

贵阳市清镇市

“一站式”化解矛盾纠纷

“原以为这事没有三年五载解决了，没想到一个多月就彻底办妥了。”日前，贵阳市清镇市居民陈正荣夫妇看着新家的装修图纸，脸上难掩笑意。让夫妻俩舒心的，不仅是即将入住的新房，更是清镇市高效化解矛盾纠纷的暖心服务。

2018年，陈正荣、康兰秀夫妇因房屋拆迁，与相关单位签订安置补偿协议，约定分得伊甸园小区两套住房。今年6月，当二人满怀期待去领钥匙时，却被告知房屋已安置他人。这突如其来的变故，让夫妻俩心里压上了一块大石头。

6月19日，夫妻俩抱着试试看的心态来到清镇市综治中心反映自己遇到的情况。“以前总听说这类事难办，还可能被‘踢皮球’，我们都作好了长期周旋的准备。”陈正荣坦言。然而，事情的进展出乎意料：该中心迅速联合信访部门调取历史材料，组织法院、城更中心、律师团队开展3轮面对面调

解。今年7月，促成双方达成“重新选房+补偿面积差价及利息”的和解方案。拿到协议书的那一刻，夫妻俩悬着的心终于落了地。

陈正荣夫妇的经历，正是清镇市“一引二办三调四裁五兜底”“五步走”矛盾纠纷化解模式的生动写照。近年来，针对传统治理中“部门协同难、流程不闭环、法治化解弱”等痛点，清镇市创新推出这一工作模式，构建起“受理—分流—处置—反馈—核查—回访”的完整闭环。

其中，“一引”即智能登记匹配，由2名研判员依据责任清单，15分钟内完成“诉求一部门”的精准对接；“二办”推行“三定一督”，明确主办主体、时限和标准，让群众找得到负责部门；“三调”创新“1+3+N”模式，以综治中心为中枢，联动常驻团队、轮驻专家等专业力量高效调解；“四裁”，对调解无果的纠纷，由相关部门通过“速裁+快审”依法终

结；“五兜底”则严格遵循信访法治化流程，实施“四步闭环”管理，做好全程保障。

“老人家，别着急，慢慢说。”8月14日，清镇市综治中心大厅引导台旁，工作人员一边听一名上了年纪的老人表达诉求，一边详细记录。70多岁的陈登涛是清镇市红枫湖镇人，被户口和土地等问题困扰多年，前些年她曾带着老伴跑了多家单位，都没解决问题。最近，听说综治中心能“一站式”处理问题，特意赶来试试。

“刚登记完信息，工作人员就联系了乡镇和村委会，让我们在这里等着协调。以前找不着解决办法，拿着材料到处跑，白费了好多功夫。”言语间，既有对该中心工作的认可，又有对处理的期待。

实际上，“一引二办三调四裁五兜底”“五步走”矛盾纠纷化解模式带来的成效远不止于此。从保交房推进、医患矛盾化解等民生大事，到电梯维

修协调、房屋租赁调解等日常琐事，每一件民生实事的落实，不仅让矛盾纠纷得以平息，更转化为一组组亮眼的民生数据。

今年，清镇市通过《贵州省综治信息平台》累计上报矛盾纠纷案件27655起，已办结26900余起，办结率97.4%。自6月19日该中心规范化建设完成并运行至7月31日，累计收到群众现场反映问题266件，组织调解45件，调解成功29件，继续开展调解工作16件。期间，信访登记31批68人次，同比去年141批369人次减少110批301人次。

下一步，清镇市将继续完善“引导—办理—调解—裁决—兜底”全流程闭环，推动综治“前端预防”与信访“后端保障”无缝衔接，让群众的合理诉求得到更高效、更有力的回应，让每一件民生小事都得到用心解决。

（郭露）

遵义市红花岗区检察院
提升监督质效

强化案件管理

红花岗区人民检察院强化监督的针对性与实效性，深化落实《人民检察院案件质量检查与评查工作规定（试行）》，定期组织开展监督案件专项检查，对监督依据、文书拟制、案卡填录、回复反馈、跟进监督情况等进行全面检查，及时调整监督策略，提升监督的精准性。针对提出监督意见后，被监督单位未提起复议或申请复核，对监督意见也未反馈或不落实整改的案件，该院以催办、报告等形式跟进监督，提升监督的刚性。目前，已开展3次监督案件专项检查，有效提升了依法监督的规范性、精准性及监督质效。

此外，该院还强化对申请监督案件的规范化处理，对当事人申请监督的案件，从受理、审查、转办、答复、装卷归档等关键节点予以明确，扎实推进信访工作法治化和重大监督事项案件化办理。以流程监控为抓手，以重点流程节点为切入点，定期组织开展全流程监控管理。2024年以来，共开展专项检查2次，检查案件50余件，及时整改程序性回复、办案结果答复、案卡填录、文书拟制等不规范问题，全面规范司法行为。

通过承办人报送、在部门推荐、检察长和副检察长评分、检察长办公会审议等程序，红花岗区人民检察院常态化开展优秀监督案件评选工作，及时总结经验，挖掘具有典型性及借鉴价值的监督案件，并对评选出的优秀监督案件予以通报，对优秀监督案件的承办人提请党组进行通报表扬。

（蔡进）

铜仁市碧江区川硐街道

党建引领激活清凉夜经济

夜幕初垂，山风裹挟着21摄氏度的清凉拂过铜仁市龙塘坳。落霞台前，来自四面八方的游客举着相机定格“半江瑟瑟半江红”的瑰丽晚霞；美食一条街上，人潮涌动，烤烧的香气在空气中弥漫……

这幅“夜经济画卷”，是铜仁市碧江区川硐街道党工委坚持党建引领、政府搭台、生态筑基、群众共享，创新打造“21℃龙塘坳·晚霞不夜城”品牌的生动缩影。

碧江区川硐街道党工委牢牢守好发展和生态两条底线，通过多种形式组织党员干部开展“夜经济如何闯新路”大讨论，让党建引领夜经济治理，完善基础设施，优化服务管理，促进文旅融合，推动夜经济发展。成立“龙塘坳红·夜经济”功能型党支部，吸纳商户党员、村干部、执法人员为骨干，设立党员责任区，组织党员亮身份、践承诺，在规范经营秩序、化解矛盾纠纷、保障安全卫生等基层治理环节发挥先锋模范作用，推动当地形成“党建强、治理优、经济活”的良性循环，召开商户“议事会”、居民坝会等30余场，收集群众建议62条，将群众的“金点

子”转化为规划的好路子，形成党支部牵头、党员带头、群众参与、齐抓共管的工作格局。

为了给夜经济铺就高质量发展赛道，碧江区川硐街道党工委、办事处当好服务员与护航员。立足当地的天然资源，讨论发展规划，完善公厕、卫生、水电等基本服务保障，明确定位，系统布局烧烤区、儿童游玩区、农产品销售区、篮球场及健身区等。

整合公安、交警、城管、环卫等各方资源，打造规范有序、安全和谐、独具特色的“21℃龙塘坳·晚霞不夜城”。并聚焦主题，举办文艺演出活动引流带动，形成吃、购、游、娱一体化场景。

同时，组织种植了100余亩向日葵花海，打造白游花海、晚赏霞光、深夜逛街的消费全天候业态，打造“观晚霞+游花海”的体验空间。

夜间经济的打造，不仅有效促进了川硐街道居民的增收，还提升了城市活力和知名度。

如今，川硐街道的夜经济，已成为不少居民家门口的“金饭碗”。夜市直

接创造灵活就业岗位400余个，为本地居民、返乡青年、小微创业者提供了低门槛、高灵活性的增收平台。

此外，该夜市也成为当地居民社交的“新客厅”——邻里相约夜市、品美食、话家常，疏离感在灯火与笑语中消融。邻里关系在共同体验各类主题活动愈发融洽和谐，村民认同感与归属感显著增强。

目前，凭借独特的氛围与良好口碑，龙塘坳夜市影响力已辐射周边区域，“去川硐龙塘坳逛夜市”已成为本地居民向外推荐的热门选项，有效提升了川硐街道的知名度与美誉度，为区域发展注入新的吸引力。

数据显示，自夜经济启动以来，龙塘坳区域夜间客流量峰值突破5000人次，摊位日均消费收入2000元以上，日均消费总额33万元以上，商户平均营收增长58%。

“21℃龙塘坳·晚霞不夜城”不仅成为当地闻名的避暑夜游目的地，更探索出一条“党建红”引领“生态绿”、激活夜经济、点亮“百姓灯”的乡村振兴新路径。

（方标）

本版责编：熊瑛 张元斌 杨露怡 版式设计：王玉

■ 基层点击

贵阳市清镇市

优化路面环境 保障安全出行

近日，贵阳公路管理局管养的S211金板线和S106贵清线等线路路面提升工程如期开工。

据了解，今年贵阳公路管理局实施沥青路面改善工程5.492公里、路面功能提升工程23.36公里。其中，路面改善工程主要分布在花溪G212兰龙线、S104贵罗线、S105贵鲁线，乌当S101贵狮线等路线。针对原路面情况，主要采用25厘米薄层罩面和25厘米ZTS高弹抗裂超薄罩面处治。

路面功能提升工程主要分布

（彭代秋 李洋）

遵义市仁怀市中枢街道

暑期托育班解民忧

“孩子在这里既能写作业，又能练习武术，再也不愁暑期没人带娃了。”近日，在遵义市仁怀市中枢街道葡萄井社区暑期托育班里，看着孩子们专注学习的模样，家长们非常满意。

为有效破解暑期家长照护子女的难题，8月初，中枢街道充分发挥葡萄井社区优势，引进第三方教育机构，以低价惠民的方式开办暑期托育班，目前已招收社区100余名儿童。针对社区内困难儿童等特殊群体，该托育班提供免费服务，切实为特殊家庭减轻暑期照护压力，让惠民政策精准惠及有需要的群体。

托育班开展作业辅导、特色课

程与实践体验，为孩子们打造了一个安全又有趣的暑期港湾：上午是安静的学习时光，孩子们或低头写作业，或互相讨论难题，老师在旁边轻声指导，学习氛围十分浓厚；下午，由专门的老师示范讲解跆拳道，孩子们学得津津有味。

值得一提的是，除了暑期托育班，中枢街道还提供非暑期周末育儿服务，精准解决部分群众带娃难题。

葡萄井社区党总支以党建服务社区发展，通过深入走访调研了解到群众的迫切需求，在该街道的积极协调下，采取第三方机构公益服务的模式为群众提供实惠服务。

（陈颖）

南方电网贵州兴义贞丰供电局

精准服务助力产业稳产增效

“二期项目投产后用电负荷翻了近一倍，正愁没专业指导，你们就上门了。”近日，贵州宏臻菌业投资发展有限公司工作人员王志伦握着南方电网贵州兴义贞丰供电局龙场供电所工作人员的手，满是感激地说。

作为东西部协作的重点示范项目，宏臻菌业的发展始终牵动着各方目光。从项目启动之初，贞丰供电局便开辟绿色通道，创新实行“项目经理+客户经理”双经理制，仅用两个月就高效完成双电源回路建设，为企业试生产按下“快进键”。

按照规划，项目全面投产后将实现日产黑牛肝菌10吨、年产能超3000吨，年产值达1.75亿元，还能带动650余人就业，为黔西南州贞丰县的发展注入动力。

电力是产业运转的生命线，为确保宏臻菌业项目投产后用电网无一失，龙场供电所所长带队深入二期工程现场，展开“地毯式”用电

检查：配电室的开关状态、变压器的运行参数、供电线路的绝缘性能……每一个关键节点都仔细记录，每一处潜在隐患都逐项排查，“接地电阻值达标，但线路接头要定期加固，避免因高温天气接触不良。”检查中，工作人员一边手把手指导企业电工规范操作，一边耐心解答用电疑问，并协助完善突发停电应急预案，用专业的守护筑牢安全防线。

不止于宏臻菌业，今年以来，贞丰供电局已完成对1500余户工业及商业用户的用电检查，从线路改造到负荷调配，从隐患排查到节能建议，全方位为重点产业发展保驾护航。

“下一步，我们会持续优化一企一策服务模式，把电力保障做在企业需求前面。”贞丰供电局相关负责人表示，将以更精准的供电服务，让“电力引擎”为贞丰产业高质量发展提供源源不断的动能。

（周宇萍 杨婷 李泽婷）

黔南州荔波县

女子警队柔性执法获点赞



荔波女子警队在景区巡查。

随着黔南州荔波县旅游热度持续攀升，维护旅游城市安全稳定面临前所未有的挑战。为更好地维护景区秩序、维护游客合法权益，荔波县公安局大胆尝试，先行先试，在全省率先组建了一支别具特色的30人旅游女子警队。

女子警队自成立以来，始终秉承游客优先的理念，凭借自身特有的微笑、柔性执法优势，履行便民服务、纠纷调解员和旅游宣导员“三员”职责，不断强化服务职能，在城区和大小七孔景区专门设立旅游警务站，随时为广大游客提供便民服务。处理

轻微交通违章和一般涉旅矛盾纠纷时，以宣传教育和调解为主，不生硬执法，同时线上线下随时为游客提供信息咨询，助推当地旅游城市形象提升。

在日常执法执勤中，女警们

身着整齐制服，面带微笑，穿梭于各个景点之间，及时为来自各地的游客化解矛盾，排忧解难。

近年来，女子警队共帮助景区寻人200多次、寻物1000多件，协助紧急救助100多起。

得益于女子警队的柔性执法服务，荔波县大小七孔等各个主要景区景点秩序井然，没有发生重大有影响案件、安全事故和网

络舆情。

涉旅纠纷调处成功率达98%以上，2024年涉旅投诉同比下降28.7%。尤其是今年“五一”节假期，进入县境和大小七孔景区的车流量分别同比增长139%、17.88%，但刑事和治安案件却同比下降31.5%和23.8%，全县旅游秩序持续向好，游客称赞荔波“山美水美女警察更美”。

作为工作成绩突出，荔波女

子警队相继荣获“全国公安机关成绩突出青年集体”“全国三八红旗集体”“全国公安机关爱民模范集体”等多项称号。

（文/图 黎恋）

（文/