

书写民生福祉新答卷

段源兴



群众在黔西南州册亨县纳福广场表演布依转场舞。 刘朝富 摄

打造基层社会治理样本

黔西南州册亨县公安局冗渡派出所民警熊丹福的办公桌上，摆着一沓特殊的工作日志。从2019年至今，1800余件群众的急难愁盼，被一一记录在案。其中一页久久牵动着他的心：冗渡镇毛坪村的王某美，因历史原因成为“黑户”二十余年，没有户口，意味着她被隔绝在医保、婚姻登记等基本生活保障之外。

依据一张早已过时的第一代身份证信息，熊丹福辗转联系上云南彝良警方。两地民警接力，王某美顺利地找到了哥哥王某清。确认亲属关系后，王某美终于拿到崭新的户口本，补办了结婚证，缴纳了医疗保险，曾经黯淡的生活重新被希望照亮。

“只要辖区里还有没解决的‘心事’，笔记就还会继续写下去。”熊丹福走向新的岗位时带走了这些笔记本。这朴素的承诺，映照的正是黔西南州将新时代“枫桥经验”深植于基层的底色。

个体故事背后，是日益精密、高效运转的社会治理体系。

在望谟县综治中心，接待大厅、调解

室、心理服务室等一应俱全，调解专家、律师轮流坐班，群众化解矛盾“只进一扇门，最多跑一地”。

这不仅是物理空间的整合，更是治理逻辑的重塑。黔西南州将“防患未然”与“化险为夷”相结合的“六防六化”工作法作为主线，构建起“一单统筹、双线交办”的运行体系。风险隐患被清单化管理，责任清晰，交办精准，形成从预警到化解的完整责任链。

在此之上，是更具创新性的“四位一体”机制——整合牵头部门、工作专班、行业性调解委员会和首席法律咨询专家。这一机制如同高效运转的“社会治理中枢”，整合行政资源、专业力量与法律智慧，形成问题收集、分析、交办、化解、反馈的闭环管理，确保各类防范化解重大风险各环节环环相扣、无缝衔接。

治理的“最后一公里”，在街巷陌阡，在楼栋村组。安龙县栖凤街街道的居民早已习惯，无论是水管爆裂还是邻里口角，首先找的是身边的网格员。而网格员一旦发现隐患，则通过“民警吹哨、网格响应”机制，迅速联动社区民警。

共筑基层治理“同心圆”

位于黔西南州兴仁市大山镇河坝村龙井组，有一口被乡亲们亲切称为“龙井”或“五姓井”的清泉。60多年前，面对喀斯特地貌区“滴水贵如油”的生存困境，余、王、黄、潘、罗五姓村民摒弃门户之见，携手寻源、凿石挖井、修筑水池，历时半年多终于在溶洞中筑坝引出了这股甘泉。

如今，它不仅滋养着龙井组的世代子孙，更通过绵延的管网，润泽着周边乡镇的百姓与百余亩良田。这眼井，一开始就是“团结”的产物。

“龙井组的村民都很团结，近20年时间都没有太大的矛盾纠纷，小问题基本是村里有威望的老人调解解决。”65岁的老人余尚显话语中透着自豪。这份由共筑生命之源而奠定的互信互助根基，逐步演化成了基层社会治理中宝贵的“内生秩序”。

龙井组的和谐并非偶然，它是黔西南州将深厚民族传统与现代治理理念相结合的一个生动缩影。在这里，“和风议事会”把调解桌搬到了村头院落、田间地头。在熟悉的环境里，在德高望重的寨老和专业调解员引导下，纠纷双方能更平心静气地“聊心事、解疙瘩”。

和解并非终点，议事会成员还会定期回访，确保承诺落地，防止矛盾反复。对于普遍性问题，议事会则梳理总结，推动村规民约的完善，实现“解决一件事”到“规范一类事”的升华。

社会治理是一盘棋，黔西南州积极推动民族事务融入共建共治共享格局，探索出一系

列植根本土、行之有效的调解模式：形成了贞丰县“双语调解法”、晴隆县“五心调解法”、兴义市“433”工作模式、“和为贵”调解室等调解品牌，筑牢了民族团结的第一道防线。

有效的社会治理，让美好生活如泉水般源源不断。黔西南州将民族团结进步创建与基层法治示范创建一体推进，常态化开展党的民族政策及法律法规宣讲，把铸牢中华民族共同体意识写入文明公约、村规民约。基层党组织充分发挥战斗堡垒作用，带领群众致富，治理基层社会，确保党的民族理论和政策在基层“有人懂、有人抓”，凝聚起共创未来的强大合力。

在晴隆县阿妹戚托小镇，警务室民警是搬迁群众最信赖的“贴心人”；在安龙县栖凤派出所，警民广场成了开放透明的“解忧驿站”；在兴义市则戎镇的集市上，民警现场将安全知识送到群众身边；安龙县招提司法所联动派出所、社区，4小时便成功化解一起家庭抚恤金分配纠纷，守护了亲情与公平的底线。

文化，是连接情感的桥梁。当地依托春节、元宵节、火把节、绣花节等传统节庆，常态化开展格尼角抓抓、芦笙舞、阿妹戚托舞、民族刺绣、山歌大赛等民俗活动。这些活动不仅传承弘扬中华优秀传统文化，也推动了各族群众之间的交往、交流与交融，不断巩固“五个认同”，铸牢中华民族共同体意识。

夜幕降临，晴隆县阿妹戚托小镇的篝火依次点燃。身着彝族服饰的姑娘们牵手成圈，舞

“我们致力于把网格打造成服务群众的第一窗口、化解矛盾的第一防线。”安龙县公安局栖凤派出所所长王晶道出了“警网融合”的精髓：民警的法律权威与网格员的“人熟、地熟、情况熟”优势互补，共同开展信息收集、矛盾调解与便民服务。

此外，黔西南州深入推进“多网合一”，全州划分7097个普通网格，配备近8000名网格员，进一步细化为6.16万个“十联户”单元。这张覆盖城乡的巨网，通过贵州省综治和网格化信息平台高效运转。这张覆盖城乡、贯通到底的“大网”，将治理的触角延伸到了每一个楼栋、每一个村组。

如今，黔西南州各级综治中心规范化建设全面推进，完成规范化建设861个村级综治中心，7个综治中心获评全省第一批新时代“枫桥式综治中心”。这些规范化的综治中心，成为整合治理资源、指挥调度力量、服务人民群众的一线指挥部和坚强堡垒。

从民警熊丹福那一笔一画记录的“心事”，到联通数万网格的智慧平台；从一个综治中心的“一站式”服务，黔西南州的实践揭示了一条清晰的路径：有效的社会治理，根植于对人民诉求最细腻的感知，成长于多元力量最有效的协同，成熟于制度与技术最深入的融合。

步轻快，节奏清亮，如山泉击石，声声入心。

“三宝街道”是晴隆县易地搬迁的重要安置区。来自全县12个乡镇、涵盖汉族、彝族、苗族、布依族等10个民族的3174户、16054人在此安家，共同构筑了一个多民族和谐共处的温馨家园。

“我们以国家级非物质文化遗产‘阿妹戚托’为引领，持续挖掘和转化丰富多彩的民族文化资源，吸引更多游客走进晴隆、感受晴隆。”“阿妹戚托”艺术团负责人文安梅介绍，相互嵌入、彼此赋能、共同成长，是这个社区融合发展的精神内核。

社区虽小，却承载着万家灯火的温暖。多民族互嵌式居住模式，为构筑中华民族共有精神家园提供了丰沃土壤。

“各族青少年交流计划”“各族群众互嵌式发展计划”“旅游促进各民族交往交流交融计划”的推进，凝聚了民族地区发展合力；围绕“二月二”“三月三”“六月六”“八月八”及“火把节”等民族节庆，形式多样的民族文化活动进一步促进各民族文化的交融互鉴，生动诠释中华文化的多元魅力。

伴随着平安建设的深入推进，人民群众居家更安心、出行更放心、生活更舒心，一幅政治安全、社会安定、人民安宁、网络安全、平安画卷正徐徐铺展在贵州的西南大地上。

风劲帆满图新志，砥砺奋进正当时。站在新的历史起点，黔西南州将继续统筹高质量发展和高水平安全，加快建设平安黔西南，提升社会治理能力，以高效能治理促进高质量发展和高水平安全良性互动，让和谐之花在黔西南大地绽放得更加绚丽。

决战决胜

十四五

黔西南篇

和谐之美

“十四五”时期，和谐稳定的社会环境，如同温暖的阳光，普照南、北盘江两岸，浸润着各族群众的心田，成为推动黔西南州高质量发展的坚强保障。

“和谐稳州”，非一时之策，而是长远之谋。这五年，是黔西南州在全面建成小康社会基础上，乘势而上开启现代化建设新征程的关键五年。

黔西南州委、州政府深入实施“和谐稳州”战略，将维护社会安定、保障人民安宁作为发展的基石，系统谋划，精准施策，探索出一条具有黔西南特色的社会治理现代化路径。

“六防六化” 夯实平安基石

“通过工作人员讲解，我更加清楚经营过程中我们的法律责任，明白了法律风险，必须合法经营，诚信经营。”12月4日，是第十二个国家宪法日，在听完工作人员普法宣传以后，黔西南州兴仁市广禾农贸市场商户付芝琴说。

平安是和谐之基，稳定是发展前提，普法工作与依法治国的深度融合，为黔西南州高质量发展注入法治动能。

长久以来，黔西南州深化运用“六防六化”工作方法（防守如城、化危为机，防患未然、化隐为显，防微杜渐、化整为零，防范万一、化繁为简，防备不测、化难为易，防御备战、化险为夷），构建起全方位、全链条、全要素的风险防控体系，切实守护政治安全、社会安定、人民安宁。

风险防范精准有效。深化运用“六防六化”工作方法，建立健全“一单统筹、双线交办”运行体系和“四位一体”化解稳控机制，抓实做细防范重大风险各环节工作。完成各类重大决策社会稳定和安全风险评估，定期开展形势分析调度，确保风险隐患化解有力有序，坚决守住不发生系统性、区域性风险的底线。

社会治安持续向好。常态化推进扫黑除恶斗争，始终保持对各类违法犯罪的高压严打态势。普安法院开展“贵在执行·小标快执·营商无忧”专项行动，集中力量攻克小标的执行难题，让公平正义加速“变现”。黔西南州公安机关建强州、县两级侦查中心，通过警力、手段、技术融合，实现预警早、研判准、打击快。黔西南州刑事警情、立案数显著下降，破案率稳步提升，群众安全感不断增强。

信访法治化扎实推进。探索创新“定性、定论、定责”信访评查工作法，组建州县两级评查专家库，推动突出信访事项实质性化解。综合运用案件评查、包保化解、情报预警体系建设等措施，分级分类分专项推进矛盾化解，有效防止信访问题传导升级、叠加外溢，确保了全国两会等重要节点期间社会大局的持续和谐稳定。

未成年人保护成效显著。坚决扛起政治责任和良心责任，充分发挥家庭、学校、社会、网络、政府、司法“六大保护”作用，核心评价指标实现大幅度下降，工作形势不断向好，为青少年健康成长撑起了法治蓝天。

黔西南州始终锚定“建设更高水平平安黔西南、法治黔西南”目标，以“和谐稳州”战略为牵引，将党的领导贯穿社会治理全过程，聚焦风险防控、基层治理、民生保障、法治赋能四大维度，创新机制、精准发力，用一件件实事筑牢安全防线，用一个一个举措化解矛盾纠纷，让和谐之花绽放在黔西南的每一个角落，为中国式现代化黔西南实践提供了坚实保障。

数说

黔西南州建立各级调解组织1531个，配备专职人民调解员1334名，建立行业性专业性调解委员会100个。累计排查矛盾纠纷113829件，调解矛盾纠纷106426件，调解成功103421件，调解成功率97.17%。整合法律服务资源，推动律所与商会合作联动，累计覆盖10余家商（协）会及150余家企业，为民营企业开展法治体检600余家次，开展公证进民企54场次，办理涉企矛盾纠纷人民调解1774件。



黔西南州安龙县公安局在半水广场咖啡屋开展普法知识抢答活动。 刘朝富 摄



演员在黔西南州兴义市乌沙镇普梯村表演八音坐唱。 刘朝富 摄



兴仁市大山镇河坝村龙井组集议事。 段源兴 摄



兴仁市大山镇河坝村龙井组举行布依族“新街节”。 段源兴 摄