

# 我省建立货车司机群体诉求办理机制 解决好“车轮上的事”

贵州日报天眼新闻记者 华妹

目前全国现有电动汽车中，每3辆就有1辆的电池使用了“贵州磷”元素；大湾区“菜篮子”15%以上夏秋蔬菜来自贵州……近年来，越来越多的“贵州造”走向全国各地，离不开全省2325万名货车司机的“跑腿服务”。

据了解，目前，我国的公路货运占据货物运输的主导地位，货车司机是新业态新就业群体的重要组成部分。但常年“以车为家”的奔波，让货车司机常面临三餐不定时、运费结算难、奔波艰辛等难题，流动性强、诉求分散的特点，更让他们常陷入求助无门的困境。

面对货车司机群体的痛点，我省坚持以党建引领破解流动难题，不断壮大货车司机群体党的组织覆盖和工作覆盖，发挥基层党组织战斗堡垒作用，建立“司机之家”，精准回应诉求，实现应管尽管，用可感可及的关心关爱把货车司机群体紧紧团结在党的周围。

“以前我们遇到货主拖欠运费，只能扣押货物，现在给流动党员党支部反映，渠道多了，解决问题更顺畅了。”贵阳市货车司机、党员散文权的感慨，道出了众多货车司机的心声。

如何织密“流动组织网”，让“车轮上的劳动者”切实感受到党组织的温暖？

我省先后开展两轮次货车司机群体党建试点工作，探索打造“交通红擎·黔路同

心”行业党建品牌；建立货车司机台账，按照“户籍区域基本相同、运输路线基本相符、活动区域基本相邻、业务范围基本相近”原则，精准建立流动党员党支部；形成“3543+N”（组织社工交通“三线联动”、省市县乡村“五级共推”、行业属地协会平台“四家共建”、流出地运输线流入地“三地共管”、司机群体诉求“多方共解”）工作体系，建立“司机+司机党员+流动党员党支部+行业党委+联席会议”诉求直通机制，落实全流程闭环管理。

如今，这张“流动组织网”已从“建起来”走向“活起来”，成为在路上的暖心港湾。

走进黔南州独山县“司机之家”，短暂休憩的司机们有的正将换洗衣物放进洗衣机，有的捧着刚泡好的热茶……运输路上的辛劳，在这里得到纾解。“以前在路上，困了累了只能在车里凑合，有了‘司机之家’，我们能踏实睡个好觉、吃口热饭。”说起这份在路上的“家滋味”，货车司机曾凯话语里满是感激。

货车司机常年奔波在外，一个能安心歇脚的地方，成了他们最朴实的愿望。而“司机之家”恰恰把这份期待变成了触手可及的日常。

在遵义市汇川区，奔波在外的货车司机如今有了稳靠的“娘家人”。今年6月，李师傅通过“货运宝”物流平台承接啤酒运输订

单，任务完成后，却因该平台资金冻结，迟迟无法正常提取3200元运费。接到求助信息后，汇川区交通运输局协调相关部门，并陪同李师傅前往啤酒厂现场沟通，最终促成物流公司先行垫付运费，及时为李师傅化解燃眉之急。

为精准回应货车司机群体的合理诉求、打通服务“最后一公里”，汇川区交通运输局创新“三级包保”责任制和1小时内响应、1个工作日内反馈办理进展、5个工作日内回复办理结果的“115”流转机制，明确诉求从受理到办结，每个环节落实到人。

从诉求提出到问题解决，每个环节环环相扣、责任明确，精准解决货车司机急难愁盼。

近日，拿到4200元运费的陕西货车司机魏昌安终于松了口气，因运费拖欠的焦虑一扫而空。

事情还要从6月9日说起。魏昌安通过“货车帮”APP接到从陕西渭南市运送11吨西瓜到黔东南州榕江县的订单，按时将货物送达指定地点后，却在结算运费时遭遇“两头推诿”——发货方电话无法接通，收货方以“西瓜质量差”为由拒绝支付运费。孤立无援的魏昌安，无奈之下拨打便民服务热线请求帮助。榕江县交通运输局接单后，第一时间联合县市场监督管理局、县公安局组建设联合调解小组，联系魏昌安及收货方相关负责人开展调解，最终

收货方相关负责人认识到自身责任并支付运费。

畅通表达渠道是前提，坚持同题共答是关键。我省成立省、市、县三级诉求专班，用好12328“3”号键专线、“红色黔线”流动党员党支部微信群、12345热线、“司机之家”（党群服务阵地）等司机诉求表达渠道，健全党员常态化联系司机群众机制，让司机“话有处说、怨有处诉”；出台《货车司机诉求办理工作方案》，同步建立诉求工单“日报”、司机诉求“月报告”等制度，提升“分级分办”工作效率；构建省、市、县三级推动道路货运行业高质量发展和党的建设工作联席会议机制，推动行业难题协同破。

同时，为切实提高货车司机诉求办理办结率和满意率，今年以来，派驻省交通运输厅纪检监察组聚焦货车司机投诉渠道不畅、投诉处置效率不高等问题开展专项整治，督促省交通运输厅压实工作责任，全力推进货车司机投诉处置效率质量不高问题集中整治工作，形成全省“一盘棋”工作格局。

目前，我省以联席会的形式，联合网信、交通运输、公安、市场监管等20余家部门共同接办相关诉求，实现货车司机诉求“小事不出县”。截至今年9月，共收集运费拖欠、平台算法规则缺陷等诉求问题3997件，办结3952件，办结率98.87%。

业发展实际，搭建服务闭环，开通即时沟通渠道，让司机难有处说、难有处办；坚持协同作战。在机制搭建上，突出省、市、县三级联动上下贯通优势，搭建跨部门联席会议平台，以“一盘棋”思维做好同题共答。

织密流动组织网、把好“红色方向盘”、建好“流动港湾”。我省持续完善机制措施，聚焦货车司机所需、发挥职能部门所能，不断增强广大货车司机的从业获得感和职业归属感，推动道路货运行业健康稳定高质量发展。

## 多彩新论

货车司机是新时代劳动大军的重要力量，是新业态新就业群体的重要组成部分。

作为“贵州造”走向全国各地市场背后的“摆渡人”，我省23.25万名货车司机却常面临三餐不定、运费难结、办事不便等困难。对此，我省建立货车司机群体诉求办理机制，织密流动组织网，用精准服务与制度创新，切实为这些车轮上的劳动

## 铺就车轮上的“暖心路”

华妹

者解决急难愁盼。

道路货运业是畅通国民经济循环的“血脉”。长期以来，广大货车司机奔波在运输服务一线，为支撑经济社会发展、保障和改善民生作出了重要贡献。各地相关部门要积极发挥党组织引领作用，不断创

新机制措施，切实改善货车司机生产经营条件，保障货车司机合法权益。

织密组织网。创新基层党建工作思路和模式，不断建强流动党员党支部，把党员聚起来，把非党员联系起来，实现组织无处不在、服务随时随地；畅通响应链。立足行



## 一线视角

### 马桑菌助农增收

近年来，遵义市凤冈县以党建为引领，大力开展马桑菌、羊肚菌等特色产业，带动群众增收，助力乡村全面振兴。

图为近日，位于凤冈琊川镇的贵州省马桑菌生态农业科技有限公司，工人在马桑菌种植基地劳作。

饶云 摄  
(影像贵州)

## 党员在岗

清晨六点半，贵阳市观山湖区世纪社区已陆续有人前来集合。今年刚被授予“全省离退休干部先进个人”的杨朝群站在明珠广场中央，忙着召集陆续到来的老人。他们中最年长的89岁，年轻的也已过了花甲之年。

“杨老师，今天党课讲什么呀？”有人远远地打招呼。“讲讲咱们社区最近的好人好事。”68岁的杨朝群笑着回答。

这是世纪明珠助老协会的一次晨会。谁也想不到，这个如今拥有6800多名成员的“大家庭”，15年前只是一个跳舞队。

2010年，刚从贵州省粮食局退休的杨朝群，开始在社区教老人跳舞。“最初就十几个人。”杨朝群回忆，“后来人越来越多，半年就发展到1000多人，我当时就想，得有个正式组织。”在街道党工委的支持下，明珠助老协会党支部成立了。杨朝群把33名在册党员和200多名流动党员组织起来，划分成6个党小组，每个小组联系1至3个部门。

如何让这个庞大的老年团体既有活力又有秩序？杨朝群想出了“十分钟微党课”的主意。“就十分钟，不耽误大家活动，又能传递正能量。”她每天选择不同主题，

## 杨朝群与她的6800位“家人”

贵州日报天眼新闻记者 晏惠轩

纪城明珠助老协会的文艺骨干。

这份事业，杨朝群一坚持就是15年。即便腿受伤，她仍坚持坐着轮椅来广场。

在杨朝群的带领下，世纪明珠助老协会已发展成为集文艺活动、党课学习、志愿服务于一体的综合性社会组织。他们组建了40多支文艺队伍，累计参与演出1000余场；成立“银耀世纪”志愿服务团，下设80多支服务队；连续5年为孤残儿童编织6000多件毛衣……

下午5点，一天的活动结束，老人陆续离开，仍有不少人围着杨朝群问这问那。“杨老师，明天教新舞吗？”“杨老师，我孙子要结婚啦，您一定要来。”杨朝群一一应着，笑容温暖。这个普通的退休老人，用多年的坚守，诠释着入党初心，为6800多位老人撑起了一片温暖的天空。“在这里，是生命另一种精彩的开始。只要大家还需要我，我就会一直做下去。”



图为明珠助老协会与观山湖区第三十八幼儿园双节同庆交流活动，杨朝群（左二）和大家合影。（受访者供图）

## 省直机关举办演讲比赛

### 引导干部树立和践行正确政绩观

本报讯（记者 李唯睿）10月14日，省直机关举办“践行正确政绩观 凝心聚力促发展”演讲比赛决赛。经过紧张激烈的角逐，最终评选出一等奖1名、二等奖3名、三等奖5名以及优秀奖6名。其中，来自省消防总队的陈宇斩获一等奖。

本次比赛由省直机关工委主办，旨在巩固拓展深入贯彻中央八项规定精神学习教育成果，引导党员干部牢固树立和践行正确政绩观。比赛自8月启动以来，得到省直各单位积极响应，各单位的初赛和五个片区的复赛顺利完成。经过前期选拔，15名选手脱颖而出进入决赛。决赛现场，选手们紧扣主题，结合自身岗位实际与工作感悟，以鲜活的案例、真挚的情感，生动诠释了“什么是正确政绩观”“如何践行正确政绩观”。

省直机关工委将以此比赛为契机，持续深化正确政绩观教育，引导省直机关广大党员干部自觉将其融入灵魂、见诸行动，将比赛激发出来的热情与智慧，转化为践行正确政绩观、聚力推动发展的强大动力和实际行动，在各自岗位上踔厉奋发、勇毅前行，为奋力谱写中国式现代化贵州实践新篇章作出新的更大贡献。

## 黔东南州

### 助推退役军人档案数字化

本报讯（记者 汪韵）近日，记者从黔东南州退役军人事务局获悉，该局积极探索并实践“高站位谋划、双清单督导、回头看复查”的闭环管理工作机制，全面推动全州退役军人人事档案数字化转型升级工作取得成效。

黔东南州坚持将退役军人人事档案数字化作为一项基础性、战略性工程来抓，创新实施“双清单”督导机制，实现对档案数字化工作的全过程精准管理与闭环控制。通过制定“任务清单”，将前期准备、档案整理、扫描加工等环节分解为可量化、可考核的具体任务，明确内容、标准与时限，实现全流程标准化作业。同步建立“问题清单”，依托线上跟踪与线下指导，动态发现各县（市）在流程、质量、进度等方面的问题，实行“一对一”反馈、“点对点”交办，推动问题立行立改，工作效率显著提升，进度较原计划大幅提前。

坚持以数据和流程“双闭环”为核心，扎实开展“回头看”复查。严格数据校验，对已数字化档案的信息录入准确性、图像清晰度、目录规范度等进行抽样复核，严防信息错漏、图像模糊等问题，确保数字档案与实体档案完全对应、准确无误。严格流程回溯，联合档案部门对制度执行、操作规范、保密管理等进行回溯检查，进一步健全长效机制，推动档案数字化工作从“完成”向“优质”转变，真正实现“可用、好用、安全”的目标。

## 贵阳市清镇市流长法庭

### 法治服务送进网红咖啡店

本报讯（记者 杨净媛）“废水、果壳等生活垃圾要规范处理，要加强护栏安全管理。”近日，贵阳市清镇市人民法院流长法庭干警走进贵阳市清镇市流长乡田湾村，为当地新晋网红打卡点——悬崖咖啡店及时送去法治服务。

流长乡抢抓发展机遇，结合辖区少数民族资源和良好的自然生态，大力建设系列特色民宿项目，并成功引进打造了一家悬崖咖啡店。该咖啡店因其独特的崖边景观和“云边咖啡”体验，自今年6月开业以来，吸引大量游客打卡，有效带动周边民宿、餐饮、采摘等产业发展。

借此契机，流长法庭延伸司法服务触角，将普法宣传与法律服务常态化送进乡村、送进企业。法院干警实地走访咖啡店，结合绿色原则与侵权责任条款，就废水、果壳等生活垃圾规范处理、崖边护栏安全管理等关键问题，与企业经营者深入沟通。法院干警走访周边村民经营店铺，了解咖啡店开业后的经营情况。在了解到村民有与网红打卡点合作引流的想法时，干警模拟合同议定场景，针对企业提出的“签订购销合同时如何约定违约责任”“打卡点品牌遭遇恶意差评该怎样处理”等实际需求给出专业解答。

## 毕节市大方县路塘社区

### 支部靠前服务办实事

本报讯（记者 蒲艳梅）“你瞧，这是我们社区修建的停车场，360个车位有效解决周边医院、小区与商超停车难题。”站在鸿玺停车场门口，毕节市大方县路塘社区党组织书记李洋跟记者介绍。

谁能想到，眼前这个居民点赞的停车场，曾是一块闲置地，污水横流，垃圾随处可见，臭气熏天，居民怨声载道。为解决这一“老大难”，2022年，路塘社区党组织整合资金150余万元，领办经济实体公司。社区“两委”、党员和居民代表等多次坐下来商量，结合医院、小区与商超的实际需求，决定改建为停车场。

“干部们根据各自优势，分工合作。”路塘社区监委主任戴正军说，老党员干部上门做群众的思想工作，针对不同家庭的诉求和顾虑，量身定制沟通和解决方案；年轻党员干部发挥专业优势，精准测算土地面积和收益分配。在“老带新、新助老”的配合下，这项工作得以推进。2023年4月，鸿玺停车场建成运营，每年为社区带来40余万元的集体经济收入。

修建停车场，成功盘活闲置资源，实现多赢局面，让路塘社区党组织打开了工作思路，找到了发展门路，在发展更多产业上下功夫。2024年，社区集体产业累计实现营收约180万元，提供就业9000余人次。