

■ 天眼调查

贵阳一段20米下坡路设16条减速带引发热议 交警回应：优化狭窄路段交通保障安全

贵州日报天眼新闻记者 陈龙 瞿浩然 摄影报道

10月16日，“天眼问政”栏目接到网友反映，称贵阳市南明区翠微巷一段下坡路减速带设置过于密集，给车辆和行人通行带来不便。

“以前开车经过这里去周边网红打卡点，下坡时颠簸感非常强，人像‘坐船’一样。我不太理解这样设置的实际作用是什么。”该网友表示，希望有关部门能对这段路进行优化调整。

记者实地探访：道路狭窄，会车困难

10月16日15时许，记者驾车来到该路段。入口设有门禁，工作人员对进出车辆进行核验，并向记者介绍了内部路况。

网友反映的下坡路段长约20米，共设置了16条减速带。道路狭窄，会车极为不便。即便缓慢通行，车辆经过时仍有明显颠簸。此外，该路段还存在一定的视线盲区。

此路段周边分布有网红打卡点和学校。16时后，人流量明显增加。

在出入口门禁右侧，设有分时段禁行的交通提示牌。具体限行时间为：周一至周五7:30—8:35，周一、二、三、五14:45—15:30，周四15:50—16:30；周六、周日及节假日除外。

市民声音：有人理解，有人盼优化

前来游玩的周先生表示：“我今天第一次来，感觉减速带影响不大，拍照时注意一下脚下就行。”

“我个人非常支持这样设置。”接孙子放学的张阿姨说，“这些减速带设置有一段时间了，尤其雨雪天气，能有效防止车辆打滑。”

骑电动车接女儿的吴女士也持相同看法：“翠微巷里就是学校和打卡点，设减速带很有必要。虽然开车经过有点颠，但人多路窄，安全更重要。”

家住附近的龙先生夫妇将车临时停靠在下坡处，等待人流高峰过去。

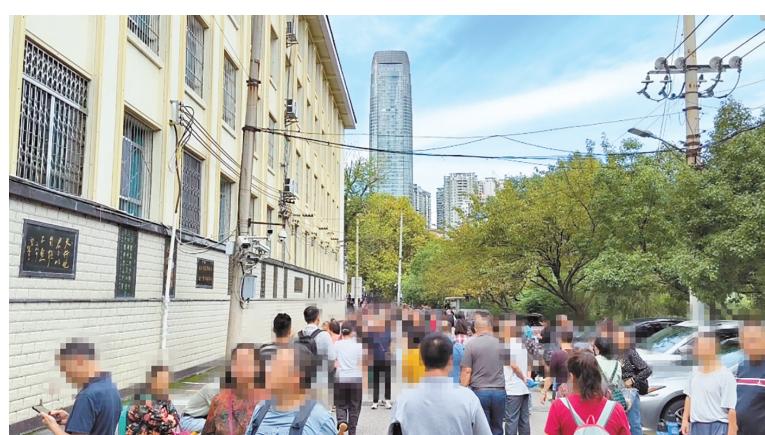
龙先生妻子说：“现在正是放学时间，会车特别困难。我们每次回家都得在这等一会儿，这样更安全。”她认为，这条路本身太窄，基



翠微巷内的连续减速带（局部）。



↑ 交通安全指示牌显示，相关时段限制车辆通行。



← 放学时间，该路段人流十分密集。

基础设施不足，停车位紧张，不应允许社会车辆随意进出，以免影响居民生活。

龙先生则建议，问题的关键在于明确这条路究竟是开放式步行街还是背街小巷，希望相关部门尽快界定道路属性。

交警部门：设置减速带获支持，分时段限行效果显著

针对网友反映的问题和现场情况，记者联系了贵阳市公安交通管理局南明区分局四中队。

据介绍，翠微巷位于南明区核心区域，周边连接多个网红打卡点、学校及单位。此前由于道路狭窄，上下学时段人车混行严重，车辆行驶和掉头均存在安全隐患。

结合该路段实际通行状况，我们于2021年3月至5月开展了集中整治。设置高密度减速带，是为了强制车辆减速，保障群众安全。”

接报民警表示，自实施分时段限行以来，该路段未发生一起与人车混行相关的安全事故。

民警还提到，在整治期间，相

关部门曾广泛征集属地社区、居民及游客的意见，获得了普遍支持。

为兼顾各方需求，交管部门持续优化该路段交通设施，包括在周边划定停车位、新增29个车位，沿线设置4处电子警察抓拍违停和违反禁行行为，并安装16块交通安全提示牌。

对于居民提出的道路属性问题，民警回应，交管部门无权直接界定道路属性，但在做好交通保障的基础上，会将相关建议转达至主管部门。

凯里市市场监管局回应小区电梯“惊魂”

详细记录故障并公开，加强监管维保

贵州日报天眼新闻记者 杨晓波

近日，黔东南州凯里市苹果山花小区三期住户通过“天眼问政”栏目反映，近一个月来，小区电梯多次发生故障，居民日常生活备受困扰。

10月9日晚，一位居民从负2楼下停车场乘电梯回家时，亲历“电梯惊魂”。“当时电梯里除了我们一家三口，还有一个小女孩，电梯关门后突然剧烈抖动，在负2楼停了一分多钟，又自动降到负7楼才开门，实在太吓人了。”

10月13日，记者前往该小区实地走访。该小区共有8层架空层，负7至负1层为地下停车场，地面1层为小区入户大堂。

“电梯又坏了，本月都第几次了？”小区广场上，居民们议论纷纷。近期电梯频繁故障、多次发生困人事件，让大家对日常出行安全充满担忧。

在事发楼栋8栋的2号电梯内，记者未看到按规定应张贴的“特种设备使用标志”。随后查看其他电梯，也均未发现该标志。在该栋负7层停车场，地面有明显积水，部分区域水深约3至4厘米，有工作人员正在检修抽水设备。

针对业主质疑，记者前往小区物业办公室了解情况。物业服务中心主任曾广秀回应，已多次接到相关反映，但对问题严重程度有不同判断。

“小区共有12台电梯，故障频率其实不高。”曾广秀表示，物业在接到报修后均第一时间联系维保公司处理。她表示，故障主要原因是“地下室坑潮湿导致开关锈蚀”。她补充说，2024年就曾因基坑积水引发故障，物业已多次向开发商函要求进行防水改造，但施工方协调进展缓慢。

对于电梯未张贴使用标志的问题，曾广秀解释：“今年5月已缴清所有电梯年检费用，但至今未拿到检验证书。”

在物业办公室，负责维保的贵州鑫弘胜工程有限公司师傅刘亚鹏提供

了一份维修记录：9月1日至10月中旬，12台电梯共报修5次，含1次困人事件。凭借多年从业经验，他认为该故障率“属于行业正常水平”，并称自6月接手该小区维保以来，已更换大量存在遗留问题的配件，故障率呈下降趋势。对于此前困人事件，他解释为“电梯位置丢失”，并称电梯最终自动复位。

居民的实际体验与物业回应之间存在明显落差。曾广秀坦言：“我和施工方没有直接关系，只能将问题报给房开商。”

就小区电梯故障问题，记者采访了凯里市市场监管局特种设备安全监察科负责人王双七。

王双七表示，目前已做出工作部署，要求物业公司详细记录每一次故障信息，并在业主群内公开，确保处

理过程透明。同时加强对维保公司的监督，检查其是否按规范进行日常维护。

关于部分电梯未张贴特种设备使用标识的问题，王双七称该局高度重视，正在调查中，已责成相关责任方立即整改，确保每部电梯合规展示相关信息，同时加大日常巡查频次。

除技术修复外，王双七还表示，接下来将从三方面提升电梯安全性：加强对物业和维保公司的监管，落实安全管理责任制；加大对业主的安全教育，引导正确使用电梯；建立长效机制，定期组织专项检查。

“如果业主仍有担忧，可随时联系凯里市市场监管局或向社区居委会反映，我们将第一时间安排专业人员处理。”王双七鼓励业主参与监督管理，共同维护“垂直交通”安全。

■ 记者追踪

“神奇老人”现身安顺，能治孩子成绩差？

相关视频已删除 短视频平台介入调查

贵州日报天眼新闻记者 杨媛媛

10月13日，“天眼问政”栏目《网传“神奇老人”扎堆安顺，厌学孩子问题全治好？视频背后是私立医院引流？》一文报道后，迅速引发社会广泛关注。截至目前，多个涉事短视频账号已删除相关内容。

自10月10日起，多个短视频账号陆续在抖音平台发布内容。这些账号自称“安顺家长”，讲述自家孩子因成绩差、注意力不集中，经一名“老爷爷”或“老奶奶”治疗后“成绩突飞猛进”的经历。

记者梳理发现，这些视频的发布方式与文案结构高度雷同，仅有

推荐的南明区某医院“医生”同样加了记者微信，提出类似建议。

10月13日，“天眼问政”报道刊发，记者发现涉事账号陆续删除视频，当记者表明身份希望采访时，迅速被对方“拉黑”。

随后，记者联系相关医院。贵阳市南明区某医院工作人员回应称，医院从未发布过类似内容，也不认识视频中提及的医生。

然而，记者此前以家长身份添加的“医生”微信朋友圈仍可见锦旗图片及诊疗宣传内容，均明确指向该医院。对此，医院工作人员表

示将立即调查核实，并反馈结果。10月19日，记者收到医院回复称，没有发现该医院工作人员发布过此类视频。

记者在短视频平台以“专注力老人奶奶”“提高学习力老爷爷”等关键词检索发现，全国多地均存在类似内容，视频背景、叙事方式甚至配乐都高度相似。不少网友调侃，这些被宣传能“治好厌学、提升专注”的老人，堪称“神奇老人”。

就此类现象，记者联系了短视频平台方。客服人员回应称，已记录相关情况，将在调查后进行回复。

■ 现场新闻

吊车违规入小区作业引发高空坠物事故

本报讯（记者 田儒森）近日，贵阳市观山湖区中铁逸都国际小区D区内发生一起高空作业安全事故。一辆未经报备的吊车在作业过程中，其吊运的蓄水桶突然坠落，砸中“晨光文具”店铺门头遮阳棚及下方人员，导致店主唐先生及两名学生受伤。目前，三名伤者均在金阳医院接受治疗。

记者在现场看到，坠落的超大蓄水桶仍遗留在文具店门前，商店遮阳棚被砸毁，涉事黄色吊车停在一旁，周边已拉起警戒线。

针对此次事故，文具店老板娘彭女士及多位小区住户提出质疑：吊车进入小区作业是否向物业履行了报备手续？若已报备，为何现场缺乏必要的安全防护措施？若未报备，车辆又是如何进入小区的？物业的日常巡逻与监控系统为何失效？

记者随后前往中铁逸都国际物业服务中心了解情况。负责D区的楼管

韦女士回应称，该吊车并未向物业进行作业报备，系通过无人值守的岗亭扫描车牌后私自进入作业。

对于巡逻人员为何未能及时发现并制止违规作业，韦女士解释称：“巡逻有固定时间段，无法做到全天候不间断巡查，事发时可能恰好不在巡逻时段。”

然而，居民对此表示难以认同。他们认为，即便巡逻人员未能发现，监控室工作人员也理应对小区内的异常作业活动保持警觉。此次事故暴露出了安全管理漏洞，令居民对日常生活及校园周边的安全环境产生担忧。

记者已将相关情况反映至属地云海社区。工作人员确认，该吊车并非由社区或物业安排进入。截至发稿前，事故具体原因及责任认定仍在进一步调查中。

一吨水费14.5元？

“总表-分表”模式再引收费争议

本报讯（记者 周睿）近日，网友吴先生向“天眼问政”栏目反映，自己租住在贵阳市南明区贵州建工集团第三建筑工程有限责任公司住区，本月收取水费时，被告知一吨水需缴纳145元水费。

“贵阳居民用水收费标准是两块多，为什么我家水费单价超出标准这么多？”吴先生表示，租住数年，用水收费标准多次变化。

吴先生向记者展示了2024年3月自己与负责收费的工作人员的聊天记录，对方表示，收费标准为每吨86元，“但前一次水费每吨才5元。”吴先生觉得收水费没有统一标准，令人难以信服。

随后，记者联系到贵州建工集团第三建筑工程有限责任公司了解详情。一工作人员回应，“我们公司有一个用水总

表，总表下有几个分表，各分表下又包含多户用水居民等。公司每月按总表用水量每吨282元的价格向供水单位缴纳相应费用。但该区域是由公司自行负责相关设施维护，所以向各分表收取水费的标准，是在居民用水收费标准的基础上，增加公司对用水设施的维护费用、相关工作人员雇佣费用等，收取标准为每吨5.5元。”

该工作人员解释，“各分表涉及不同居民，情况不一，可能也有相应的收费标准，我们并不负责收取分表以下的费用，所以并不清楚。目前由公司负责统计收取各分表费用、统一缴纳给供水单位，常遇到分表水费缴纳不及时，催缴情况。”该工作人员表示，公司曾建议推动该片区尽快完成“一户一表”改造，但因多重原因，至今仍未改造成功。

地铁口围挡变“垃圾场”

责任单位：24小时内清完

本报讯（记者 王颖）近日，有网友通过“天眼问政”栏目反映，贵阳市云岩区延安西路（老客车站）门前人行道上，多处用于美化环境的玻璃围挡区域内垃圾堆积、环境脏乱，俨然成了露天“垃圾场”，影响市容市貌与市民出行。

根据网友提供的线索，记者前往现场实地查看。在延安西路老客车站门口人行道旁，一处玻璃围挡区域内景象触目惊心：原本铺设的塑料绿草坪被掀得七零八落，与大量丢弃在内的废弃物品混杂在一起，卫生状况堪忧。

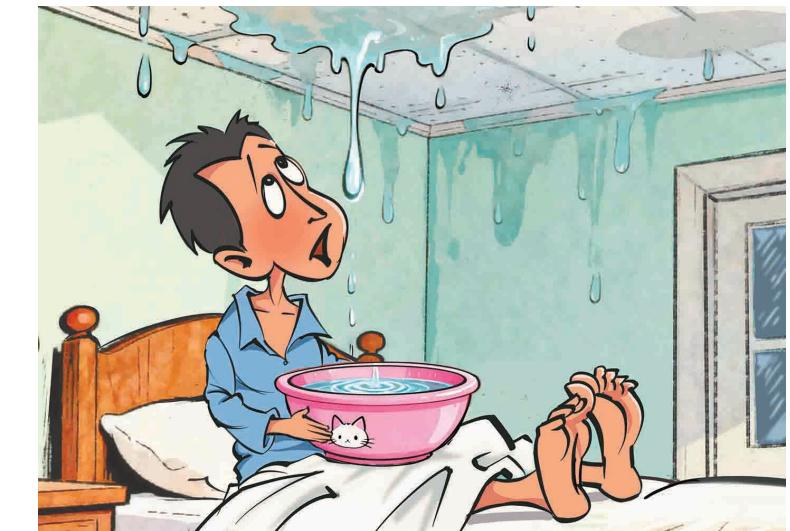
沿人行道前行约50米，天桥下方另一处玻璃围挡区域也存在同样问题。生活垃圾遍布其中，与周边整洁的街道环境形成强烈反差。

“这里紧邻地铁口，人流量非常

■ 问政漫看

房屋漏水

“谁出钱修”需早解决



贵阳市南明区湘雅村逸彩馨苑小区建成有20年，自2022年起，部分楼房出现漏水问题，其中D栋3单元情况最严重，住户家中墙皮脱落、霉斑遍布。

居民多次反映漏水问题，却陷入“谁来出钱维修”的持久争议。物业方表示，该单元多户居民长年拖欠物业费，收取的物业费仅够维持小区基本

运行，公司无力独自承担全部维修费用；业主则认为物业应承担全部维修费用维修房屋。

该小区本可用于维修的维修基金，因小区建成年代久、不少房屋多次转手等历史与程序问题，难以启动。社区人员表示将促进业主与物业的进一步调解，争取早日解决漏水问题。

文/图 周滔