

■ 天眼调查

配套学校规划让位铁路工程，小区居民担心孩子读书没着落

主管部门：已协调好学校，新校规划待批

贵州日报天眼新闻记者 瞿浩然 王颖 摄影报道

近日，“天眼问政”栏目收到贵阳市民留言，位于贵龙大道沿线的双龙悦城小区，受铁路规划影响，开发商承诺的配套设施建设陷入停滞，小区内数百户居民子女就学问题无法解决。

居民：孩子入学没着落心慌慌

“买房的初衷，就是为了孩子能就近读书。现在可好，孩子是否能顺利入学都充满未知数。”记者对双龙悦城的走访过程中，小区住户石先生告诉记者：“听说是因为小区停车场下方有铁路穿过，配套设施建设受到了影响。”

“大家把问题反映到双龙航空港经济区、黔南州龙里县、贵阳市南明区相关部门，问题都没得到解决。”更多的住户向记者反馈。

配套承诺的落空，让双龙悦城居民们感到十分无奈与焦虑，大家迫切希望政府部门能够介入，督促房开尽快实现承诺。

房开：新校规划待审批

为了进一步了解情况，记者前往双龙城营销中心，采访到项目开发商贵州南地实业（集团）有限公司相关负责人。

该负责人介绍，双龙悦城2019年启动建设，在一期工程临近交付阶段，接到相关部门正式通知，全力配合贵南铁路建设，双龙悦城项目规划需进行相应调整。

“目前，为保障小区适龄儿童‘有学上、上好学’，我们已积极与属地教育主管部门沟通协调。现阶段居民子女可依据政策申请就读附近的贵龙小学。我们也在全力为居民争取更多的



就读名额与政策支持。”该负责人说。

对于承诺的小学，该负责人解释：“受规划调整影响，原学校地块已无法继续使用。我们启动了应对方案，在已拿地的琬山板块完成学校的重新规划。目前，新校区规划正在报规审批中。”

主管部门：已协调好学校

针对双龙悦城小区居民们反映的问题，记者采访龙里县教育局了解到，双龙

由贵阳市南明区教育局管理的3所，由龙里县教育局管理的2所，已移交过渡双方共同管理的3所。双龙悦城小区属于托管区。

双龙悦城小区距离贵龙幼儿园、贵龙小学（1至3年级已为贵阳市学籍）约2公里，距离贵阳市华麟学校南明校区22公里，片区内适龄学生可选择在以上相关学校就读。

若小区所在区域教育资源不能满足就读需求，根据黔南龙里县与双龙航空港经济区建立的入学选择机制，接收户籍为托管区的适龄小学生、初中生到距离小区56公里的龙里县生态城实验学校就读。2025年秋季学期，龙里县生态城实验学校已接收托管区就读学生75名，其中小学35人，初中40人。

双龙悦城小区项目规划总户数3556户，规划人口11379人。按照《黔南州新建改建居住区配套教育设施设置管理规定》规定的千人指标测算，小区有小学阶段人口1026人，规划配套小学24个班，容纳在校生1080人，规划占地19468平方米，校舍总建筑面积1240764平方米。

目前，双龙悦城小区开发单位的配套小学选址及设计方案编制工作，已于2025年7月经过龙里县自然资源局组织相关单位及专家联席审查，处于修改设计方案及推审工作中。

“将全力配合相关部门加快审批与建设流程，力争在明年9月实现开学。”贵州南地实业（集团）有限公司负责人表示。

贵阳古树二维码集体“失声”

林业部门：普查后将统一换新

贵州日报天眼新闻记者 罗华 摄影报道

近日，有市民向“天眼问政”栏目反映，贵阳市古树悬挂的二维码铭牌扫码后无法显示古树信息，反而跳转至其他网页。这些本应记录着古树身世的数字身份证，如今陷入集体“失声”的尴尬境地。

根据留言指示，记者探访了贵阳市部分古树。

在云岩区北京路社区内，一棵标示有250年树龄的皂莢树下，市民张先生举着手机多次尝试扫树主干上悬挂的二维码。“去年这个时候还能扫码看到树的年龄、历史故事，现在却显示网页错误。”张先生说。

记者走访调查发现，张先生遇见的情况，同样发生在多株古树身上。这些曾承载古树身世的数字身份证，如今集体“失声”。

针对此事，贵阳市林业绿化部门相关负责人介绍，当前正在进行第三次古树名木普查，原有信息系统因此暂停服务，新二维码将在普查后统一更换。

据了解，根据2018年普查数据显示，贵阳市拥有古树4033株，其中一级古树322株。该市自2019年起为古树配备“数字身份证”，扫码即可了解树种、树龄、保护等级及人文故事，这套系统曾是贵阳古树保护，乃至智慧城市管理的创新典范。然而，此类信息平台年维护费用高昂，且需专人持

续更新数据。系统升级或服务商变更都可能导致链接失效，缺乏长效维护机制。

有群众提出，数字标识项目不能“一挂了之”，必须建立涵盖日常维护、数据更新与系统升级的全周期管理体系，否则易造成资源浪费。

对此，贵阳市林业部门相关负责人表示，新一轮普查不仅是信息更新，更是系统升级的契机，计划在新平台中引入更先进的技术手段，丰富二维码功能，让古树真正“活”起来。在古树新“身份证”出炉前，市民可向林业部门直接查询信息。



贵阳市乌当区一株超过3000年树龄的古树。

黔东南州麻江县

发展农村公交将纳入规划

贵州日报天眼新闻记者 钱仕豪 摄影报道

近日，有网友向“天眼问政”反映，位于黔东南州麻江县境内的320国道麻江至凯里下司段今年已完成改扩建，希望今后麻江可开通农村公交班线，方便群众出行。

对此，记者于11月12日在320国道麻江隆昌村至县城段进行了走访了解，并采访了相关部门。

在隆昌村光大组至隆昌村小寨组路段，记者看到改扩建后的道路平整宽阔，并修建了排水沟。

“国道改造后，路况好多了。”当地村民王先生告诉记者，隆昌作为中心村，周边有六堡、长冲、枫香等好几个自然寨，群众较多，现有的农村客运车辆发车时间



320国道麻江县中坝村段道路平整笔直。

间隔较长、途经线路有限，当地群众都希望能早日开通公交车。

菜农赵大姐经常赶早坐车去麻江县城卖菜，已经摸准了现有客运班车的时间，但她也表示：“现在的班车车厢太窄，不好摆放菜篮。”

彭先生家住在中坝村，位于隆昌村至麻江县城的中间路段。他反映：“车难等，经常遇到因客满而无法上车的情况。”

对于群众开通公交班线的期盼，麻江县交通运输局交通建设运输发展中心主任吴明周表示，320国道麻江县城至隆昌段已经完成改扩建，还需等待上级部门验收。一旦验收通过，将会同县里相关部门进行开通公交班线的考察论证。他进一步表示：“发展农村公交将会作为一项重要工作纳入局里的‘十五五’规划。”

记者了解到，目前麻江县农村客运车，因车辆老化淘汰、驾驶员离职等因素，现在只有100多辆车在正常运营，路线覆盖麻江全部的乡镇。另外，麻江现有3条公交班线，由凯里安好行公共交通有限责任公司麻江公交分公司负责运营，该公司负责人王龙龙表示，相关情况会根据县里的规划进行安排，站点会结合群众的出行习惯进行合理设置，尽量让群众少走路。

记者追踪

业主因房屋未达“三通”拒缴物业费，房开商表示正常交付没有违约

双方各执一词，花月半岛交付僵局怎么破？

贵州日报天眼新闻记者 田儒森 高琴 摄影报道

近日，黔西南州兴义市花月半岛三组团业主向“天眼问政”栏目反映，房开商在未完全达到合同约定的“通气、通电、通网络”等交房条件的情况下，便将房屋交付给物业，要求业主从今年2月起缴纳物业服务费。业主认为，此举属于违约交房，要求物业服务费自条件达标后起算并支付违约金，但协商未果。

日前，记者赴当地进行走访调查。

花月半岛三组团6栋的业主向记者介绍，他们于2023年9月底与兴义市富康集团签订了购房合同，合同明确规定房屋需在2024年12月30日前交付，且交房条件必须达到通水、通电、通燃气、通网络等标准。

然而，业主们发现，富康集团在燃气和网络尚未接通的情况下，已于年初将房屋移交至物业公司。物业公司从2025年2月起开始向业主收取物业管理费。

“燃气直到今年9月底才通，网络到现在还没通，根本不具备入住条件，凭什么要我们交物业费？”一位业主气愤地表示。

2025年10月3日，部分从外地赶回的业主前往花月半岛营销中心协商，但房开商方面坚持认为已在2024年12月达到交房条件，不愿意就物业费起算时间和违约责任问题进行协商。为此，业主们认为，房开商未按合同规定履行交房义务，属于违



兴义市花月半岛小区。

约交房。

此外，业主们还反映，地下停车场缺乏必要的标识标牌，且停车场环境脏乱，无人管理，进入停车场无法快速找到所属楼栋，希望房开商能立即完善相关基础

设施。

目前，业主们提出两大核心诉求：一是物业管理费应从房屋真正达到通气、通电、通网络等全部交房条件之后开始计算；二是房开商应按照合同约定支付逾

期交房违约金，或将该违约金折算成将来的物业费用。

11月11日，根据业主反映的情况，记者来到该楼盘营销中心，房开商（富康集团）一名蔡姓负责人作出了回应。

他声称，三组团6栋“属于正常交付，不属于违约交房”，交房时燃气“正在进行安装”，网络也一直在协调通信公司。对于今年9月份燃气已开通、网络仍在协调的情况，他表示理解业主心情，并称“近期应该会解决通网问题”。

关于物业费起算时间的争议，该负责人将问题指向了物业公司，希望业主与物业方自行协商。其理由是“交房后，物业就开始在服务，物业费就得缴纳”。他还强调，物业费并非今年2月起收，而是自4月1日起开始收取的。他表示如果房屋存在质量问题而整改的期间，才可免交物业费。

对于地下停车场标识不清等问题，他表示确有此事，并称“现在正在完善四组团的停车场设施问题，处理完四组团就会接着处理三组团的停车场，一步一步完善”，业主们可以“再等等”。

花月半岛三组团的房屋问题何时解决？业主、物业、开发商之间的争议如何破解？“天眼问政”栏目将持续关注。

■ 帮帮哥说

居民合理诉求不应被搁置

近期，遵义市习水县东皇街道关坪安置点的住户们遇到一件烦心事。自2024年初发现电梯顶部漏水以来，他们多次向社区反映，始终未得到实质性解决。积水已从负二楼蔓延至负一楼，住户们每次询问，得到的答复都是正在“向上反映”。

帮帮哥想问，如果居民所述情况属实，究竟是怎样复杂的流程，导致问题反映一年多却迟迟未见整改？

电梯作为高层住宅中不可或缺的设施，其安全运行直接影响居民的日常出行与人身安全。社区一句“向上反映”，看似走流程，实则有敷衍之意。居民陷入“反映—等待—再反映”的循环，焦虑与担忧与日俱增。

当然，实际情况或许并非如表面所见。社区工作人员可能在积极推动问题解决，但因流程审批复杂、维修资金难以落实等客观因素，导致整改进度缓慢。

但无论如何，居民的合理诉求不应被无限期搁置。社区有责任及时、透明地向居民通报处理进展与实际困难，共同商议解决方案。同时，相关职能部门也应建立更加高效的问题反馈与处理机制，确保类似电梯漏水等民生问题能够及时、有效解决。

文字/王颖

藤蔓缠绕电线存隐患

盘州供电局接报即清

本报讯（记者 黄瑶）11月8日，六盘水市民杨先生向“天眼问政”栏目反映，盘州市黔兴路与红果北匝道交叉口西南240米处有电线被植被覆盖缠绕，植物存在掉落风险，对行人和来往车辆造成一定的安全隐患，希望相关部门尽快清理。

接到群众反映后，盘州供电局客户经理张瑾进行解释，被藤蔓覆盖的电线是10kV沙红I回线路的一条电杆拉线（不带电）。10月25日，盘州供电局红果供电所的2名现场巡视人员，在巡线过程中已发现该状况。巡视人员当即采取割断藤蔓根部、阻止植被继续生长的应急处理方式。因为涉及整段线路的用户负荷转移、设置安全措施等问题，为了保证低温天气的电力供应，植被仍留在原处待统一处理。

11月10日，红果供电所派出工作人员4名、1台登高车，对该藤蔓覆盖处进行了清理。

据张瑾介绍，近期盘州供电局采取增加巡检频次、变压器增容或更换、集中检修消除缺陷等措施全力保障群众生产生活用电。若群众发现用电安全隐患，要远离保护好自身安全，并立即通知供电局。

贵阳西南商贸城

炸裂玻璃何时换

本报讯（记者 高琴）近日，有市民向“天眼问政”栏目反映，贵阳市观山湖区西南商贸城1号广场的一部户外观光梯外墙玻璃发生大面积炸裂，形如“蜘蛛网”，市民担忧破碎玻璃坠落伤人。

“这块玻璃炸裂有一段时间了，一直没来换。”在西南商贸城1号广场三号户外观光梯旁，一位摊贩向记者透露。

记者注意到，除了在电梯门上贴有一张“玻璃破裂，请勿靠近”的提示外，下方区域并未设置任何警戒线或硬质围挡，难以有效阻止行人靠近。

针对此事，记者联系到电梯的负责人郭师傅。郭师傅解释：该外墙玻璃采用的是“夹胶玻璃”，目前仅有一层玻璃破裂，另一层仍完好，胶片也能起到粘连作用。因此“掉下来的可能性比较小”，但郭师傅言语之中并未完全排除风险可能性。

另外，他表示，新玻璃正在定制，“由于同期商贸城其他区域也存在多处玻璃需要更换，需要分批进行采购和施工。更换周期不确定，若赶上即将采购的一批，两周内可解决；若未能赶上，更换的时间也很难估计。”

■ 问政漫看

蛋炒饭也有国补？

蛋炒饭也有国补？国补政策出台后，有些商户玩起了“蹭补”套路，打着“国补+省补”旗号，贩卖炒饭、水果、刀削面。贵州省市场监管局直接戳破了这层“伪装”，这些吃的喝的，压根不在“国补”“省补”的范围内。商家这么干，本质上就是搞虚假宣传，把“国家补贴”当噱头，哄着大家掏钱，纯属妥妥的“套路消费”。

针对一些商户乱用“国补”“省补”做广告宣传，全省各级市场监管部门将会严查严治，以正视之。

文/图 周滔



本版主编：刘丹丹 本版责编：涂涌

版式设计：蔡桂莉