

◆回眸“十四五”·高质量发展这五年

## 以勤廉促营商环境优化升级

——访贵州大学管理学院教授项凯标

贵州日报天眼新闻记者 周章龙

“十四五”时期，是贵州营商环境持续优化的关键五年。近日，贵州大学管理学院项凯标教授接受本报专访，从核心变化、改革实践、招商影响到未来挑战，剖析贵州营商环境的优化升级路径。

记者：“十四五”时期，贵州营商环境的核心变化是什么？

项凯标：“十四五”时期，贵州营商环境发生的变化用两个词来形容就是便捷和勤廉。便捷高效可以靠基础设施和政策红利快速搭建，但探其根本，唯有形成“心齐劲足、风清气正”的勤政廉洁政务软环境，才能构筑起地区发展更持久、最深厚的竞争力。对于勤廉这一关键维度，可从以下三个方面展开解读。在角色重塑方面，政府部门走向服务本位。贵州各级管理部门的角色认知发生了根本转变，不仅是管理者，更是企业身边的“服务员”和“店小二”。这种转变，源于勤政为民的内驱力，体现在有求必应、无事不扰的日常实践中，政府职能向服务型、赋能型深刻转型。在流程再造方面，政务服务走向主动靠前。政务系统扭转了“等客上门”

的被动模式，转而主动深入一线，依托“一网通办”，精准推送政策、前瞻解难题。这种主动靠前，正是心齐劲足精神风貌在营商环境领域最生动的注脚。办事效率提高，体现了勤；办事流程清晰，体现了廉。二者相互支撑，共同塑造了稳定、公平、可预期的投融资环境，使勤廉贵州逐渐成为吸引投资、促进发展的软实力与硬品牌。

记者：为优化营商环境，贵州推出了哪些行之有效的改革措施？

项凯标：在省委、省政府的领导下，贵州推出了一系列优化营商环境的改革措施，一是深化“一网通办”与数字政府建设。通过数据跑路代替群众跑腿，以透明的流程和标准化的服务构建风清气正的营商环境。二是推行“企业之家”模式。各级管理部门工作人员化身“店小二”，通过“贵商易”平台为企业提供全生命周期服务，真正把企业的事当作自己的事来办，推动形成亲清统一的新型政商关系。三是将优化营商环境纳入法治化轨道。制定实施《贵州省优化营商环境条例》等法规，用法律的刚性力量划定权力边界，保护经营主体合法权益，让每一位投资者都能感受

到公平正义。

记者：优化营商环境对贵州招商引资产生了什么实际影响？

项凯标：营商环境的持续优化，特别是勤廉贵州形象的塑造，对贵州招商引资产生了深远而积极的影响。首先，增强投资信心。通过设立涉企纠纷的“快立快审快结”绿色通道，推动法院、检察院、仲裁机构与工商联、商协会联动，形成高效的司法救济体系，降低了企业维权成本。这种基于信任的投资信心，是最高质量的招商名片。其次，强化集群效应。贵州良好的营商环境口碑，让龙头企业更愿意落户，并带动产业链上下游企业组团而来。而产业链配套企业的跟进，又进一步强化了产业集群效应，形成以商招商的滚雪球效应。最后，导向创新高效。公平透明的市场规则，廉洁高效的政府服务，为贵州筛选出真正专注于创新和质量的优秀企业，推动招商引资从量的快速增长向质的有效提升转变。

记者：贵州打造更高水平的营商环境，最需要啃下的“硬骨头”是什么？

项凯标：面向未来，贵州打造更高水平的营商环境，核心在于发挥勤廉这

一优势，啃下三块“硬骨头”。第一是数字赋能与服务均等的硬骨头，让心齐劲足贯穿每一个服务末梢。贵州数字政务建设已从无到有进入从有到优的新阶段，要推动平台从可用到好用、智用跃升，利用大数据、人工智能等技术，实现政策的精准推送与服务的主动触达。同时，消除省、市、县、乡各级之间的数字鸿沟与服务温差，确保经营主体享受到统一、标准、高效的优质服务。第二是政策精准与干部专业的硬骨头，让勤廉内涵匹配新时代发展要求。普惠性政策要向精准滴灌转变，制定出真正懂产业、懂市场、懂企业的行业政策。锻造一支政治过硬、本领高强的专家型干部队伍，以保障政策精准落地的需求。第三是生态共建与社会协同的硬骨头，让风清气正成为全社会的共同追求。打破部门壁垒、行业界限，构建法治、金融、信用、社会监督等协同发力的共治生态，进一步构建亲清统一的新型政商关系，营造公平透明的法治环境，健全全社会信用体系，持续擦亮“勤廉贵州”金字招牌，最终激发全社会共建、共治、共享优质营商环境的强大合力。



为进一步优化法治化营商环境，黔东南黄平县人民法院宣讲干警走进企业宣讲相关法律法规。 潘刚 摄

## ◆实践与思考

习近平总书记强调，在社会基层坚持和发展新时代“枫桥经验”，完善正确处理新形势下人民内部矛盾机制，加强和改进人民信访工作，畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道，完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台，健全城乡社区治理体系，及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。这一重要论述为信访工作改革发展进一步指明了方向、提供了遵循。推动新时代信访工作高质量发展，要从国家治理的高度重新审视信访工作的功能定位，深化信访工作的政策性、专业性研究。

信访制度发端于党的执政探索和群众工作实践，兼具政治性和法治性双重属性，党的领导是推进信访工作法治化建设的政治方向、政治保障和组织基础。信访部门必须始终坚持党的群众路线，充分发挥党的群众工作优势，坚持改革创新、开拓进取，努力创造适应群众新需求、体现时代新特征的信访工作模式，进一步提高信访工作质量和效率。做到矛盾问题发生在哪里，群众工作就做到哪里，不断提高群众对信访工作的满意度。

健全信访工作保障机制。持续推动“人、财、物”向信访工作及信访学科建设的倾斜和机制保障，根据信访事项案件数量精准评估所需人员组织架构、人员配置，科学合理动态调整信访工作队伍，切实保障信访工作专业力量。同时，按照信访事项数量及信访工作办理难度拨付工作经费，确保信访工作责权利相匹配。加大人工智能、机器学习等前沿科技向信访部门的延伸和运用，深化信访大数据等运用场景探索，提升信访工作专业化、信息化、智能化水平。

强化信访工作典型示范。秉持学习先进、追赶先进、争当先进的理念，尊重基层首创精神，健全完善信访工作宣传话语体系、融媒体矩阵体系、信访宣传干部队伍建设体系。强化宣传平台建设，以全国、全省“最美信访干部”、先进信访工作集体等评选为切口，开展“信访工作为民案例”以及“创新信访工作机制”等评选活动，深化典型示范引领，在全社会形成关心信访、支持信访、维护信访的浓厚工作氛围，进一步汇聚合力、增进共识，引导群众依法合理有序解决矛盾诉求。

提升信访工作队伍形象。以勤学善思、苦干实干、敢闯敢拼、主动作为的姿态，秉持“走出去”和“请进来”相结合。一方面，可通过与政法院开展专项联合培养合作，提升领导干部学历层次，优化知识结构；另一方面，可以借鉴高校和检察院、法院现有合作模式，通过引入法学人才担任领导职务，加强信访部门和高校、研究机构双向挂职交流，优化信访领导队伍结构。同时，打通社会各方面人才加入信访工作渠道，加大信访工作队伍向社会各界输送人才力度，深化信访工作队伍建设政策性、专业性研究阐释，塑造信访工作队伍最具耐烦心、最具上进心，敢于担当、善于担当的良好形象。

树牢信访工作优先导向。对内，树牢重实绩、重实干、重担当的工作导向，科学设置人员编制和岗位职责及专业技术岗位占比，优化干部队伍管理机制，畅通干部队伍上升空间，提振干部队伍干事创业精气神。对外，常态化推进信访部门与党委部门、政府部门、政法部门的交流机制，持续强化信访领域优先使用、提拔、重用导向，进一步推动优秀干部选拔到急难险重岗位上，科学发挥信访队伍政治觉悟高、战斗力强、综合素质优的优势，树牢信访部门汇聚人才、锻炼人才、输送人才、成就人才的鲜明导向。

提高信访工作从业门槛。参考员额法官、员额检察官、主办侦查员等制度，健全完善信访从业人员准入门槛，引入法律职业资格、社会工作师、心理咨询师等门槛类证书。立足信访工作新时代职能，探索健全完善“信访监督官”制度，赋予相应追责权力，加快推进信访工作队伍建设规范化、正规化、职业化，进一步健全完善信访队伍职业化体系。同时，全面落实《领导干部干预司法活动、插手具体案件处理的记录、通报和责任追究规定》及信访干部惩戒机制，确保信访队伍清正廉洁。

优化信访工作体系建设。从推进全面依法治国、国家治理体系和治理能力现代化、国家安全体系和能力现代化的高度进行制度设计，持续深化信访工作制度创新、理论创新、实务创新，构建统一规范的信访工作制度体系，注重程序正义和实体正义，紧盯信访工作法治化推进中的堵点痛点难点，动态开展工作研判，切实优化知识体系、认知体系、逻辑体系、语言体系、表达体系，与时俱进、融会贯通，探索创新方式方法，进一步改进工作质效、优化工作流程、提升工作效能，更好优化信访这一体现“公民信赖”的制度、遵循“动态民主”的制度、简洁高效的“权利救济”制度、范围广泛的“权力监督”制度。

## 推动新时代信访工作高质量发展

中共贵州省委

## ◆学思践悟

## 统筹推进教育科技人才体制机制一体改革

罗玲龙

《朝着建成教育强国目标扎实迈进》（2024年9月9日），是习近平总书记在全国教育大会上讲话的一部分，收录于《习近平谈治国理政》第五卷。文章强调，要坚持推动教育科技人才良性循环、统筹实施科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动发展战略，一体推进教育发展、科技创新、人才培养。我们必须统筹谋划、系统布局教育科技人才事业，进一步强化宣传引导与理论研究，凝聚社会共识，营造良好氛围，为教育科技人才事业深度协同与系统改革奠定坚实的理论基础与舆论支撑。

进一步加强对教育科技人才事业的全面领导。2018年、2021年、2023年中央教育工作领导小组、中央人才工作领导小组、中央科技委员会相继成立，各地方党委领导机构也相应成立，

党对教育、科技和人才工作的全面领导不断加强和改进。统筹推进教育科技人才体制机制一体改革，关键是坚持和加强党的全面领导，在一些地方党委探索的经验基础上，进一步把各级党委教育工作领导小组、人才工作领导小组、科技委员会归并，一体设置各级党委教育、科技和人才工作委员会，并在规格上升级，切实强化党对教育科技人才事业的全面领导作用，从体制上加强行业贯通、系统集成和高效领导，在顶层设计、统筹协调、督促落实上进一步强化。

深刻认识教育科技人才一体化发展的内在关系。从大国图强过程中科技创新历史经验上看，每一次生产力的变革突破，无一不是教育科技人才协同发展的结果。要进一步提高政治站位，厘清教育科技人才三者内在关系。教育、科

技、人才，是中国式现代化的基础性、战略性支撑，三者是一个有机整体，形如三个齿轮，围绕国家战略所需和人民美好生活目标要求主“轴承”，彼此啮合，形成完善综合生态系统，并推动每个要素内驱成势、乘势成长。正确认识教育科技人才是有机整体、内在一致和一体成型的耦合关系，有利于在实际工作中打破一体推进过程中的线性思维惯性，用科学方法破解领导、协调和管理中的问题。

充分发挥中长期规划的战略牵引作用。从“一五”计划到“十四五”规划，中长期规划如一根红线贯穿国家发展脉络，坚持一张蓝图绘到底，推动了党和国家事业大踏步前进。教育科技人才事业有机整体、内在一致和一体成型的耦合关系，决定了要统一规划、统一

## ◆众智成城

## 系统推动旅游业高质量发展

杨春宇 胡子涵

“十五五”时期，贵州旅游业发展面临市场需求持续变化、文旅融合全面推进、人工智能全面赋能、绿色转型全面实施挑战，旅游业作为支柱产业和民生产业，对经济社会发展增进民生福祉将发挥更为重要的作用。新形势下，应深入贯彻习近平总书记“因地制宜发展新质生产力”重要指示，通过构建现代化旅游空间新范式为引领，推进数智赋能产业升级、消费驱动价值转化、双循环畅通国际链接三大支柱建设，系统推动贵州旅游业高质量发展。

推进基础设施全域融合，夯实文旅协调发展基础。重点推进山地立体交通网络现代化工程，加密低空旅游航线网络与高铁枢纽接驳体系，破除喀斯特地貌区通达瓶颈，支撑西部陆海新通道文旅融合；全域布局零碳旅游设施网络，在生态保护区及世界自然遗产地规模化配置新能源补给站、生态驿站与无障碍设施，打造零碳步道、光伏驿站等国家级示范项目，探索生态碳汇价值转化路径。

强化科技全时体验赋能，构建智慧

文旅服务体系。以智慧旅游平台建设为核心载体，构建集成跨境支付结算、客流智能调度与生态实时监测功能的全域旅游智能化管理中枢，实现旅游管理从响应式处置向智能化决策跃升；打造集民族数字资产保护、开发与创新应用于一体的中枢平台，通过国产化沉浸式非遗传承场景实现公众参与式活态传承；创新红色教育沉浸课堂矩阵，强化主流价值传播与意识形态阵地建设；建设集成多语种智能导览、跨境应急救援及数字鉴证服务功能的国际旅游智慧枢纽，提升国家文化软实力输出能级。

创新价值全链增值模式，培育文旅消费新生态。建设彰显中华文明标识性的文化新消费高地，打造世界级民族文化研学目的地集群；创建国家气候经济示范区，构建全季节气候适应性产品体系与气象风险对冲机制；深化国家消费配置深度融合，依托数据要素市场化平台建立跨区域权益共享体系。强化国家战略导向型治理，设立文旅科技创新基金支持技术突破，将文化安全底线管控、乡村社区反哺效能、低碳发展贡献

度纳入高质量发展核心考核体系，构建“科技赋能消费升级、制度保障价值转化、治理优化资源配置”的现代化范式。

构建高质量发展保障体系，重点布局五大关键领域。统筹重大风险研判与非遗数字知识产权保护，创新文化产业跨区域协同机制；攻坚文旅产业链核心技术，通过国家专项基金突破低空旅游装备与智慧导览系统瓶颈，服务制造业核心竞争力提升；建设中国—东盟文化贸易枢纽，创新跨境便利化政策体系，深度融入“一带一路”人文交流布局；打造国家文化专网西南数据中枢，集成客流调度、生态预警与风险防控功能；构建气候韧性文旅体系，加大非遗代表性传承人培育力度，探索气候风险金融对冲机制响应国家适应气候变化战略。

建立刚性约束机制，完善考核激励与准入管理。将文化安全防控效能、低碳发展贡献率、社区共富实现度纳入高质量发展核心考核体系，严格执行国家部委量化指标；设立国家文旅初心发展基金，优先支持跨境低空走廊、生态智

能宿集等国家战略项目，优化极端气候与市场波动应对机制；建立景区准入国家战略挂钩制度，强制要求国家5A级旅游景区承担文化安全防控、低碳技术示范、消费链创新转化三大核心任务，形成“考核—资金—准入”三位一体的刚性约束框架。

创新“三位一体”实施机制，强化体系运行与效能转化。建立健全以政策协同、市场运作与技术赋能为核心的系统化实施机制，全面提升战略响应与资源整合能力。重点包括文旅跨部门政策协同与制度创新，建立文旅战略联动工作组，统筹文化安全、低碳发展、国际开放等重点领域的政策工具与试点突破，强化制度型开放与治理效能；同步推进市场化投融资机制创新，积极引导社会资本以多种模式参与政府重大项目建设，拓展文旅专项债、绿色金融等资金支持渠道，构建可持续的资金保障体系；同时着力强化技术赋能与人才引进，依托人工智能平台，加快低空智联、碳核算与溯源、文化遗产数字化等领域关键技术攻关与转化应用，加强复合型战略人才引进与培育，为体系高效运行和持续创新提供坚实支撑。

（作者单位：贵州财经大学，2025年度贵州省理论创新课题〔GZLCZB-2025-15〕）

实效。红色文化赋能思政教育，需通过实践活动引导青年学生将革命精神转化为实际行动，在实践中深化认知、锤炼品格。红色研学实践是连接理论与实践的重要桥梁，如组织青年前往红色纪念馆、战役遗址等实地场景，开展沉浸式研学活动。红色志愿服务是推动红色文化教育落地的重要途径，如组建以青年学生为主体的红色志愿服务队，围绕“传承红色基因、服务社会发展”等主题开展活动；走进社区，为居民宣讲红色故事、普及党史知识；参与红色遗址保护，协助工作人员开展文物整理、环境维护等工作。在志愿服务过程中，青年不仅能深化对红色文化的理解，更能在服务他人、奉献社会的过程中，将革命精神转化为助人为乐、爱岗敬业的实际行动。此外，红色文化教育还可以通过校园文化活动的形式来实现，比如举办红色主题的演讲比赛、知识竞赛和文艺演出等。通过这些活动，让学生可以在轻松愉快的氛围中学习红色文化，激发爱国情感。不仅使红色文化得以在青年学子中广泛传播，更帮助他们增强了历史使命感和责任感。

（作者单位：贵州中医药大学）

## ◆党的创新理论在基层

## 以红色文化赋能思政教育提质增效

于瑞瑞

红色文化是激励一代又一代青年奋勇前行的精神灯塔，将红色文化与思政教育深度融合，既是传承红色基因的必然要求，也是新时代思政教育提质增效的重要路径，我们不仅要完善“内涵挖掘—载体创新—实践转化”的全链条育人机制，更要为红色文化国际传播积极探索新路径。

挖掘红色文化内涵，筑牢思政教育思想根基。红色文化的育人价值，核心在于其蕴含的丰富精神内涵与鲜明时代价值，它是中国共产党领导人民奋进历程中的精神主线，与当代中国的发展紧密相连，同频共振。它不是孤立零散的历史片段，也不是静态陈列的文物史料，而是承载着中国共产党人理想信念、价值追求与精神密码的思想宝库，是连接历史、现实与未来的精神纽带。深入挖掘红色文化的丰富内涵，能让青年学生深刻认识到，红色文化承载着中国共产党领导人民群众在革命建设与改

革进程中积淀的伟大精神与宝贵经验，与当代中国发展同频共振、紧密相连。当注重深挖地方红色资源的独特价值，让思政教育更具地域亲和力与情感共鸣力。以贵州为例，将遵义会议会址、四渡赤水纪念馆等地方红色资源系统融入思政教育，打造“遵义会议精神解读”“长征故事进课堂”等思政内容，让青年学生从身边的红色历史中汲取力量，让红色文化真正成为滋养青年成长的精神养分，为思政教育筑牢坚实的思想根基。

创新传播载体形式，激活思政教育活力。以红色文化赋能思政教育，关键在于打破传播载体的时空限制，借助现代科技手段与多元文化形式，推动红色文化从静态展示转向动态互动。从“课堂内”延伸至“课堂外”。一方面，可依托VR、AR、大数据、人工智能等现代技术，打造沉浸式、交互式红色教育场景。如，贵州长征文化数字艺术馆（红飘带）通过数字建模、动态投影等

技术，呈现红军长征经典场景。数字化载体以青年喜闻乐见的方式，将革命精神转化为可感知、可参与的体验内容，有效提升了红色文化的吸引力与感染力。另一方面，要善用文化载体与日常生活场景，让红色文化融入青年生活。通过举办红色主题书画展、摄影展、诗歌朗诵会，鼓励青年学生用画笔、镜头、文字表达对红色文化的理解与感悟；开发红色文创产品，将遵义会议会址、红军长征路线等红色元素融入笔记本、书签、服饰等日常用品，让青年学生在使用中潜移默化地接受红色文化熏陶；利用短视频平台，通过生动有趣的叙事方式，可以有效激活思政教育的活力，让红色文化在传播中以更加生动的方式贴近更多青年群体，从而在青年群体中培养出对红色历史的深厚感情和对革命精神的传承信仰，实现润物细无声的育人效果。

推动知行合一转化，提升思政教育