

科技赋能“空中防线”

——贵州省应急管理厅全面提升航空应急救援能力

张晓鸣 黄军

过去，贵州山区公路抗灾能力弱，救援投送依赖公路效率低下，且缺乏全域态势数据支撑，救援易出现盲区与重复投入、响应慢、感知弱、联动差等问题曾是应急救援的“拦路虎”。

为破解应急救援中的困境，近年来，贵州省应急管理厅锚定“响应快、感知准、联动强”的核心目标，立足贵州大数据产业优势，以航空救援为突破口，以直升机强化“空中防线”，以无人机激活“低空救援力”，构建“空天地”一体化应急救援体系，通过筑基、破题、提质三步走，让“空中防线”成为守护黔贵大地的坚实屏障。如今，直升机5分钟升空组网、无人机1分钟扫描10平方公里的高效救援场景，已从愿景变为现实。

筑「空」为基

立体装备矩阵助力响应迅速

航空应急救援是一种高效的救援手段。贵州不断加大航空应急救援力量建设投入，率先夯实硬件根基，构建“高空巡航、中空作业、低空侦察”立体装备矩阵。省应急厅累计争取22亿元，以租购并举组建“5大1小”省级直升机群，配套5架中大型无人机，同时统筹市县补充装备，形成“省级统筹、市县补充”格局。

除了硬件之外，数据系统搭建让装备“活”起来。贵州发挥大数据优势，建成集地理信息、地空数据传输和航空应急救援资源于一体的信息系统，覆盖全省1194个起降点、1216个取水点、384架航空器和11个机场，逐步实现航空救援“看得见、叫得到、控得住”。

实战是检验成效的试金石。今年4月16日，安顺市镇宁自治县发生森林火情，省应急厅立即调派2架直升机，仅用38分钟就抵达现场。完成火情侦查后，不到30分钟就有效控制火势蔓延，较100人的人工队伍效率提升了12倍。

近三年来，贵州省航空应急救援累计参与处置全省森林火情143起，平均处置时间从以往的8小时缩短至2小时，综合效率提高80%以上，立体装备矩阵的救援威力充分彰显。



水上交通应急演练人员在搜救转移中。



6月26日，直升机为三都自治县受灾群众转运生活物资。

（本文资料图片由贵州省应急管理厅提供）

融“合”提质

智能指挥让空地协同更高效

6月24日，厦蓉高速猴子沟特大桥梁垮塌，部分乡村断电、断路、断网，省应急厅派出直升机接续转运电力通信工程抢险人员45人次，投运救灾物资32吨，为第一时间抢险救援提供了空中支援。

“协同不是简单相加，既要‘术业有专攻’，又要互补成体系。”省应急厅党委委员、副厅长张翼说。

过去多部门“各自为战”易致救援盲区和重复投入，贵州以“一张图”平台为核心，以数字化手段为支撑，打造“智能指挥部”破解难题，建立统一调度、高效联动的指挥体系，让指挥决策有了“千里眼”和“顺风耳”。

核心支撑就是航空应急救援“一张图”指挥平台，该平台在原有信息系统基础上，新增多部门数据接入、智能调度、态势展示三大功能，实现“资源可视、调度智能、联动高效”的指挥目标。

平台汇聚直升机位置、起降点状态、无人机部署等10类数据，搭配实时定位、智能调度、统计汇总等功能，让资源调度更加精准。同时，接入应急耐久安大模型，运用AI与云计算等技术，自动规划最优航线、匹配地面前指与救援队伍，生成

实时态势感知图、处置建议与资源调度方案，一键智能调度空地力量。

不仅如此，省应急厅还创新采用“直升机+无人机保障”模式，搭建全天候全场景无人机值守平台，运用智能变化监测技术，确保火灾、洪涝、凝冻等灾害发生后，可以每10分钟更新一次现场数据，通过对比分析，为指挥决策提供数据支撑。

今年4月，黔南州平塘县克度镇山火威胁“中国天眼”，省指挥部依托“一张图”3分钟完成规划，调度2架直升机和3支地面队伍驰援。由直升机打压火头、隔离火线，地面队伍清除余火、开辟隔离带，通过空地协同，30分钟后火情得到有效控制，较单一地面处置效率提升了85%。

“年均巡航超400小时，处置火情43起、避免森林损毁超12万亩……”贵州省航空护林总站站长李应介绍，航空应急救援力量已成为贵州省高效完成灾情侦察、通信保障、救灾救援、防汛抢险等急难任务的生力军。

未来，贵州将持续加强航空应急救援体系，深化技术融合、完善装备矩阵、培育专业人才、强化协同联动，让“空中防线”更坚固，守护人民生命财产安全更有力。

“小切口”里的“大治理”

——贵阳市观山湖区宇虹社区基层治理的创新与实践

刘娟



村社融合发展，宇虹社区居民到村开展活动。（观山湖区宇虹社区供图）



宇虹社区居民与智能机器人“宇小虹”亲密互动。何欣 摄

傍晚的贵阳市观山湖区宇虹社区，灯光渐次亮起，欢声笑语随之漾开。

“豌豆家”儿童之家里，10岁的陈加梯正与小伙伴对弈，清脆落子声中不时响起童稚笑声；“银铃e家”传来悠扬的葫芦丝乐曲，老人们沉浸在音乐世界里；“梧桐树”青年之家，24岁的郎子箫调试着投影设备，为当晚的亲子教育讲座作准备……这幅全龄共享、和谐共生的民生图景，生动展现了这个年轻社区的治理创新与实践。

2020年12月，宇虹社区正式成立。五年来，这个常住人口4478人、外来人口占比高达75%的新型社区，完成了从“邻里不识”到亲如一家、从服务“零基础”到治理“无差评”的跨越，探索出一条以党建引领、全龄友好、多元共治为特色的基层治理新路径，先后荣获“全国最美志愿服务社区”“全国红领巾中队”等称号，成为“十四五”时期基层治理现代化的生动缩影。

从「人海战术」到「智慧治理」

现代化水平显著提升

“@宇小虹，答案到眼前。”这已成为宇虹社区居民熟悉的场景。曾经，社区工作人员每天被各种工作群消息和APP提醒包围，“一对多”的服务难题长期困扰社区工作。

社区创新开发微信群小助理“宇小虹”，将社保、医保、子女入学等政策咨询、业务办理、问题反馈等工作有效整合。居民在微信群中只需@宇小虹，就能快速获得解答。每个回答后面都附有工作人员联系电话，方便进一步咨询。

更引人注目的是智能机器人“宇小虹”的引入。这个特殊的“数字网格员”在实习首日就展现出卓越的巡逻能力。它沿小区道路稳健行走，头顶摄像头360度旋转，实时记录环境信息。一旦发现占道停放车辆，立即发出语音提醒。同时，社区数治平台大屏以第一视角直播现场画面。

社区工作人员彭榕介绍：“传统巡逻方式完成一整圈需要90分钟以上，机器狗极大地减轻了工作负担。特别是在夜间，它能有效弥补人力不足。”

宇虹社区积极建设社区数字化平台——宇虹社区数治平台。这一“数据大脑”将各类信息、数据和资源进行整合管理。目前，平台模型底座已完成建设，大部分数据已录入，基础功能均已实现，正针对不同场景需求持续完善。

经过数字化赋能，宇虹社区的事件办结率提高到98%，群众满意度达到96%，服务效能大幅提升。龚玲介绍，在引入高科技设备的同时，社区始终注重效率与人文关怀的平衡，计划在机器狗经过充分调试后，将其应用于楼幢导览、物品搬运、上门慰问等多个场景，让科技更好地服务居民生活。

从一条斑马线到一个儿童之家，从一支社区基金到一只机器狗，宇虹社区在“十四五”期间用一个个“小切口”破解了基层治理的“大课题”。五年来，这个年轻社区实现了从服务“零基础”到治理“无差评”的精彩蝶变。

“只要能帮居民解决难题，让大家在社区住得舒心，我们多跑腿就是值得的。”龚玲这句朴实的话语，道出了基层治理者的初心。正是这份初心，让宇虹社区成为居民最安心的归属。

“十四五”期间，宇虹社区探索形成的“专业社工+志愿服务”机制、“社区伙伴计划”“主理人”制度等创新实践，不仅有效解决了社区治理中的痛点难点，更为新时代基层治理现代化提供了充满温度的“宇虹样本”。

以“小切口”破题 从一条斑马线到全龄服务体系

2022年春天，一条新划设的斑马线成为宇虹社区治理变革的起点。小区与学校直线距离仅百米，绕行却需20分钟，不少家长为图便利带着孩子横穿马路。宇虹社区党支部书记龚玲带领工作人员实地测量、撰写报告，反复对接街道与交管部门。半个月后，一条崭新的斑马线施划完成。

“这条斑马线不仅连通了道路，更连通了

人心。”龚玲回忆，社区微信群第一次被“点赞”刷屏的场景让她深受触动。

社区成立初期，工作一度面临居民“不买账”、活动无人参与的困境。社区工作人员调研发现，在4478名常住人口中，未成年人占比达27%，“孩子是家庭的核心关注点”成为破题关键。社区创新提出“以娃为媒，串起全家”的工作思路。

2022年，社区作出重要决定：将500平方米的最佳办公区域整体腾退，改造为“豌豆家”儿童之家，采用“公益+普惠”运营模式，由社区提供免费场地，引进专业机构开展服务，收费比市场价低30%至40%，困难家庭可申请全免。如今，这里已拓展出亲子绘本馆、儿童图书馆、沙龙室等9大功能板块，成为400余名孩子喜爱的“第二个家”。

出都在“博爱云”平台全程公示。

“截至目前，基金已筹集资金近117万元，获得133次捐赠。每一笔收支都清晰可查。”社区基金负责人彭菊介绍。

社区同时创新推出“社区伙伴计划”和“主理人”制度，将闲置空间免费提供给经筛选的“主理人”使用。作为回报，“主理人”们需要提供普惠性的收费服务，并将收入的一定比例（如3%至5%）捐赠给社区基金，同时定期开展公益活动。

“在外面租店铺成本很高，没办法做到普惠。现在社区提供场地，我们就能以每月299元的普惠价格给孩子们上课，同时我们也有能力捐赠部分收益给基金，并持续提供免费的儿童发育评估等公益服务。”早教机构“沐一教育”负责人程梦说。

这种模式，让专业服务以可承受的成本“嵌入”社区，居民下楼即可享受，企业减轻了运营压力，社区基金也获得了持续的“血源”。

今年夏天，基金支持的“手拉手”城乡儿童互

用“小基金”撬动 共建共治共享格局基本形成

2023年底，在一次全国社区书记培训中，龚玲了解到四川成都等地通过社区基金盘活资源的经验。“我们能不能也设立自己的社区基金？”这个想法在2024年12月成为现实——“贵州红十字宇虹社区公益基金”正式成立，成为全省首支“嵌入式”社区基金。

基金建立了严格的管理制度，由贵州省红十字基金会代表、社区书记及相关负责人共9人组成管委会。所有资金使用需经管委会集体讨论通过，再报基金会审批。每笔捐赠和支