

贵阳市人力资源和社会保障局

写好民生答卷 绘就幸福底色

韦寒



2024年4月28日，第十二届贵州人才博览会贵州师范大学站专场招聘会举行。

决战决胜

十四五

贵阳篇

就业优先 筑牢民生“压舱石”

就业是最大的民生工程、民心工程、根基工程。面对复杂形势，贵阳市人社局将稳就业、保就业置于首位，深入实施就业优先战略。

2025年4月，“筑人才·强省会”高校毕业生留筑双选会现场人头攒动。“面对面沟通，极大提升了求职效率。”贵阳信息科技学院学生穆钰婷的感慨，是贵阳实施高校毕业生留（引）筑行动成效的缩影。背后，是贵阳贵安领导领衔，各级各部门包保服务高校毕业生送岗位、送政策、送服务的扎实举措。自2021年行动启动以来，已有累计56.9万名像穆钰婷一样的青年选择贵阳贵安、筑梦未来。

就业服务不仅见于大型招聘会，更融入城市毛细血管。遍布全市的588个零工驿站和17个零工市场，发布零工岗位5.17万个，让灵活就业更有保障。同时，33个创业孵化基地孕育着1443家创业实体的梦想，带动就业1.17万人，3.25亿元创业担保贷款激荡着“双创”春潮。

更令人振奋的是技能人才的飞跃。全国第三届职业技能大赛，贵州交通技师学院学生黄文良在家具制作项目上斩获金牌，实现了贵州省在全国技能大赛金牌“零”的突破。这枚金牌，源自“筑城工匠杯”的千锤百炼，印证了“技能照亮前程”，彰显了全市构建产教融合共同体、五年

开展职业技能培训13万人次的成果。技能人才，正成为贵阳高质量发展的坚实支撑。

社保革新 打造服务“温暖站”

社会保障是民生安全网。贵阳社保服务正经历一场从“人找政策”到“政策找人”的深刻变革。

“我什么也没操作，就完成了认证，真是太方便了。”92岁的包秀英老人对“无感认证”赞不绝口。通过跨部门数据共享比对，社保中心已为28万余人次待遇领取人员实现了“静默认证”，真正让群众“零跑腿”。

变革不止于此。“没想到逛街也能了解社保政策，省事、省时、省力。”在花果园商圈社区宣传点，市民李女士的体验得益于“六个主动”服务理念。整合9家银行资源设立的759个“社银一体化”网点，将83项高频业务送到群众“家门口”，今年已办理认证14万余人次。

对于特殊群体的关爱更为细致。针对高龄、病残等人群，社保中心建立3978人的动态台账，主动上门服务。在白云区贵铝智慧幸福苑，工作人员不仅为150余名老人完成认证，还对70余名养老院员工进行培训。“以后我们也能帮助老人了。”护理员小张说。今年以来，全市已为2330名特殊人群完成上门认证，用脚步打通了服务“最后一米”。

人才为本 构筑聚才“强磁场”

功以才成，业由才广。贵阳贵安坚定不移实施“人才兴市”战略，全力打造“全省人才蓄水池”。

“在这里居住有优惠政策，让我找到了归属感。”应届毕业生秦晓曾入住贵安新区人才保障房，这里面向青年人才提供“免费住”政策，旨在“让人才留得住、住得安、能成业”。这是贵阳“真心留才”的缩影。五年间，投入60.87亿元筹集超7万套人才房，构建起“免、租、补、购”住房保障体系；发放“筑才卡”5万张，提供了教育、医疗、住房、出行等全方位礼遇。

贵阳贵安尊才、爱才、敬才氛围浓厚，成功入选首批全国青年发展型城市建设试点，全国人才友好型城市、最佳人才发展生态城市双“50强”榜单。这里不仅拥有158个省级以上科技创新平台，更有以贵州科学城、大数据科创城、花溪大学城、清镇职教城“四城联动”一体推进教育科技人才发展的宏大格局，为人尽其才、才尽其用提供广阔舞台。全市研究与试验发展经费投入从74亿元增长到124亿元，累计新增专利6万件，印证着人才与城市的共同成长。

和谐同行 绘就劳动关系“同心圆”

和谐的劳动关系是高质量发展的稳定器。贵阳创新发展新时代“枫桥经验”，推动劳动仲裁从

“事后灭火”向“事前防火”转变。

“自从仲裁院开展入企服务，帮助我们从源头上避免了很多矛盾。”中联（贵阳）律师事务所调解中心负责人陶定感慨道。他近期在仲裁院指导下，完成了某单位400余人的人事优化项目。这种“零距离”入企服务，将争议化解端口前移。

在北京中科院航天贵州分公司设立的调解委员会，在仲裁院专业指导下，2024年以来成功调解约150起案件，调解成功率高达98%。“将服务端口前移，从‘事后仲裁’到‘事前预防’，从根本上降低了企业用工风险与劳动者维权成本。”贵阳市劳动人事争议仲裁院院长杨柱道出初衷。通过制度合规审查、一对一用工指导，人社部门正把法律条文变成企业的管理指南。

潮平两岸阔，风正一帆悬。回顾“十四五”，从就业市场的活力迸发，到社保服务的温情便捷；从八方人才的近悦远来，到劳动关系的和谐稳定，贵阳人社事业实现了系统性提升。

展望“十五五”，新的征程已然开启。“贵阳人社部门将自觉践行以人民为中心的发展思想，笃定内心、砥砺前行，持续深化改革，优化服务，以更加务实的工作作风和更加温暖的为民情怀，奋力书写中国式现代化贵阳实践的人社新篇章，为城市高质量发展与人民幸福生活贡献更大力量。”贵阳市人社局局长邓辉说。

归属感的不懈努力。

除了政策支持，贵阳贵安这座城市的生活魅力也让黎方倍感舒心。“爽爽贵阳”的宜人气候、包容多元的文化氛围和独具特色的美食，共同构成了她眼中“张弛有度”的理想生活图景。如今，工作步入正轨，新家也已安顿妥当，黎方已将贵阳视为长期发展的城市。“短期是深耕专业，中长期是更好地融入，真正在这里扎根、成长。”

从搭建广泛的职业平台到真金白银的政策支持，从高效便捷的人才服务到舒适宜居的生活环境，黎方的“贵阳故事”折射出贵阳贵安已构建起全链条、全方位的人才生态。这张“筑才卡”的含金量，远不止于多项政策权益的叠加，更在于其背后一整套高效运转、持续优化的服务机制，以及一座城市“真心爱才、悉心育才、倾心引才、精心用才”的最大诚意，它让每一位选择贵阳的人才，不仅能安身立业，更能安心筑梦，与这座蓬勃发展的城市共同成长。

事：102岁的抗战老兵杨光耀，已连续三年迎上门慰问的社保工作人员。“他每次都热情讲述抗战经历，把我们工作人员当作自家晚辈。”像杨光耀这样的百岁老人，贵阳市共有130多位。每年重阳节，社保工作人员都会带上慰问品上门看望，在拉家常、听故事、唱红歌的过程中，自然完成认证。这种“服务即认证”的理念，将冰冷的行政程序升华为温暖的人文关怀。

为拓宽服务渠道，贵阳社保积极协调9家合作银行，开通759个社银服务网点，打造“社银一体化”社保服务圈，2025年通过社银网点认证服务达2.89万人次，实现社保认证“就近办”。

“十四五”以来，贵阳市累计完成社保认证7494万人，占领取待遇人数的98.6%，保障了退休人员待遇按时足额发放。从昔日排长队到今日“无感办”，从“群众跑”到“数据跑”，从“柜台排队办”到“主动上门办”，贵阳社保服务的变迁，是一条用技术、数据和真心共同铺就的“温暖之路”。



在工作人员耐心辅助下，一名老人在自助终端认证社保待遇资格。



贵安新区花溪大学城2025年校地人才联动专场招聘会举办现场。



俯瞰贵安新区安生·月照公寓一角。

（本版图片由贵阳市人力资源和社会保障局提供）



第二届全国乡村振兴职业技能大赛开幕。



社保建万家活动。

本版责编：肖茵 熊瑛 张元斌 张竞超 版式设计：王银艳