管机构等“一件事”经集成办理后，申请材料平均减少90%，办理时限缩短60%，跑腿次数缩减58%。

“‘清松+’服务体系的本质，是从政府供给导向转向对企业群众需求导向，对分散的政务服务进行‘用户侧’集成再造，让办事群众只进一扇门、只找一个窗，就能完成自己想办的事。”清镇市政务服务服务中心科长李春微表示，2024年以来累计办理各级“一件事”超过39万件，为93家企业解决107条问题，提供政府性担保3693笔、金额2913亿元，帮助2285户企业获得政策性信用贷款。

门办”“园区办”等组合服务，扫清落地障碍；在“扶”的阶段，确保惠企政策刚性兑现、法治权益有力保障。这套机制变项目管理为“企业成长陪伴”，让企业能心无旁骛投入研发与生产。

倾心浇灌梧桐树，筑巢引来金凤凰。据统计，清镇市“十四五”期间累计引进项目225个，引资额超604亿元，成功孵化以CTP数码印版新材料、动力电池箔、智能车用零部件等为代表的一批优质企业，为区域产业升级注入了新动能。

受理到系统攻坚，“3+2+3”机制是“企业之家”服务理念在园区一线的生动实践。它让政务服务转化为一种精准、高效、可预期的生产要素。截至目前，该机制已累计响应并妥善处置企业各类诉求70余项，处置率达82.35%，切实为区域经济高质量发展筑牢了最贴近市场的服务堡垒。

营商环境，“优”无止境。清镇市投资促进局局长胡青表示，清镇市将始终坚持以企业需求为导向、以改革创新为动力，以提升市场主体的真实获得感为根本标尺，持续深化改革，为“十五五”时期的高质量发展奠定坚实基础。同时，大力推动“贵人服务·清松办”品牌迭代升级，实现营商环境从“指标领先”向“体验一流”的实质性跨越。

服务为魂 打造品牌让办事更轻松

冬至时节，清镇市红枫湖镇大冲村“遇见归宿”民宿主人王财荣刚送走一批客人，就接到了跨年夜的预订电话。谈起办证经历，他直言“没想到这么轻松”。

“都说办证要跑断腿，我们办证有专人指导，几个事项一起办，提交一次申请材料，不到半个月全办妥了。”王财荣指着自家楼房改造的民宿感慨，“手续快一天，盈利早一天，夏季几乎天天满房。”

为让群众吃上旅游饭，清镇市

出台《清镇市民宿管理办法》，并针对办证难痛点，推出开办民宿“一件事”改革方案，通过设立综合窗口、安排专业导办、整合申请材料，实现“一次告知、一表申请、一窗办理”，大幅简化了流程。

清镇市政务服务中心工作人员拿出一份表格对比：开办民宿涉及的营业执照核验、消防安全检查、食品经营许可等5个事项被整合为“一件事”；申请材料从41份压缩至13份，压缩率达68%；办理事限由

24个工作日缩减至13个，压缩46%；跑动次数由7次减少为1次，最快当日即可拿证。截至目前，这一改革已使60余家民宿受益。

“民宿一件事”是清镇市打造的“贵人服务·清松办”品牌的核心场景之一。该市紧扣市场主体需求，创新打造“清松+”系列服务机制，通过“清松办”强基、“清松帮”护航、“清松贷”纾困，持续优化营商环境。

走进清镇市政务服务大厅，“高效办成一件事”已成为新常态。民

链条为要 全生命周期护航企业快速发展

营商环境好不好，最终要看能否孕育出有竞争力的市场主体。贵州驰援智能科技有限公司的快速发展，成为检验清镇营商环境成色的“试金石”。

这家生产汽车尾门电动撑杆的高新技术企业，从投产到上规入统仅用时8个月，今年预计产值达1亿元。目前已成为上汽、东风、比亚迪、特斯拉等数十家知名车企的供应商。

“在服务专员全程帮办下，项目备案、用地、环评等手续高效办结，让我们真切感受到了何谓清镇速度。”该公司综合部负责人王安敏介绍，目前企业的8条生产线满负荷运转，近百名本地工人稳定就业，技术骨干月薪超8000元，实现了“家门口就业、产业化赋能”的双赢。

企业为先 创新机制服务直通“最后一公里”

近日下午，在清镇市政务服务大厅“企业之家”窗口，贵阳海螺盘江水泥有限责任公司安全员肖胜浪在其工作人员的指导下，在线提交了产能扩建项目备案申请。仅40分钟后，所有手续便办理完成。“这在以前难以想象。”肖胜浪说，“2008年办类似手续，得在贵阳市、清镇市多个部门间来回跑，至少15个工作日。”

据了解，“企业之家”整合了市检察院、市工商联、市发改局等34个部门资源，在省级标准功能基础上，拓展增加了政协协商、统战协调、法务、金融、人才、税费等服

务，形成“8+1”综合服务空间，业务覆盖该市涉企部门及所有乡镇、街道和园区，可提供“一站式”解决方案。

把企业家当自己人，把企业事当自家事。今年，清镇市按照“走出政务服务做服务，走出政务大厅做服务”的思路，将“企业之家”服务阵地延伸至园区、乡镇、商圈、合作社、高校等各类型场景，不断丰富服务内涵。

在清镇经开区，一套被称为“3+2+3”（通过三大渠道收集问题、两项工具管理问题、三级机制化解问题）的企业服务机制，正为91家规上企业

提供精准护航，这是该市创新建立的园区企业服务机制。

贵州中芯微电子科技有限公司是这项机制的直接受益者。在其二期项目推进过程中，该公司面临资金和用电双重压力。经开区服务专班获悉后，主动牵线搭桥，帮助公司成功对接新动能基金，引入注资1亿元。同时协调多部门合作，较原计划提前一个月完成电力增容工程。“变压器提前完工，使我们的二期项目也得以提前投产，预计可新增年产值约1000万元。”该公司行政总监蒙宇表示。

从坐等上门到主动敲门，从单一

在时代发展浪潮中
锻造软实力

【短评】

在清镇，印象最深的是政府与企业间那种清晰而高效的互动。这里的改革，不是单个窗口的提速，而是从顶层设计到基层服务的全链条重塑。它让企业感受到的，不是一个部门在办事，而是一座城市在协同运转。

在区域竞争日趋激烈的今天，县域经济发展的比较优势究竟从何而来？清镇的答案远不止于服务态度更好或审批时限更短，而是通过刀刃向内的自我革命，孕育出稳定、公平、透明、可预期的营商环境，将地理区位、资源禀赋等硬条件，转化为吸引并留住优质市场主体的软实力。

这种软实力的锻造，不是单点突进，而是招商、审批、监管、服务等环节环环相扣、层层递进。更具启发性的是其中蕴含的“治理之变”。清镇的改革，核心是政府角色与行为的深刻转型，从传统的“管理者”“审批者”，转向“服务者”“共建者”和“赋能者”，进而推动从“指标优化”向“体验优化”的实质性跨越。

一座城市，如何通过有温度的机制、有精度的服务、有广度的视野，将制度优势转化为治理效能，从而在高质量发展的赛道上，赢得主动，赢得未来？清镇这片土地上涌动的创新与务实，正是中国县域经济迈向现代化进程中，一段值得聆听的潮音。

一千元现金背后的企业成长密码

在新程教育集团总经理雷天成办公桌的抽屉深处，至今仍保存着一枚泛黄的信封，里面整齐地装着1000元现金。那是2019年8月27日，新程教育集团收到的第一笔定金。

那年，雷天成带着30多万元启动资金来到清镇市创业。公司起初专注于专升本培训，虽然看中清镇职教城周边13所高职院校的区位优势，却常因场地有限、对接部门不畅而“像无头苍蝇一样乱撞”。

那时候，客户要反复查看身份证和营业执照，才肯交这1000块钱定金。尾款还要分期付，就怕我们突然跑路。”雷天成回忆道，“当时办公室只有300平方米，连间像样的会议室都没有，开业近1个月才迎来第一单。”

举办一场像样的会议，不得不外订酒店，每次花费几千元，开展法律咨询等事务每年也需支出数万元。更让雷天成无奈的是，由于企业刚刚起步，知名度低、客户信任度不足，几乎所有业务都采用分期付款方式进行。

转机出现在2023年10月10日。清镇市“企业之家”揭牌成立，雷天成抱着试试看的心态走了进去。没想到，这里不仅免费提供会议场地和商务洽谈室，还整合了34个部门资源，可提供政策兑现、法务咨询、税务对接等“一站式”服务。

“以前总觉得和政府部门之间有距离，现在才知道，他们真是实实在在为企业服务。”雷天成感慨道。“企业之家”不仅为公司对接了人社局、教育局、税务局等多个部门，提供免费的律师咨询服务，还为其免费提供会议场地。“在这里接待客户，既节省开支，又提升了信任感，成交率几乎达到100%，再也没有人要求分期付款了。”

“在清镇，政府体民情、办实事，不是一句口号，而是真正融入了企业发展的每一步。”雷天成说。如今，新程教育已发展为涵盖职业教育、升学就业等多个业务的综合性教育集团，服务人力资源、教育科技等领域20余家企业，并计划将该模式推广至全省高职院校。今年8月，该公司搬迁至清镇云梦小镇鲸天地，办公面积扩大到1500余平方米，接待室、党建室、图书室、培训教室等功能齐全。

“今年公司年产值预计突破800万元，是2019年的15倍，明年还将稳步向千万年产值迈进。”雷天成说，“企业只有和政府同心同向，路才能越走越宽。”而他始终保留着那个装着1000元现金的信封，既为铭记创业初心，也为见证清镇营商环境从一方“沃土”到一片“生态”的全面升华。