

民生为本 幸福新景

——铜仁市松桃自治县人社事业聚力高质量发展

郭进 冉影程 杨智勇

参加社会保险人数44.9万人，较“十三五”时期增长8.56%，其中城镇职工基本养老保险4.07万人，增幅13.69%，城乡居民基本养老保险34.43万人，增幅1.96%；发放创业担保贷款5414万元，带动就业1047人；为10.8万名脱贫人口发放跨省务工交通补助；认定28家就业帮扶车间发放补贴86.45万元，带动农村劳动力就业超2万人次。

运用新时代“枫桥经验”，高效化解劳动纠纷，筑牢劳动关系和谐根基；累计聘用各类事业单位工作人员833人，其中高层次及急需紧缺人才353人；事业单位公开招聘408人；农村订单定向免费医学毕业生19人……

民生无小事，枝叶总关情。“十四五”期间，松桃自治县人力资源和社会保障局坚决贯彻落实好上级决策部署，以思想政治建设为引领、以履职能力建设为支撑，以聚焦职能部门为抓手，在社会保障、就业创业、政务服务、劳动权益保障、人才服务等领域精准施策、靶向发力，创新推出“陪同办、集中办、线上办、上门办”等服务模式，以实干担当织密民生保障网，书写人社事业高质量发展答卷，不断提升群众的获得感、幸福感、安全感。

织密民生保障网 社保服务暖民心

“老人家住这边看，看着镜头摇摇头、眨眨眼，张下嘴巴……”1分钟左右时间，养老认证顺利完成。这一幕，正是松桃人社局与银行等部门服务的温暖场景。五年来，该县人社局以群众需求为导向，不断提升线上与线下服务效能，以人性化服务温暖人心，让社会红利滋润千家万户。

民之所盼，政之所向。针对高龄、重病等行动不便群体，松桃人社局联合金融机构用脚步丈量民生，开展“养老认证送上门”活动，深入养老院、村社区等为老人提供现场认证服务337次。办理过程，经办人员耐心引导，直至每位老人顺利完成认证。开展“社保服务进万家”活动，通过进机关、进企业、进乡村讲解参保优惠政策，提升群众参保意识。

数字化提升服务效能。全力推广第三代社保卡使用范围，实现社保卡在社保待遇发放、就医结算、金融功能、政务服务等多方面应用，健全社会保障卡便民服务体系。第三代社会保障卡持卡人数达502万人。依托“贵州政务服务网”“贵州人社”等线上平台，实现参保

登记、缴费查询、待遇认证及“社会保障卡居民服务一件事”“退休一件事”等高频事项“一网通办”。

打造“家门口”服务点。与农村信用联社、贵阳银行等金融部门合作，建立“社银一体化”服务网点，将社保业务延伸至乡镇银行柜台，群众可就近办理参保缴费、权益查询等业务。“十四五”期间，该局联合金融部门设立“社银一体化”人社公共服务点75个，覆盖28个乡镇（街道），为9235名群众就近办理社保缴费、待遇领取、资格认证、缴费查询、政策咨询等服务15302件。

五年精耕细作，民生底线越筑越牢。深化制度改革，推动惠企政策落地，落实国家、省级社会保险费阶段性减免、缓缴等惠企政策，采用“免申即享”模式并强化政策解读，确保企业及时享受红利；通过政策宣传，为企业职工构建更全面的养老保障体系；用好用活参保登记数据，引导农民工、灵活就业人员、新业态从业人员等重点人群参保，持续扩大社会保险覆盖面。

数据显示：“十四五”期间，松桃自治县参加社会保险449万人，较“十三五”时期增长8.56%。

其中城镇职工基本养老保险407万人，增幅13.69%；城乡居民基本养老保险34.43万人，增幅1.96%；失业保险235万人，增幅19.087%；工伤保险405万人，增幅26.44%；企业职工退休人员月人均养老金从245204元提高至302334元，增幅23.3%。

筑牢民生压舱石 就业创业有动能

“以前打工受伤，干不了重活，只能在工厂做门卫，收入也低，现在开叉车月入5000多元，还有就业补贴呢。”日前，广东省东莞某竹炭厂，52岁的松桃籍员工付某在电话里说，2025年上半年，作为脱贫户的他经松桃人社局培训合格后，重新上岗收入翻倍，全家的生活质量有了改善。

就业一头连着经济动脉，一头连着万家灯火。“十四五”期间，松桃始终坚持人民为中心的发展思想，把稳就业、保就业作为首要政治任务和重大民生工程，紧紧围绕“人人有活干、户户有增收”目标，让万千群众实现“就业有岗位、创业有补助、增收有路子”，让就业、创业成为民生的“稳定器”。

搭建就业平台，强化就业服务。通过搭建

精准对接用工服务平台，创建城市公共就业服务体系、打造乡镇就业服务站等举措，持续举办“春风行动”“就业援助月”“村招活动”“民营企业家招聘周”等系列招聘会，拓展就业渠道。“十四五”期间，松桃先后举办各类招聘会164场次，邀请参会企业3980家次；达成就业意向13500人；通过乡镇就业服务站，发布就业岗位6万余个，新增城镇就业303万人。深化劳务协作，在广东、福建等地建立3个劳务协作服务平台，全力做好劳务协作服务；围绕乡村振兴、社区治理、创卫等方面，累计开发城镇、乡村公益性岗位，托底安置就业共35万人次。

强化技能培训，提升就业技能水平。紧扣用工市场需求与群众意愿，把培训工作与考取职业资格证、特种作业操作证“双证”结合起来，实现“无缝衔接”，联合10家培训机构开展培训，构建“培训—考证—就业”服务体系。“十四五”期间，松桃累计开展电工、焊工、挖掘机驾驶、厨师等项目制培训401期，27067人次，其中项目制培训7342人次、短平快培训18458人次、证书直补1267人。有力提升了群众就业技能，推动就业困难群众成功走上岗位。

落实扶持激励，激活创业动能。以创业带



劳动技能培训开班。(松桃自治县人力资源和社会保障局供图)

动就业，提高就业灵活性。累计发放创业担保贷款5414万元，扶持217人创业，带动1047人就业；发放创业补贴、场租补贴111485万元，扶持150人创业，带动842人就业；精准落实就业补贴，为108万名脱贫人口发放跨省务工交通补助57085万元，为314万名“三类人员”发放稳岗补贴19095万元。引导县内生产经营主体申报认定就业帮扶车间，增加就近就地就业岗位。累计认定就业帮扶车间28家，发放一次性奖励补贴27万元，吸纳补贴5945万元，累计带动农村劳动力就业2万余人次。

化解矛盾促和谐 “枫桥经验”护平安

“没想到线上提交才5天时间，拖欠的工资也妥善得到解决。”日前，杨某通过松桃人社局仲裁院“线上调解平台”成功维权后，连连称赞服务高效。这起快速高效办结的劳务纠纷案件，正是该仲裁院“十四五”期间巧用新时代“枫桥经验”，以规范化为抓手、优化服务流程、强化部门联动、推动数字赋能，维护用人单位与劳动者权益，推进劳资和谐的生动体现。

和谐的用工关系涉及民生，关乎经济发展。“十四五”期间，松桃人社局仲裁院通过健全制度体系、规范办案流程，优化服务、建立速裁机制、推行“流动仲裁庭”模式等举措，实现“人人有职责、事事有专管”，仲裁工作效率较“十三五”时期提升30%以上，五年间处理劳动争议案件1958件，涉及劳动者1958人，涉案金额6069万余元。其中处理线上调解案件108起，80%的案件5天内办结，尤其为外地务工人员、行动不便群体提供了便利，在法律与民生诉求间架起沟通桥梁，打通服务群众“最后一公里”。

劳务纠纷化解需要多方协同发力。仲裁院建立了法院、人社、司法、公安等多部门联席会议制度，打造“一站式”调解平台，入驻综治中心，整合劳动仲裁、劳动监察、法律援助、人民调解、司法确认等服务，实现“一扇门进出、一站式办理”；以“预防为主、源头化解”为目标，组织开展“送法进企业”等活动，指导企业规范用工行为，从源头上预防劳动争议的发生。筑牢了劳动关系和谐稳定的基石，为社会经济高质量发展提供了坚强保障，提升了群众的幸福感与满意度。

群众的幸福感与满意度的不断提升，还来自政务服务与人才服务保障的提质增效。“十四五”期间，该局深入推进建设政务服务标准化与便利化建设，全面实现“一网通办”，创新推出“一件事一次办”等集成服务模式，大幅压缩事项办理时限、精简申请材料。数据共享与归集成效显著，为跨部门协同办理、高效审批提供坚实支撑。优化便民服务渠道，整合非紧急类热线资源，以12345政务服务便民热线为核心，实现诉求统一受理、高效办结，服务满意率长期保持高位。五年来，松桃人社局扎实推进档案管理服务提质与福利待遇落实到位。年均提供档案服务超1000人次，服务满意度稳定在98%以上。

党建强基 教育惠民

——铜仁市松桃自治县教育高质量发展综述

郭进 涂丹



松桃民族中学校园一角。(松桃自治县教育局供图)

党建引航强堡垒 队伍打造高质量

李蓉老师斩获省级小学英语比赛甲组一等奖第一名；吴海燕老师在市级青师赛中获一等奖，并代表铜仁市参加省赛……”日前，走进获评“贵州省安全文明校园”的松桃苗族自治县第一完小，陈列室里的荣誉证书与奖牌格外引人注目，见证教师队伍的专业成长，彰显松桃党建引领教师队伍高质量发展取得的成果。

欲兴教先强师，欲强师先铸魂。“十四五”以来，松桃教育系统始终将党建工作作为教育发展的“根”与“魂”，以高质量党建引领教师队伍建设，并通过“三学”强基础、“四硬”强堡垒、“五严”强阵地系列举措，筑牢教育发展根基，为教育事业发展提供坚强保障。

“三学”筑基，筑牢思想根基。通过集中规范学、党员随时学、及时跟进学等举措，出台印发教育系统政治理论学习制度，推进学习制度化规范化，利用党员大会、主题党日活动、宣讲报告会等方式，组织全体党员干部系统学习党的创新理论、经典著作等，补足“精神之钙”。

“四硬”强堡，凝聚引领合力。打造过硬党组织，优化设置、整顿软弱涣散党支部；锻造过硬“领头雁”，建立县乡两级党建指导员队

伍；铸造过硬先锋队，从优秀青年教师、学科带头人中发展党员，畅通“双培养”机制；铸造过硬育才地，深化“立德树人、思政铸魂”党建品牌创建。

数据显示：目前全县中小学党组织达158个、党员2289名，实现全县系统的党的组织和党的工作全覆盖，建强了堡垒，全县教育系统130个党（总）支部实现标准化规范化建设，党组织书记、校长“一肩挑”全面落实，形成了“一级抓一级、层层抓落实”的工作机制。

“五严”守阵，坚守育人初心。通过严把办学方向、严抓思政教育、严守思想高地、严抓从严治党、严明政治纪律等举措，将社会主义核心价值观融入育人全过程，帮助学生扣好人生第一粒扣子，落实“一岗双责”，严肃问责追责，筑牢纪律保障，营造了风清气正的教育环境。

教师是育人的第一资源，松桃不断加大教师培养力度，为教师队伍注入新活力。“十四五”期间，补充优质教师180名，培训各类中小学幼儿园教师215244人次，培养县级以上骨干教师总数1400人，占全县教师总数的21%；近5年县级课题申报531项，课题立项328项，结题191项，锻造了一支“师德高尚、教学业务精湛”的教师队伍。

校园焕新优环境 硬件升级助成长

当晨曦温柔地洒在大地，松桃第二完小开启忙碌模式，微机室里教师教学生学习电脑软件功能，舞蹈室里学生伴着音乐舒展身姿，古筝室传来悠扬琴声，教学大楼传来的琅琅书声，操场上学生你追我赶。

松桃思源实验学校的校园内，规划科学、布局合理。综合教学楼、食堂、男女生宿舍及教职工宿舍楼等错落分布，与宽敞的操场相映成趣，学生家长刘锰说：“完善的硬件设施成为了学生成长的沃土。”

好的环境利于学生健康成长，是成就学生追求梦想的坚实土壤。让学生在配套齐全的校园逐梦，松桃舍得真金白银的投入。“十四五”期间，松桃累计投资139473亿元，从城市到乡村、从学前教育到高中阶段精准发力，通过新建、改扩建校园，不断改善办学条件。

新建成县第五、六、七幼儿园等6所幼儿园，扩建县第三幼儿园，实施80所山村幼儿园、6所乡镇公办幼儿园提质升级工程；新建小区配套公办性质教育学校3所，新增学位7110个；扩建义务教育学校4所，新增学位2880个，化解大班额114个；维修改造农村寄宿制学校及乡村规模学校113所，改造单体174个，改造面积221781平方米；改扩建高中1

所，改造单体15个，改造面积135730平方米。目前，松桃共有各级各类学校252所、学生112109人。

持续加码教育装备投入，让城乡学校共享优质教学资源。松桃还为188所学校配备多媒体教学设备、购置教学设施设备，持续改善的办学条件，不仅让农村的校园焕新颜，更实现硬件设施的均衡配备，让农村孩子享受优质的教育资源，让每个孩子在良好的环境中学习成长。

安全是教育发展的底线。松桃全力坚守安全底线，共投入200余万元用于安全基础设施建设，配备专（兼）职保安369名，安装一键式报警装置256套，视频监控摄像头12800个，组建学校应急救援队伍256支，实施“校园食品安全守护行动”让学生吃得放心。学生家长龙兰智说：“不断美化的校园环境与安全设施的升级，构建了安全、舒适、优质的育人环境，让学校成为孩子成长的乐园、求知的净土。”

公平优质促均衡 扩优提质惠民生

“党和政府的政策好，村里有了幼儿园，娃们也能在家门口上幼儿园。”松桃自治县盘石镇芭茅村村民龙大爷的话，道出“十四五”期间松桃推进教育“公平、优质”发展的成效。亮眼数据见证学前教育惠民底色：全县90所幼儿园通过省“薄弱园提质”工程验收，现有省

级示范园2所、市级示范园15所，县级示范园25所，实现全县每个乡镇（街道）示范园全覆盖。学前三年毛入园率达94.96%，普惠性幼儿园覆盖率达96.77%。

义务教育均衡发展迈上新台阶。完成县二完小整体搬迁，新建县第七中学等。培育29所公办强校计划项目学校，其中城区优质义务教育公办学校占比达90%。全县适龄儿童入学率达到100%，中小学生辍学常态化动态清零。进城务工人员随迁子女公办学校就读比例达100%，较“十三五”末提升22个百分点。义务教育巩固率达98%以上。

高中教育提质增效态势强劲。实施县域高中发展提升行动计划，松桃民族中学、铜仁市明德实验中学通过省市级复查评估，松桃民族中学启动省一类示范创建。2024年，高中阶段毛入学率达96.9%，较“十三五”末提升22个百分点。

职业教育产教融合焕发活力。实施“中职强基”工程，深化“校企”“校校”合作，开展普职互通试点。县职校在籍学生14521人，职业技能学习“双提升”工程覆盖学生11446人；特殊教育与民族教育共同发展，三类残疾儿童少年入学率达100%，少数民族适龄儿童入学率达100%；落实“双减”政策，民办义务教育学生占比降至6.96%。

教学质量的不断提升，离不开“五育”并举。“十四五”期间，松桃全面落实立德树人根本任务，坚持“五育并举”，扎实推进中小学思政课一体化建设，大力开展教育“10+N”活动，认真落实“双减”政策，大力推进中小学“5+2”课后服务“扩面提质”，加强中小学“五项管理”，学生课业负担切实减轻。

“十四五”期间，各学校参加市级以上体育赛事获金牌60余块；县实验小学生篮球参加全省比赛男子组获得冠军并代表贵州省参加全国联赛，全县中小学生参与研学旅行实践系列活动近8万人次；11月18日，第十五届全运会举重男子81公斤级决赛赛场，曾就读于松桃三完小的雷江清，以总成绩366公斤实现惊天逆转，为贵州代表团夺得全运会的第五枚金牌。

“十四五”期间，教育改革持续深化，全县共有216所学校、739名教师参与轮岗交流。组建幼小教育联盟37个、小初教育联盟30个，初高教育联盟2个。“高中衔接初中、初中衔接小学、小学衔接幼教”的教育模式初步形成，顺利完成中考改革的首考工作，高考综合改革首考平稳落地。