

■ 天眼调查

龚西路“疏通一积水”无限循环何解

贵州日报天眼新闻记者 王颖 摄影报道

近日，家住贵阳市白云区龚家寨街道路龚西路的居民陈先生向“天眼问政”栏目反映，每逢下雨，楼下的街面一片狼藉，雨水不仅不能顺着下水道排走，反而排污管里的污水会返上路面。

陈先生呼吁相关部门尽快从根本上解决排水不畅问题，还居民一个干净的居住环境。

现场走访——

雨水排不掉行人蹚水走

10月15日，记者对龚西路进行实地走访。

当天，白云区下起滂沱大雨，龚西路原本干爽的路面，瞬间就被雨水打湿。记者现场看到，道路两侧，一侧是小贩摊位，一侧是商铺，商铺门前的下水口似乎并未起到应有作用，“雨路可走”的雨水不断累积。当雨水积满整个路段，路中间的井盖开始不断冒泡，随后污物返涌出路面。

此时，一辆摩托车开过，车轮一半都在水下。过路行人也较多，许多人或是选择退回绕行，或是选择从商铺门前的台阶通过。

“才下几分钟的雨，路就成这样，可想而知下水管道多么需要修理。”一旁路过的居民无奈地说，这条路连接居民楼，是居民出行的必经之路，“不知要忍受这种情况到多久。”

一小时后雨势渐止，周边的商户纷纷拿出扫把铲子清理雨水和污物。一场雨，不但没将街面冲刷干净，反而带来污浊的“洗礼”。

商户忧思——

何时才能根治

“在这里住了很多年，下水道一直都



雨后积水的街面。

不通畅。过去只有冬天堵，现在随时会堵。”一位商户告诉记者，为了解决问题，大家曾多次反映，所属的龚西社区也曾派人来处理过，但结果都是治标不治本。

“我们几家商户共同出资疏通了多次，每次要花2000元，基本能管半年。最近不知道什么原因，有效时间越来越短。”

该商户表示，此处常年积水，是因下水管道狭小所致，加之地段低洼，堵塞的情况很严重。“虽然积水路段不长，但挡住了大部分人回家的路。”

她告诉记者，不是不愿意花钱，而是希望能长效解决，而非反复投入。“本

靠这条街将客人引过来，下水管道堵塞不光有积水，冒出地面的油污，让人无法下脚。这样下去，谁能受得了。”

官方回应——

将建立长效防范机制

当天，记者将实地走访情况反馈至龚家寨街道办事处，相关工作人员表示，将立即安排街道城市管理办牵头协调处理。

10月21日，记者收到龚家寨街道办事处关于龚西路下水管道常年堵塞问题的具体处理情况回复。

经核实，下水道堵塞路段涉及居民

100户、门面商户36户，曾于2019年进行过改造，包括下水管网改造和路面白改黑，改造后有污水井和雨水井约37个。

2024年10月23日，龚家寨街道协调区综执局对此处的下水道进行了彻底的清掏、疏通，截至目前未出现下水道堵塞情况。

下雨时大量积水不能及时排走，主要是该路段本身属于低洼区域，先天地势易导致雨水汇集；同时小区改造已过去多年，现有排水设施应对强降雨的能力有限。待降雨停止后，积水会逐步流入雨水井自然排净。

龚家寨街道办表示，下一步将引导大家安装油水分离器，减少油污堆积；积极协调居民和商户共同出资治理下水道堵塞问题；加强巡查力度，雨季提高巡查频率，发现情况及时处理。

■ 现场新闻

路边堡坎老掉车 过往驾驶员看仔细

本报讯（记者 陈龙）日前，“天眼问政”栏目接到贵阳市民刘先生反映，晚间他在贵阳市云岩区新建路一处标有“贵阳牛肉粉”的墙面前停下车时，由于夜间视线不佳且没有反光提示，不慎将车辆右后轮驶下一侧堡坎，一时动弹不得造成临时交通拥堵。刘先生希望职能部门再次增设警示标志或护栏，避免类似危险情况再次出现。

“当时用千斤顶等方式均无法脱困，车子卡在原地近一个小时，最后还是附近居民齐力才把车子抬上来。”刘先生还了解到，经常有车辆在这里发生他遇到的窘况。

10月22日14时许，记者来到刘先生反映的区域查看，发现

该处堡坎位于岔路口，是斜坡路段的一部分，与一侧地面存在40厘米至110厘米的高度差。观察期间，有不少车辆选择在此处掉头、倒车。

针对相关反映及存在问题，记者第一时间向市西河街道办事处新建路社区居委会进行反馈，随后跟随居委会工作人员重返现场进行查看，居委会工作人员在确保不影响正常通行的情况下，在堡坎处放置了反光锥形桶，进行临时安全提醒。

“我们会向街道上报这里的情况及群众的建议，最终处置意见，还要以实际工作为准。”居委会工作人员提示驾驶员若要在此举头、倒车时，一定要仔细观察周边路况，避免类似情况再次发生。

这里的下行扶梯关闭 原因是怕再摔倒人

本报讯（记者 田儒森）近日，有市民向“天眼问政”栏目反映，贵阳市花溪大道沿线的几部扶手电梯出现“只运行向上方向，向下方向却长期停运”的现象，引发不少过往行人的困惑。不少居民表示，此举给日常出行，尤其是老年群体的通行带来不便。

10月21日，记者实地走访花溪大道中曹司公交站旁的一处地下通道，发现该处两侧扶梯确实存在“只上不下”的情况。

附近居民王阿姨告诉记者：“半年来都是这样。”她表示，自己和邻居们常常从此通道过街到对面的十里河滩散步，对于扶梯不能双向使用感到不解。

“我们老年人走楼梯很吃力，如果两边扶梯都能开，会方便很多。”王阿姨说，既然安装了扶梯，就应全部启用，如出现故障，也应及时修复，否则既造成资源浪费，也影响出行效率。

针对市民疑问，记者向贵阳经开区建管局综合处进行反映。相关工作人员回应：花溪大道中曹司公交站旁的一处地下通道，是出于安全考虑。此前曾发生过老人在下行扶梯上摔倒的情况，加上孩童在扶梯上嬉戏打闹，下行方向更易引发意外。为防范安全风险、避免再次发生摔倒事故，故暂时关闭下行侧扶梯。

增派人力、拟建超市 未来方舟早市治堵有方

本报讯（记者 高琴）10月21日，贵阳市云岩区渔安街道办事处就未来方舟片区尚礼路（西）公交车站早市占道经营导致人车混行的问题作出回应，将优化周一至周五早市占道经营力量，引入生鲜超市，推动疏堵结合治理占道经营难题。

此前，有市民反映尚礼路（西）公交车站附近，每日7:30至9:30的早市摊贩占道经营严重，人行道被摊位占据，最窄处不足1米，推婴儿车、老人通行的市民只能走上机动车道。市民建议将摊位引导至旁边楼梯平台集中经营，以“挪位”代替“清场”，既保留烟火气，也还道于民。

“天眼问政”栏目曾做过相关报道。

记者在渔安街道办事处了解

到，针对群众提出的问题，街道办将优化管控力量配置：根据H3组团及F12桥赶集点的人流、商贩变化规律，制定动态人力调配方案，在周四至周日增加2-3名工作人员，分别负责F12桥秩序维护与H3组团沿线上巡查，实现两处管控无缝衔接。

探索疏堵结合路径，结合居民需求，联合商务、市场监管等部门，拟在未来方舟E2组团引入第三方建设生鲜超市，满足群众日常生活需求，引导商贩集中经营，从源头减少占道经营问题。

加强沟通回应机制，主动与媒体对接，加强对具体工作人员的培训，提升沟通能力，及时回应社会关切。

■ 问政漫看

还道于民留住“烟火”



贵阳市未来方舟尚礼路公交车站附近，每日早市虽为周边居民买菜提供不少便利，但拥堵随之而来。

对此，云岩区渔安街道办

处针对问题拿出对应方案，既能实操，又能解决群众之需，既保民生烟火，又还道于民，值得点赞。

文/图 周滔

■ 记者追踪

小区车位“短斤少两”，车停进去，人出不来

贵州日报天眼新闻记者 杨柳 摄影报道

停得进车，却下不来人，这是遵义市习水县兰亭雅苑小区部分业主正在经历的日常困境。

近日，该小区有业主向“天眼问政”栏目反映，地下停车位存在设计缺陷，部分车位与墙体、柱子的空间距离过窄，导致车辆停入后车门无法正常打开。

30厘米的尴尬

目前，在业主李先生的带领下，记者来到该小区地下车库实地探访。

据了解，兰亭雅苑小区系习水县城公园六期项目，2024年7月通过竣工验收并交房，现有住户814户。地下车库2025年2月18日交付使用。

在自家车位上，李先生演示了停车后的窘境：尽管已尽量将车辆紧靠右侧边缘停放，但车身左侧依然离承重柱很近，现场测量不足30厘米，李先生很困难地下了车。

“柱子若不在驾驶位这侧，还能勉强应付，但偏偏就在最关键位置，车停好了，人却难下来。”李先生无奈地说。

走访中记者了解到，地下车库中存在类似问题的车位并非少数，尤其紧邻墙壁或柱子的车位，普遍存在间距不足问题。

记者随机选取部分临墙、临柱车位进行测量，车辆与墙体之间的横向净距约0.4米。

“两根柱子之间的空间，如果能把现在的三个车位改为两个，问题就能解决。”李先生道出了业主们的共同诉求：“为什么不能从整体上重新优化规划呢？”

开发商“失声”

监管单位称符合标准

带着现场情况，记者采访了小区物业，一位张姓经理告知：“车位规划具体事宜需咨询建设方——贵州恒聚房地产开发有限公司，并提供了该公司销售部高姓负责人的联系方式。

记者联系该负责人，两次去电，第

一次无人接听，第二次被直接挂断。随

后，记者向项目审批和监管单位——习

水县自然资源局了解情况。

该局相关负责人首先解释了车位尺寸的标准：“按照《车库建筑设计规范》(JGJ100-2015)，住宅区的标准车位长度为5.3米，宽度为2.4米。”

关于业主提出的“减少车位数量、增大单个车位面积”的建议，该负责人给出解释：根据《遵义市城市规划技术管理规定（修订）》停车位配置的相关规定，即住宅一户一车位、商业100平方米配置一车位的要求，小区地下停车场应达到只多不少的交付标准。小区如果减少总车位数量，将导致整个项目的车

位配比无法满足规划条件。

问题车位解决方案

习水县自然资源局负责人证实，自2025年2月物业公司受房开企业委托发出车位接收通知后，确实陆续收到部分业主关于车位尺寸不足等问题的反映。对此，该局曾联合当地住建局、东皇街道办组成工作组，并邀请第三方测绘公司对该小区停车场进行再次测绘，发现27个问题车位。

目前，贵州恒聚房地产开发有限公司已对问题车位完成整改，并对部分尺寸不达标的车位进行重新划线。对于确因墙、柱等结构限制无法整改达标的车位，公司已安排专人与购买车位的业主协商沟通车位调整事宜。

2025年9月19日，多方座谈达成共识：针对27个问题车位无条件退款或更换，未解决问题继续协商或走司法途径。截至目前，已有25个车位完成更换或退款手续，余下2个正在协调处理中。