

贵阳市花溪区

绿满田园 沃野生金

文/图 兰荣江

山水田园细梳妆，美丽乡村入画来。位于贵阳市南部的花溪区，被誉为“高原明珠”，年平均气温15.7摄氏度，因“花”开四季，“溪”水长流”而闻名。初夏的花溪，一川花影一川云，一曲溪流一曲烟，宛如天然的山水田园水墨长卷，一步一景皆入画。

近年来，花溪区坚持“生态立区”战略，深入践行“绿水青山就是金山银山”理念，学习运用“千万工程”经验，以产业兴旺为重点、生态宜居为关键、乡风文明为保障、治理有效为基础、生活富裕为根本，抓实美丽乡村建设，全面推进城乡一体化融合发展，绘就了各美其美、美美与共的城乡融合新图景。



有效治理 扮靓乡村“面子”

花溪区的生态画卷，既是大自然的馈赠，更是落实“两清两改两治理”的结果。花溪区以“两清两改两治理”为抓手，全力改善农村人居环境，让乡村成为望得见山、看得见水、记得住乡愁的美丽家园。

让农房更宜居，增强人民群众获得感。花溪区聚焦“清、建、管、用”，探索“一张底图、一个规划、一套政策、一个系统”“四个一”做法，先后清理残垣断壁1313处，乱堆乱放3815处，推进农房宜居化改造3100栋。通过统一规划设计，新建和改造的农房既保留了传统建筑风格，又融入了现代元素。同时，加强农房建设管理，规范审批流程，确保农房建设有序进行。

改厕改圈工作有序推进，坚持“公厕私厕同治、室内厕所外厕所同治、治厕与治污水同治”，新（改）建农村户厕11082户，农村公厕长效管护机制初步形成，实现旱厕动态清零。农村的厕所干净整洁，卫生条件极大改善，村民生活质量显著提高。

乡村的水更清、岸更绿。3年累计投资22亿元建设集中式污水处理设施219套，实现农村生活污水治理率100%，黑臭水体动态消除。全面推进水土流失治理，水土保持率达91.59%，位居全省前列。连续三年顺利通过生态环境部农村环境整治成效评估组现场核查。昔日的臭水沟变成了清澈的小溪，河水潺潺，鱼翔浅底。

治理垃圾聚焦“分、投、收、运、处”五个环节，全面推进农村生活垃圾收运体系建设，完成1656个农村垃圾收集点位建设，30户以上自然村寨农村生活垃圾收运体系全覆盖。同时，加强垃圾分类宣传教育，引导村民养成垃圾分类的好习惯，乡村的环境更加整洁优美。

行走在花溪区的乡村，白墙黛瓦与绿水青山相映成趣，干净整洁的村道蜿蜒向前，文化广场上欢声笑语不断，特色产业蓬勃发展。“两清两改两治理”不仅改善了村容村貌，更点燃了乡村发展的新引擎。

扮靓乡村“面子”，推动人居环境“一片美”到美丽乡村“全域美”的蝶变，是花溪区学习运用“千万工程”经验，一年接着一年干，打造美丽乡村的生动实践。

“建设美丽乡村是事关百姓福祉的民生工程，花溪区将学好用好‘千万工程’经验，从自身实际与特点出发，以绿色发展助推乡村振兴，实现发展与生态的良性互动，全力推动农村环境高水平保护，农村经济高质量发展。”花溪区副区长罗军说。

激活动力 巩固文明“里子”

走进高坡乡街上村，红军标语、红军居住地等红色遗迹保存完好，红军

文化在这里传承和发扬。

村里通过建设红色美丽村庄，深入挖掘红色资源，讲好红色故事，让红色基因融入村民的血脉。同时，利用红色文化发展乡村旅游，吸引了众多游客前来参观学习，接受红色教育，红色文化成为街上村乡村振兴的强大精神动力。

乡村振兴，治理有效是基础。花溪区创新乡村治理模式，提升乡村治理水平，激发乡村发展活力。

青岩镇山王庙村成立农村物业管理委员会，采用“村集体+公司+匠人”的模式，聘用村民负责基层治理、基础设施维护、公共绿化管理等工作，不仅解决了村民就业问题，还提高了村民参与乡村治理的积极性和主动性，村庄管护有了长效机制，村容村貌焕然一新。

石板镇镇山村以乡村治理为路

径，大力推进“两清两改两治理”，整治村容村貌，焕新农村家庭院，打造“一院一景、一户一韵”的乡村新风貌。同时，利用现代信息技术，建立数字化乡村治理平台，实现村务公开、村民诉求受理、矛盾纠纷调解等工作信息化管理，提高了乡村治理效率和水平。

马岭乡以布依族“正月十二布依歌会”“六月六”“苗族跳场”等传统节日为契机，开展丰富多彩的民俗文化活动，让传统文化焕发新活力。

花溪区常态推进移风易俗。

通过公益广告、坝坝会等载体传播移风易俗理念，发布“两清两改两治理”倡议书、农村卫生家庭建设行动倡议书，加强宣传引导，强化“两书一约一会两榜”约束管理。

孟关乡成立红白理事会，制定村规民约，倡导婚事新办、丧事简办，破除铺张浪费、盲目攀比等陈规陋习。

花溪区深入挖掘本土文化资源，传承和弘扬优秀传统文化，培育文明乡风、良好家风、淳朴民风，让乡村充满文明气息。各乡镇深入开展移风易俗宣传“十进”系列活动，抓好红白理事会和执法人员的管理，192个村（社区）“一约一会”常态长效运转。

如今，文明新风在花溪区的乡村蔚然成风，村民的精神面貌焕然一新，社会风气更加和谐向上。村民的自治意识不断增强，民主管理水平不断提高，乡村治理更加有效，为乡村振兴提供了坚实保障。

产业赋能 夯实发展“底子”

产业是乡村振兴的根基。花溪区立足自身资源优势，积极探索特色产业之路，让乡村经济“活”起来，让美丽环境催生美丽经济，着力发展幸福宜居、舒适便捷的美丽乡村新业态。

如今的花溪区，乡村面貌日新月异，产业发展蒸蒸日上，农民生活幸福美满，成为人们向往的“诗和远方”。

1200余项标准化事项精准认领；

12000余件“大一窗”综合窗口业务高效办结；

480余项惠企政策暖心上架，网申业务实现“零跑腿”。

一组组跃动的数据，丈量着安顺经开区政务服务的深度与温度。近年来，安顺经开区聚焦企业需求，以“放管服”为抓手，大刀阔斧进行行政审批制度改革，创新政务服务模式，暖心护航企业发展，用数字化手段破解办事堵点，持续提升企业、群众办事效率，推动经济社会高质量发展。

打破壁垒 畅通办事“高速路”

在安顺经开区政务服务大厅的“自然人综合服务区”，市民王敏正通过“大一窗”办理医保报销和不动产登记业务。“原本以为要来回跑，没想到在一个窗口提交材料后，不到半小时就收到了办理完成的短信。”她点开手机里的政务服务APP，电子凭证已同步生成。

这一切得益于安顺经开区“一窗通办·2+2”模式改革。安顺经开区政务服务大厅通过整合医保、社保、税务等高频率事项纳入“大一窗”综合窗口办理，企业、群众只需取一次号、交一套材料，即可办理跨部门业务。数据显示，今年以来，“大一窗”综合窗口已办理业务12000余件，平均办理时间缩短60%。

“一网通办”改革，也是安顺经开区政务服务工作的亮点。该区政务服务中心依托大厅开设的2个“云座席”窗口，实现申请人与窗口人员线上面对面沟通交流，帮助企业群众便捷办事，并将全区所有政务服务事项全部开通网上申请受理，同步调整对应事项网办深度，实现个人一般事项100%全程网办。同时，推进身份证件等电子证照共享调用，让纸质证照材料“免提交、免核验”。

在“全省通办·跨省通办”窗口，工作人员周雪正在处理来自浙江省杭州市的企业迁移登记申请。“通过‘一窗收件、内部流转、属地办理’模式，企业不用两头跑，9个工作日就能办结。”她介绍，为打破地域限制，安顺经开区政务服务大厅在大厅设置了2个“全省通办·跨省通办”窗口，安排专人负责承接相关业务收件受理工作，并常态化指导通办窗口开展业务办理。截至目前，全区共办理全省通办业务14件、跨省通办业务200余件，覆盖浙江、广东、云南等多个省份。

“一网通办”大大提高了办事效率，为我们商户节省了交通和时间成本。”个体经营户罗通通过网上申请，仅用2天时间就完成了业务办理，他感叹道：“现在办事真的是太方便了。”

此外，“一件事”改革也在安顺经开区稳步推进。就办理“企业迁移登记”而言，在过去需要在多个部门之间来回奔波，提交大量材料，耗时耗力。如今，通过“一件事”改革，企业只需在一个窗口提交一套材料，各部门协同办理，大大缩短了办理时间。如今，安顺经开区在推行落地国家规定“一件事”清单基础上，还梳理新增本地事项“企业缴费纳税一件事”特色“一件事”。

精准滴灌 培育发展“新沃土”

“企业之家”，是安顺经开区政务服务为企业精心打造的服务平台。在这里，一场场涉企政策宣讲、技术培训会、座谈会等活动的开展，为企业发展注入“强心剂”。

作为研发创新前沿阵地的优质药企之一，贵州亚东药业有限公司在安顺经开区的落地过程，是“企业之家”精准服务的生动写照。项目落户初期，行政审批流程复杂、用地协调难度大、设备采购周期长等问题，横亘在企业发展的道路上。

关键时刻，安顺经开区部门涉企服务人员（助企纾困员）迅速组建专班，开启“保姆式”服务。在行政审批环节，服务人员主动协调相关部门，优化办事流程，将原本漫长的审批周期大幅缩短，高效完成项目备案证明、国有土地使用证等多项手续办理。

“当时真的很着急，多亏了服务人员，他们跑前跑后，帮我们解决了大难题。”贵州亚东药业有限公司项目负责人沈伟回忆

忆，在设备采购的关键阶段，服务人员更是“驻厂督产”，远赴吉林省长春市驻守设备生产一线，跟进设备制造进度，协调解决生产中出现的问题。在多方共同努力下，设备按时交付，为项目顺利推进提供了有力保障。

目前，亚东药业建设项目已进入最后的冲刺期，服务人员正围绕设备安装调试、人员岗前培训、投产手续办理等环节持续发力，力争今年下半年实现全面投产。

截至2025年5月中旬，“企业之家”已开展“代帮、代办”服务45人次，办结率100%，干部深入企业走访52次，带着政策、措施上门服务，及时了解企业诉求，帮助解决实际问题，真正做到了想企业之所想，急企业之所急。

此外，安顺经开区政务服务大厅还多次组织召开专题调度会，指导区内各部门梳理惠企政策，将能兑现的惠企政策编制办事指南对外展示。目前，已上架惠企政策事项489项，其中在线申报类20项，免申即享类451项，普惠公开类18项。同时，指导相关部门进驻企业之家“惠企政策专窗”进行兑现办理，让企业能够及时享受到政策红利，助力企业发展壮大。

内外兼修 筑牢服务“压舱石”

强化监督管理，是保障政务服务规范有序运行的关键所在。近年来，安顺经开区政务服务大厅结合大厅窗口实际，通过按月开展窗口“服务之星”评选出“服务之星”。这些“服务之星”，成为了大厅里的一面旗帜，激励着工作人员不断提升服务质量。

“我们希望通过评选活动，树立榜样，激发大家的工作积极性，为企业群众提供更加优质的服务。”安顺经开区政务服务中心分管负责人陈晓婵表示，除了评选活动，中心还定期组织大厅窗口首席、窗口人员召开培训会，提升窗口服务能力水平。同时，按月采用电话抽查、实地抽查等方式对“大一窗”综合受理窗口开展抽查，对窗口业务办理档案随机进行抽查，对部门公开办事指南内容进行抽查，确保政务服务事项依法依规审批，推进部门事项办理标准化。

在外部监督方面，安顺经开区分别聘请19名企业高管和商会人员担任营商环境义务监督员，7名企业高管和商会人员担任政务服务特约监督员，广泛收集政务服务效率、政策落实等方面的意见建议。这些监督员深入企业和群众，倾听办事人员的心声，将收集到的问题及时反馈给投促（商务）局、政务服务大厅则根据反馈意见，及时整改，推动服务流程持续优化。

“作为监督员，我们有责任和义务为优化营商环境贡献力量。通过我们的监督，看到政务服务不断改进，企业和群众的满意度不断提高，我们也很有成就感。”监督员陈荣庆说，正是通过内外兼修的监督机制，安顺经开区将监督成果转化为企业发展的便利，为政务服务提供了坚实保障。

如今，安顺经开区政务服务完成了从“营商环境”到“营商环境”的价值跃迁。站在新的起点，安顺经开区政务服务大厅正以“五个通办”改革为抓手，谋划更深层次创新，推动“企业之家”服务向产业园区延伸。一系列举措背后，是安顺经开区打造“审批最简、效率最高、服务最优”营商环境的坚定决心。

“我们始终牢记，政务服务的‘温度’，就是企业发展的‘热度’。”陈晓婵表示，安顺经开区政务服务大厅将持续深化“放管服”改革，用更实的举措、更优的服务，让该区成为群众安居的“乐土”、企业成长的“沃土”。



↑安顺经开区政务服务大厅工作人员指导市民使用智能终端机。
杜延卿 摄



←市民在安顺经开区政务服务大厅办理业务。
杜延卿 摄

↑市民在安顺经开区政务服务大厅办理业务。
杜延卿 摄

安顺经开区

数字政务绘蓝图

暖心服务见真章

杨曦
杜延卿