

聚势谋远 跨越成长

——招商银行贵阳分行十五载奋楫争先向未来

周晓玲 王婷婷

发展，在积淀中见证跨越。

十五载“黔”行路漫漫，招商银行贵阳分行变了。从无到有、从小到大，15岁

的招行紧扣贵州发展脉搏同频共振，

“变”中寻机，深深扎根贵州沃土汲取养

分苗壮成长。

十五载砥砺奋进，招商银行贵阳分行

服务贵州的初心始终不变。

15年来，该行背靠招商银行总行和招

商局集团，高效转动集团飞轮，以多元融资

的服务开渠引水，倾情灌溉、矢志不移；创新

打造差异化成长之路，在竞争中成长，牢牢

占据先行先试的制高点；用专业承载温度，

在践行金融工作政治性、人民性中做好服

务，为人民群众美好生活增色。

15岁的招商银行贵阳分行恰如翩翩少

年，意气风发、活力无限。踏上新征程，风华正

茂的招行与贵州有个美丽的约定：围绕金融

“五篇大文章”，以金融为笔，在黔山秀水间挥

毫泼墨，既绘就资本涌动的磅礴江河，又工笔

勾勒万家灯火的温情画卷……



招商银行贵阳分行通过搭建社会资本参与地方经济建设的高效对接平台，为贵州经济高质量发展注入源源不断的动力。

审时度势 打有准备之仗

今年初，招商银行贵阳分行会议室，一场关乎全年布局的“一行一策”报告推进会正热烈进行。

桌面上，一份份政府工作报告被荧光笔逐字逐句标记得五彩斑斓。新的一年，哪些行业、企业可以重点关注，哪些信贷政策需要调整等诸多细节被摆上桌面，成为“头脑风暴”的核心议题。

初步报告出炉后，该行不同业务条线迅速组建专班前往全省各地进行深入调研，论证报告的可行性，再报送总行，听取总行专家意见后形成指导全年工作的最终报告。

这场延续多年的“一行一策”经营规划方案评审会，已成为招商银行贵阳分行开年谋篇布局的“必修课”，也恰是其十五载深耕贵州的生动写照——打主动仗、打有准备之仗。

起手定大势。该行深知，市场瞬息万变，唯有提前做好功课，快一步拿下先手棋，方能在审时度势、因势利导中把握机遇、用好机遇，甚至创造机遇。

服务贵州，招行有备而来。凭借对贵州各个时期的深刻洞察和思考，该行总能精准踩准贵州每一步发展节拍，在因时而变中与贵州同频共振、一路高歌，成功跻身贵州股分制银行前列。

立行之初，该行抢抓中央推动西部大开发战略历史机遇，围绕贵州铁路建设大会战和高速公路建设三年会战谋篇布局，通过多元综合融资方式，为重大交通设施建设广引资金活水，相继支持遵余高速、安紫高速、安江高速以及轨道交通等基础设施建设，累计在基建交通领域实现信贷资金投放75亿元，助力贵州打通发展主动脉，形成“西南陆路交通枢纽”格局。该行也借势而起，夯实了贵州的发展根基。

当贵州抢抓国发〔2022〕2号文件精神，围绕“四新”主攻“四化”主战略，向着高质量发展目标奋勇前行之际，该行又于风云变幻中洞见未来，及时调整转型发展思路，不断优化资源配置，以更加务实高效的金融服务助推产业“腾笼换鸟”，中长期贷款占比提升至78%，资产结构进一步优化。

发展的底气，开拓的锐气交织出谁与共舞的精彩一跃。

围绕贵州大力推进“富矿精开”，加快建设“六大产业基地”等重要布局，该行集中优势资源重点支持能源、军工、酱酒、交通物流等重点领域，近10年，该行累计实现电力行业投放信贷资金90亿元、酱酒行业投放信贷资金95亿元、交通物流行业投放信贷资

金75亿元、军工行业投放信贷资金11亿元。陆续开启与央企五大装备集团、五大电力集团在黔企业、以及新材料领域头部企业的合作破冰。从无到有，不断加深，进一步激活贵州新型工业化建设新动能。

对重点项目有的放矢的同时，该行还将目光投向新的赛道，及时把握贵州高质量发展中的新机遇，全力向绿色化、数字化领域加速冲刺。

生态贵州，绿色先行。立足中国首批国家级生态文明试验区，该行持续加大对绿色金融投入，运用中长期绿债、转型金融等创新工具，支持将军山风电场、大菁坡风电场、大方圆润风电、水城老虎梁子风电、大方眉井光伏、贞丰光伏等一大批风电光伏等新能源项目落地，又助力织金平远等火电企业绿色转型。短短5年间，实现绿色投放合计87亿元，该行绿色贷款占比由5%跃升至42%，贷款余额突破54亿元。

扎根国家大数据（贵州）综合试验区，该行以前瞻思维从数字人才布局中寻找数字转型增长点。一方面，持续深化“人才强基”工程，重点加强金融科技领域人才的引进和培养，另一方面，通过创新“科技特派员”机制，每年派驻数字化专业人才至业务

一线，促进业务增长，为全行各业务条线数字化转型提供不竭动力。

作为个人养老金业务领域的先行者，该行凭借敏锐的市场洞察力和高效的执行力，在获得首批试点资格后，迅速投入资源，构建起完善的个人养老金服务体系，经过两年的深耕细作，该行已成功为超过12万客户提供专业化的个人养老金账户服务，共同打理好客户的“温暖账户”。

秉承金融工作政治性和人民性，该行直面普惠金融这片蓝海市场，以金融科技为桨，果断驶入金融支持民营经济的广阔大海，持续探索完善多层次、广覆盖、可持续的普惠金融体系，努力提升中小微企业融资获得感，将根更牢地扎在服务实体经济的沃土中。

相继出台专项行动方案、“普惠金融二十条”等政策措施，探索小微贷款产品“脱核”业务模式，创新上线招企贷、科创贷、招捷贷、招链易贷等信用产品，努力将服务触点延伸到“最后一公里”。

一组沉甸甸的数据是对该行辛勤耕耘最好的回报：普惠型小微企业贷款余额连续两年增速超20%，今年上半年普惠型小微企业贷款余额实现增速11.95%，服务小微企业主体近3000户。落实国家关于小微企业融资协调工作机制的要求，累计走访对接5279户小微企业主体，提供超1亿元续贷资金，解决小微企业经营周转中的还款困难。

企业数字化转型任重道远。聚焦企业痛点，该行创新打造“融资+融智+数字化赋能”三维体系，全方位服务企业“数智化”转型。

依托司库体系建设，该行实现省属国企开户覆盖率达到83%，司库签约意向覆盖率达到50%。新增国企客户101家，司库客户存款一度突破15亿元。该行用5年的久久为功强势逆袭，走出一条国资国企经营的破局之路。

通过“E餐通”产品，为省内216家企业事业单位完成智慧食堂数字化转型升级，员工在食堂刷脸即可就餐，体验感大大增强，服务全省职工人数超过11万人；通过“薪福通”助力5600家企业实现高效的企业线上化内部管理，员工调转入职、差旅审批、费用报销、入党团费缴纳、工资发放、个税社保、工会福利等日常人事和财务人员琐碎而繁忙的工作，在手机上动动手指就能秒办。

其中，对航发黎阳、川恒化工、养护集团等重点企业，该行还增加投入提供了薪福通个性化开发支持，帮助企业实现数字化转型。

在不断的创新突破中，短短15年，年轻的招商银行贵阳分行迅速成长蜕变服务贵州高质量发展的一员猛将，并在“因您而变”中持续迸发创新活动，向着新高度奋力跃升。

扎根黔地十五载，招商银行贵阳分行时刻将“以客户为中心”的服务理念铭记于心，并将这一理念化为实践在行动，深嵌进每一个细节和流程中，通过“标准化服务+有温度的服务”，不断擦亮“服务，还是招行好”的金字招牌。

该行优质服务的第一招“快”。在激烈的市场竞争中，机遇往往只偏爱枕戈待旦者。抢抓发展机遇，等不得，也慢不得。深谙此道的招行以金融科技为桥梁，通过建立快速响应机制、创新推广线上信用产品等方式，让企业急等的“救命钱”跑起来。

为大型企业配置“金融管家”军团，企业有需求，“管家”第一时间响应，开通数字服务快线，企业足不出户即可线上办理贷款、保函闪电开、收付票据、一扫贴、AI客服随时在线应答，享受科技金融的极致体验。

第二招“专”。“从开户、代发工资到办理贷款再到企业财资管理、E餐通智慧食堂上，再到一站式人财事数字管理平台，实现‘看得见、管得住、调得动、用得好’的现代管理要求，招行一个团队就帮我们解决了所有问题，够专业！”近日，新落户贵阳的贵州某企业负责人体验到招行的服务后由衷地称赞道。

专业，源自招商银行贵阳分行的条线协同机制。该机制打破传统的前中后台限制，公司金融总部、战略客户部、零售金融总部等部门全部靠前站位，密切配合，为客户提供专业的综合服务，提升客户体验感。

针对个人客户，该行用专业能力守护客户财富安全，通过“TREEE资产配置体系”帮助客户打理“家底”，为超43万客户的近280亿个人资产提供投资规划，其中，近180亿资产配置于净值型理财、公募、私募、保障等复杂类产品，为股份制银行首位，用长期陪伴兑现“与您共成长”的承诺。

第三招“暖”。从紧急发薪到适老关怀，从上门服务到守护“钱包”，15年来，招行的“暖”藏在一个个生动的故事中，带着烟火气，更带着人情味。秉承“有温度的服务”理念，该行通过不断迭代升级服务，暖心守护每份托付，也收获累累硕果：截至今年6月底，管理个人客户总资产超275亿元，稳居股份制银行首位；服务个人客户153万户、对公企业客户2万余户，均居股份制银行首位；连续5年合规与审慎经营评级位列股份制银行首位；连续2年消保评级位列股份制银行最高等级；反洗钱管理连续3年位列股份行首位。

当新征程号角响彻云霄，乌江奔流处，山峦叠翠间，招商银行贵阳分行正执金融之笔书写“五篇大文章”，在服务贵州高质量发展的航程中破浪前行，一往无前。

创新突围 走差异化之路

盛夏，贵州某企业生产车间机器轰鸣，为远在福建的一家核心企业赶制零部件。

“多亏了招行，让我们不用跑外地，也能凭借核心企业的信用贷款，我们没想到的招行提前帮我们想到了。”该企业负责人王先生说。

好服务源于招商银行“全行服务一家”跨分行协同营销机制。该机制下，主办行负责核心企业的经营，协办行负责核心企业的异地供应商开户和后续经营，企业不用跑外地，也能享受“主场”优势，大大缩短业务流程，提高融资效率。

客户的需求在哪里，招行的服务就在哪里。“全行服务一家”只是招商银行贵阳分行以“因您而变”为出发点，用创新编织的特色服务模式之一。

15年来，面对同质化竞争日益激烈的局面，该行主动跳出“舒适圈”，以特色服务形成差异化竞争优势，不断超越自我，超越同业，勇攀金融服务贵州高质量发展主力军的高峰。

面对有限的信贷规模与企业急速增长的多元资金需求，该行因需而变，依托招商局集团飞轮优势，主动联合集团子公司力量，将传统信贷单一渠道，拓展为涵盖债券承销、融资租赁撮合、股权投资、并购融资等并驾齐奔的资本江河，有效为企业“止渴”。

当金融遇上科技，该行又将“因您而变”的使命悄然延伸至更广阔的天地——以金融科技为翼，主动出击，深度挖掘企业所需，赋能企业数字化转型。

近日，在贵州某企业司库智能驾驶仓大屏前，企业负责人轻点鼠标，企业资金流跳动成实时画面，这套由招商银行贵阳分行打造的“企业司库系统”，备受客户喜爱。

“过去手工对账总差‘最后一公里’，现在预警指标自动标红，进一步实现了集团全层级账户的可视、可管、可调。”企业工作人员感叹，系统不仅助力节约财务成本，更让企业资金周转率大幅提升。

智能便捷的背后，是招商银行贵阳分行的主动求新求变。作为“科技领先型银行”，招行深知推动企业“数智化”转型不仅是时代所需，更是企业发展所需，亦是该行重塑金融服务核心竞争力的重要“撒手锏”。

为进一步强化综合金融服务模式，该行启动“精兵入黔”计划，从总行及兄弟分行遴选金融尖兵赴黔挂帅，这些带着创新基因的骨干，以更加先进的经验和产品模式，不断激活着贵阳分行的“造血干细胞”，为该行

相较于长三角、珠三角企业，贵州中小

引资入黔 架资本融通之桥

7月的贵阳，凉风送爽。招商银行“荟聚黔沿，筑就资本”私募基金行业论坛在贵阳火热开场。

论坛现场，贵阳多家企业轮番上台路演，求关注也求投资。台上，国家股债基金、元禾控股、鼎晖投资、招商局资本、中车基金、中兵顺景、锦沙投资、德同资本等机构全神贯注、仔细倾听，努力寻找“意中人”。

这场由招商银行发起的论坛，将地方政府投资平台、市场主流私募机构、企业共聚一堂，旨在搭建社会资本参与地方经济建设的高效对接平台，为贵州经济高质量发展注

入源源不断的动力。这只是招商银行贵阳分行“引资入黔”的精彩实践之一。

15年前，招商银行主动响应贵州省委、省政府“引资入黔”号召落地贵州，开启服务贵州、建设贵州的征程。15年来，招商银行贵阳分行始终不忘“引资入黔”使命，主动躬身入局，多方聚力引资金活水激活贵州高质量发展引擎，打造商业银行“引资入黔”的鲜活样本。

该行充分发挥“集团飞轮”协同效应，以总行资源为轴心、多牌照能力为支

撑、属地化服务为纽带，打造“基金+园区+产业”服务模式。通过总对总战略合作与点对点精准服务双轮驱动，当资本“导航员”精准匹配项目需求，实现引资与育产的良性循环。

凭借“投行行一体化”独特优势，该行将商业银行的稳健与投资银行的活力完美融合，打造出“1+1>2”的金融服务新生态。依托这一差异化优势，该行创新推出资本引路计划，通过项目对接会、产业基金合作等多种融资方式，架起黔企与外省企业资本的“连心桥”。2023年以来，先后成功

撮合在贵州设立“贵州中量”“茅台招华”“中国航发”“国中绿色”等基金，总规模达124亿元。

不仅如此，该行围绕区域内私募股权基金投资链上活跃的GP、LP，搭建被投项目的“三库”朋友圈和“募投管退”服务平台，如为航飞精密引入3500万元战略投资；为省级投资企业“联姻”省外基金管理人，投资2000万元；独山牧原、智慧农业等本省企业获得股权投资支持；厦门象屿、瑞云冷链等省外企业也因投资支持来黔设厂展业，成为高质量招商引资的另一个注脚。

十五载岁月如歌，在该行牵线搭桥下，超30亿元省外资金如奔涌的潮水，沿着贵州各个产业沟渠，流淌进千企万户，滋养贵州实体经济枝繁叶茂。



招商银行贵阳分行用专业能力守护客户财富安全，用长期陪伴兑现“与您共成长”的承诺。

(本版资料图片由招商银行贵阳分行提供)

版面责编：熊瑛 张元斌 严颐

版式设计：黄艳